

【報道関係各位】

2021年3月8日

福祉車両をもっと身近に 『福祉車両コンシェルジュ事業』

～第1回知恵-1GP「チャレンジ部門」優秀賞 認定プラン～

車検・整備や事故・保険の対応など、自動車に関するトータルサポートで培ったノウハウを基に、誰もが福祉車両を手軽に利用できるサービスの提供を開始します。利用者のニーズに合わせて、販売だけでなく、全国でも数少ない福祉車両のレンタカーや、乗用車で先行してサービス開始となっている月額定額制サブスクリプションを「福祉車両」で展開します。

介護タクシーを利用する家族等に幅広くアプローチするほか、旅行会社と連携して全国の車いす使用者とその家族に福祉車両で京都観光を楽しんでもらうサービスプランなどを提案していきます。

事業プランの背景

日本において100歳以上の人口が8万人を超え、人生100年時代に突入しました。

今後、健康寿命後の車いす生活の期間が長くなり介護需要が伸長していきます。身近にいる人(弊社現会長)が、27年前に事故で車いすの生活となりました。自動車販売に携わっていたので福祉車両の存在をいち早く知る事ができ、自操式の福祉車両のおかげで外出に制限を受けることなく自由に行動ができています。

しかし日本において、まだまだ認知が低く、利用される方にマッチした福祉車両を提供できていないのが現状です。車いす使用者を持つ家族の方は、病院の送迎で介護タクシーは利用されていますが、買い物や外出等でのタクシーでは利用料金が高額になるため、時間の制限や外出自体に制限があるのが実状です。福祉車両を利用しやすくすることで、車いす使用者やご家族の暮らしを豊かにできると考えます。



事業プランの概要

「選び方と買い方」を分かりやすくするため、数種類ある福祉装置の選び方と最適な利用方法(購入 or レンタル or サブスクリプション)をタブレット端末でフローチャート方式に選んでいただきます。

○福祉車両レンタカー（令和3年2月1日より開始）

中古車両をベースとしたレンタカーなので、レンタル料金が割安で提供できます。

利用ニーズ例

- ・介護タクシーを利用されている方
- ・福祉車両の購入を検討されている方
- ・福祉車両を所有しているが、月に数回程度しか乗らない方
- ・ご家族だけで移動したい方
- ・3ヶ月以内使用予定の方
- ・2台目に福祉車両を検討しているが、車庫がない方

○サブスクリプション(定額制)（令和3年4月より開始予定）

車自体が「所有」から「使用」へという価値観へ変わりつつある背景と、福祉車両が「急に必要となり、急に不要になるもの」という特徴があり、5年以内に車両を手放すユーザーがいることから、1ヶ月単位で借りることができるサブスクリプションの需要があると考えます。

利用ニーズ例

- ・福祉車両がいつまで必要か分からない方
- ・すぐに必要な方(新車の納期は2~4ヶ月程度かかる)
- ・2台目に福祉車両を検討されている方
- ・ローン(分割払い)で購入を検討されている方

○車いす観光事業（令和3年秋頃開始予定）

全国の車いす使用者の家族が安心して京都観光を楽しんでいただけるように、デイサービス事業者や旅行会社、高齢者・障がい者向け観光サポート団体と連携し福祉レンタカーを利用したオーダーメイド旅行を提供します。上述の連携により、観光タクシー(介護タクシー)と違った下記の付加価値を提供できます。

- ① 付き添い介助のアテンドサービス
- ② ツアーガイドの派遣
- ③ 観光地のバリアフリー情報の提供



京都自動車新聞 2月1日掲載



京都自動車新聞 2月21日掲載

主な事業内容

昭和14年創業。「自動車整備・钣金塗装」「新車・中古車販売」「保険」を主な事業内容とし、お客様のカーライフをトータルでサポートしています。

創業100年に向けて中長期ビジョン「高齢者と女性」を掲げ、中古福祉車両の充実を図り、展示中古車両のおよそ1割程度であった福祉車両を昨年より9割以上に増車し、福祉車両専門店として福祉車両の相談を一手に受けられようサービスラインナップを拡充。ユーザーニーズに沿った最適な提案ができる万能ぶりを、ホテルや百貨店の案内人の呼び名になぞらえコンシェルジュ事業として展開。常時40台以上の中古福祉車両の在庫は、関西最大規模。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ミズタニ CRM部 担当 高野

TEL:075-313-4091

e-mail : takano@car-mizutani.jp

ホームページ:<https://www.car-mizutani.jp/>
<https://kyoto-fukushicar.jp/>

コーポレートHP



福祉車両館HP

