

京都発 海外アッパーミドル層向け「トラベルコンシェルジュサービス」を提供開始 自国からの旅行相談と京都到着後の対面サポートやアテンドに対応 ～ 旅行者一人ひとりに合わせたプラン提案で、価値観が変わる京都旅行を ～

株式会社 Sharing Kyoto（本社：京都市中京区、代表取締役：今井孝彰）が運営する、訪日観光客向け観光情報発信サイト Sharing Kyoto（<https://sharing-kyoto.com/>）が、有料会員向けのサービスとして電話でしか予約を受け付けていない人気レストランへの予約代行や、オリジナルプランを作成する「トラベルコンシェルジュサービス」を1月20日（金）にリリースします。併せて、京都到着後に対面で観光をサポートする「サービスセンター」も当社オフィス内にオープンします。

訪日観光客が自国から旅行の相談ができる、会員制の「コンシェルジュサービス」

「トラベルコンシェルジュサービス」は、京都旅行を計画している外国人観光客のサポートを目的とした、予約困難店への予約や、オリジナルプランの作成、当日のアテンドをする会員制の観光サポートサービスです。

2015年のサイト開設以降、京都に特化したインバウンド観光メディアとして情報発信をしていました。しかし京都市内で問題になっていたオーバーツーリズムの改善や、コロナショック後の観光復活のために、ただサイトで情報を発信するだけでなく、訪日観光客一人ひとりに合ったプラン提案を始めることにしました。これにより京都の本質を、その人に合った形できちんと伝えて、京都の魅力をより深く楽しめるようサポートします。

京都在住や京都出身のコンシェルジュたちが、外国人観光客から好みや要望を聞いたうえでストーリー性のあるプランを作成します。さらにそのプランをコンシェルジュが直接案内する「アテンドサービス」のオプションの追加で、オリジナルツアーを体験していただくことも可能です。プラン作成に付随して、チケットや観光タクシーの予約も行います。



サービスセンターでプランニングするコンシェルジュ

今後は、この「トラベルコンシェルジュサービス」を活かして、ホテル等宿泊施設のフロント業務や、国際会議のアトラクション準備を支援できるよう、ご提案をしていく予定です。

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社 Sharing Kyoto（<https://sharing-kyoto.co.jp/>）

〒604-8152 京都府京都市中京区烏丸通蛸薬師南入手洗水町 647 トキワビル 5F

広報担当：奥田（おくだ）

TEL：075-254-7481

Email：info@sharing-kyoto.co.jp

