

「新型インフルエンザの影響に関する調査」の結果について**【お問合せ先】**

大阪商工会議所 経済産業部 (近藤・伊藤)

Tel : 06-6944-6304

<概要>

- 大阪など近畿2府4県の商工会議所で構成する「企業等の危機管理研究会」は、新型インフルエンザが会員企業の経営に及ぼしている影響や、新型インフルエンザ対策の実施状況などを把握し、商工会議所事業の基礎データとするため、標記調査を11月中旬から下旬に実施した。調査対象は、「企業等の危機管理研究会」メンバーのうち20商工会議所の会員企業6,259社で、有効回答数は1,347社(回答率21.5%)。近畿圏内の企業を対象にした新型インフルエンザの影響調査で、これほど大規模なものは今回が初めて。

<調査結果のポイント>**問1. 新型インフルエンザの流行による影響について (資料1の1～3ページ)**

- 新型インフルエンザの流行を主因とする売上の増減(対当初見込み)について、平成21年4～6月期においてはおよそ4社に1社(23.3%)が、7～9月期においては約2割(19.5%)が「売上は減少した」と回答した。さらに、10～12月期においては3割近く(27.0%)が「売上は減少見込み」と答えた。いずれもサービス業、小売業での影響が顕著。また、大企業での売上減少が目立っている。
- 売上の増減以外での影響については、「対策コスト(マスクの備蓄費等)の増加」との回答が最も多く見られた。また、今後新型インフルエンザの流行が拡大した場合(強毒性のインフルエンザが流行した場合を含む)の影響については、6割弱(58.5%)が「事業遂行に必要な人員の確保困難」と回答した。

問2. 新型インフルエンザ対策の実施状況について (資料1の4ページ)

- 新型インフルエンザ対策の実施状況について、平成21年7月～現在において、多くの企業は「マスク着用や手洗いなどの義務付け・奨励」(74.2%)など衛生管理に関する対策を実施している。
- 一方、「国内出張の中止・制限」(3.9%)など従業員の移動に関する対策や、「事業・業務の継続・縮小・休止や必要資金の確保に関する計画(BCP)の策定」(7.4%)を実施している企業は少ない。

問3. 国・自治体への要望事項について (資料1の4～5ページ)

- 「マスク等の備蓄に対する助成金の創設など、感染防止に対する支援策の拡充」(52.9%)を求める回答が最も多い。

以上

- <添付資料> 資料1：「新型インフルエンザの影響に関する調査」結果概要
資料2：「新型インフルエンザの影響に関する調査」結果集計表
資料3：「企業等の危機管理研究会」概要

「新型インフルエンザの影響に関する調査」結果概要

企業等の危機管理研究会

＜調査概要＞

- 調査の目的：新型インフルエンザが会員企業の経営に及ぼしている影響や、新型インフルエンザ対策の実施状況などを把握し、商工会議所事業の基礎データとするため
- 調査対象：近畿2府4県の商工会議所で構成する「企業等の危機管理研究会」メンバーのうち20商工会議所の会員企業6,259社
- 調査実施会議所：明石、尼崎、泉大津、伊丹、茨木、小野、京都、神戸、堺、高石、高槻、宝塚、敦賀、豊中、奈良、西宮、東大阪、三木、箕面、大阪
- 調査期間：平成21年11月16日～11月27日
- 調査方法：調査票の発送はFAXまたは郵送、回収はFAX
- 有効回答数：1,347社（有効回答率21.5%）

＜調査結果のポイント＞

問1. 新型インフルエンザの流行による影響について**（1）新型インフルエンザの流行を主因とした売上の増減について【表1－（1）】****（A）平成21年4～6月期（対当初見込み）**

～およそ4社に1社で売上が減少～

- 新型インフルエンザの流行を主因として、平成21年4～6月期の売上に増減が見られたかどうかを尋ねたところ（単数回答）、7割以上（73.6%）は「ほぼ増減なし」と答えた。一方、「大幅に減少した」（8.4%）と「多少減少した」（14.9%）を合わせたおよそ4社に1社（23.3%）は、売上が減少したと回答した。
- 業種別に見ると、サービス業における売上減少が顕著。「大幅に減少した」（22.5%）と「多少減少した」（23.1%）を合わせて4割台半ば（45.6%）が売上は減少したと答えている。また、小売業でも「大幅に減少した」（14.1%）と「多少減少した」（19.3%）を合わせた3割以上（33.3%）が売上減少と回答した。
- 企業規模別では、中小企業より大企業で売上が減少したとの回答が多く見られた。中小企業では「大幅に減少した」（7.5%）と「多少減少した」（13.7%）を合わせた約2割（21.2%）が売上は減少したと回答。一方、大企業では「大幅に減少した」（12.1%）と「多少減少した」（20.2%）を合わせて3割強（32.3%）が売上減少と答えた。

(B) 平成21年7～9月期 (対当初見込み)

～約2割が売上減少～

- 平成21年7～9月期についても同様に、新型インフルエンザの流行を主因として売上に増減が見られたかどうかを尋ねたところ(単数回答)、「ほぼ増減なし」が7割台半ば(76.2%)を占めた。一方、「大幅に減少した」(3.0%)と「多少減少した」(16.5%)を合わせた約2割(19.5%)が売上減少と回答した。
- 業種別に見ると、サービス業では「大幅に減少した」(8.5%)と「多少減少した」(29.0%)を合わせて4割近く(37.5%)が売上減少と回答。4～6月期から割合は少なくなったものの、7～9月期においても、新型インフルエンザの流行が売上に影響を及ぼした企業は多く見られた。また、小売業においても「大幅に減少した」(4.4%)と「多少減少した」(28.1%)を合わせて3割強(32.6%)が売上減少と回答した。
- 企業規模別では、4～6月期と同様、中小企業より大企業で売上減少との回答が多く見られた。中小企業では「大幅に減少した」(3.0%)、「多少減少した」(14.6%)を合わせて2割近く(17.6%)が、大企業では「大幅に減少した」(3.1%)、「多少減少した」(24.5%)を合わせて3割近く(27.6%)が売上減少と回答した。

(2) 新型インフルエンザの流行を主因とした売上への影響見込みについて(平成21年10～12月期/対当初見込み)【表1-(2)】

～3割近くが売上減少を見込む～

- 新型インフルエンザの流行を主因として、平成21年10～12月期の売上にはどの程度影響が及ぶと見込んでいるかを尋ねたところ(単数回答)、約7割(70.3%)が「ほぼ増減なし」としたものの、「大幅に減少する」(4.5%)と「多少減少する」(22.6%)を合わせて3割近く(27.0%)が売上は減少する見込みであると答えた。
- 業種別に見ると、特に、サービス業では「大幅に減少する」(13.0%)と「多少減少する」(35.2%)を合わせて半数弱(48.2%)が売上は減少すると回答した。また、小売業では「大幅に減少する」(5.9%)と「多少減少する」(34.8%)を合わせて約4割(40.7%)が売上減少を見込んでいる。
- 企業規模別に見ると、中小企業では「大幅に減少する」(3.8%)と「多少減少する」(21.3%)を合わせて4社に1社(25.0%)が、大企業では「大幅に減少する」(7.4%)と「多少減少する」(28.0%)を合わせて3割台半ば(35.4%)が売上は減少する見込みであると回答した。

(3) 新型インフルエンザの流行による売上の増減以外での影響について【表1-(3)】

(A) 平成21年5～6月

～「対策コスト(マスクの備蓄費等)の増加」が4割台半ば～

- 平成21年5～6月に、新型インフルエンザの流行により売上の増減以外で何か影響を受けたかを尋ねたところ(複数回答)、「対策コスト(マスクの備蓄費等)の増加」との回答が4割台半ば(44.2%)を占めた。また、「イベント・会議などの中止・延期」(23.5%)、「取引・商談の中止・延期」(13.2%)との回答も比較的多く見られた。一方、「特に影響は受けていない」との回答も約4割(39.0%)あった。

- 企業規模別に見ると、大企業では6割台半ば（66.5%）が「対策コストの増加」と回答し、中小企業（39.0%）を大きく上回った。他方、「特に影響を受けていない」との回答は中小企業（43.5%）が大企業（20.2%）を大きく上回った。

（B）平成21年7月～現在

～5～6月と状況は大きく変わらず～

- 平成21年7月以降、現在までに受けた影響については（複数回答）、「対策コストの増加」（44.2%）との回答が最も多く見られた。一方、「特に影響を受けていない」との回答も約4割（39.7%）見られた。なお、「イベント・会議などの中止・延期」（12.5%）については平成21年5～6月（23.5%）に比べて11ポイント減少している。
- 企業規模別に見ると、大企業では6割台半ば（64.6%）が「対策コストの増加」と回答し、中小企業（39.4%）を大きく上回った。他方、「特に影響を受けていない」との回答は中小企業（43.8%）が大企業（22.6%）を大きく上回った。

（4）今後、新型インフルエンザの流行が拡大した場合の影響について【表1－（4）】

～6割弱が「事業遂行に必要な人員の確保困難」～

- 今後、新型インフルエンザの流行が拡大した場合（強毒性のインフルエンザが流行した場合を含む）にはどのような影響を受けると予想するかを尋ねたところ（複数回答）、「事業遂行に必要な人員の確保困難」との回答が6割弱（58.5%）に及んだ。また、「対策コストの増加」（51.5%）、「売上の減少」（46.3%）、「イベント・会議などの中止・延期」（43.4%）、「取引・商談などの中止・延期」（38.1%）との回答も多く見られた。他方、「特に影響を受けない」との回答は1桁台（5.6%）。
- 業種別に見ると、サービス業の7割弱（68.7%）、小売業の6割台半ば（66.7%）が「売上の減少」を懸念。特にサービス業のうち飲食店では、すべての企業が「売上の減少」と回答した。また、製造業では「工場稼働率の低下」との回答が7割近く（67.5%）にのぼった。

（5）風評被害について（小売業・サービス業のみ対象）【表1－（5）】

～2割強が「風評被害はまだ続いている」～

- 5月の新型インフルエンザ発生時に問題となった風評被害が、現時点でも続いているかどうかを尋ねたところ（単数回答）、「もうまったく風評被害はない」（10.9%）と「もうほとんど風評被害はない」（35.3%）を合わせた4割台半ば（46.2%）が被害はなくなったと回答した。一方、「5月と同程度に風評被害は続いている」（4.5%）、「5月より軽度になっているが風評被害は続いている」（17.9%）を合わせた2割強（22.4%）がまだ続いていると答えた。

問2. 新型インフルエンザ対策の実施状況について【表2】

(A) 平成21年5～6月

～衛生管理に関する対策は多くの企業が実施～

- 平成21年5～6月時点で実施していた新型インフルエンザ対策について尋ねたところ（複数回答）、7割を超える（71.3%）企業が「マスク着用や手洗いなどの義務付け・奨励」と回答した。また、「マスク・消毒薬の備蓄」（54.8%）、「従業員の体調管理」（46.8%）、「店舗などへの消毒薬等の設置」（26.6%）などの回答も多く見られた。
- 一方、「事業・業務の継続・縮小・休止や必要資金の確保に関する計画（BCP）の策定」を実施していた企業はごく僅か（3.6%）。
- 企業規模別に見ると、大企業に比べ中小企業での対応の遅れが目立つ。

(B) 平成21年7月～現在

～従業員の移動に関する対策は5～6月と比べ減少。BCPの策定は依然少数～

- 平成21年7月から現在にかけて実施している対策については（複数回答）、7割台半ば（74.2%）が「マスク着用や手洗いなどの義務付け・奨励」と回答。「マスク・消毒薬等の備蓄」（65.7%）、「従業員の体調管理」（53.5%）、「店舗などへの消毒薬等の設置」（34.2%）との回答も多く見られた。
- 従業員の移動に関する対策（「海外出張・赴任の中止・制限」3.1%、「海外からの帰国者の体調把握」6.2%、「国内出張の中止・制限」3.9%、「時差通勤の義務付け・奨励」0.7%）については、いずれも平成21年5～6月と比べて減少した。その他の項目については、すべて5～6月と比べ増加した。
- なお、「事業・業務の継続・縮小・休止や必要資金の確保に関する計画（BCP）の策定」については、5～6月と同様に1割に満たず（7.4%）、特に中小企業（5.4%）では少ない。

(C) 実施を検討中

～BCPの策定検討は依然1割未満～

- 実施を検討中の対策については（複数回答）、「従業員の体調管理」（12.6%）、「マスク・消毒薬等の備蓄」（12.6%）、「マスク着用や手洗いなどの義務付け・奨励」（12.5%）との回答が比較的多く見られた。
- なお、「事業・業務の継続・縮小・休止や必要資金の確保に関する計画（BCP）の策定」との回答は依然1割に満たなかった（7.7%）。

問3. 国・自治体への要望事項について【表3】

～半数強が感染防止に対する支援策拡充を求める～

- 新型インフルエンザ対策に関して、国や自治体への要望事項を尋ねたところ（2項目以内複数回答）、「マスク等の備蓄に対する助成金の創設など、感染防止に対する支援策の拡充」（52.9%）との回答が最多であった。また、「保育施設の休業等により休暇を取得する従業員に対し、有給休暇を付与する際の補助制度の創設など、従業員へのケアに対する支援策の拡充」（43.6%）との回答が多く見られた。

- 業種別に見ると、サービス業のうち「旅館・その他宿泊所」ならびに「飲食店」では、「セーフティネット貸付の拡充など、新型インフルエンザを理由とする業況悪化に対する支援策の拡充」との回答が半数以上に及んだ（旅館・その他宿泊所：57.1%、飲食店：54.4%）。

以 上

資料 2

「新型インフルエンザの影響に関する調査」結果集計表

大阪商工会議所

《調査概要》

- 調査期間 : 平成21年11月16日(月)～11月27日(金)
- 送付件数 : 6,259 社
- 有効回答数 : 1,347 社
- 回答率 : 21.5 %

《回答企業の属性》

【大企業・中小企業】	
大企業	19.1% (257)
中小企業	80.9% (1,090)

【従業者数】	
50人以下	53.9% (726)
50人超～100人以下	18.3% (246)
100人超～300人以下	16.7% (225)
300人超	11.1% (150)

【業種】	
製造業	34.4% (464)
卸売業	13.3% (179)
小売業	10.0% (135)
サービス業	22.8% (307)
その他業種	19.5% (262)

【製造業・非製造業】	
製造業	34.4% (464)
非製造業	65.6% (883)

【サービス業内訳】	
旅館・その他宿泊所	2.6% (35)
飲食店	4.2% (57)
娯楽業	1.4% (19)
その他	14.6% (196)

《調査結果》

表1. 新型インフルエンザの流行による影響について

表1-(1) 新型インフルエンザの流行を主因とした売上の増減

(A) 平成21年4～6月期(対当初見込み)(単数回答)

	全体	大企業	中小企業	50人以下	50人超 100人以下	100人超 300人以下	300人超	製造業	卸売業	小売業	サービス業	その他業種	製造業	非製造業	サービス業			
															旅館・その他宿泊所	飲食店	娯楽業	その他
① 大幅に減少した	8.4% (113)	12.1% (31)	7.5% (82)	6.9% (50)	13.8% (34)	7.6% (17)	8.0% (12)	2.4% (11)	3.9% (7)	14.1% (19)	22.5% (69)	2.7% (7)	2.4% (11)	11.6% (102)	71.4% (25)	38.6% (22)	26.3% (5)	8.7% (17)
② 多少減少した	14.9% (201)	20.2% (52)	13.7% (149)	15.0% (109)	9.3% (23)	18.7% (42)	18.0% (27)	9.7% (45)	20.1% (36)	19.3% (26)	23.1% (71)	8.8% (23)	9.7% (45)	17.7% (156)	14.3% (5)	40.4% (23)	57.9% (11)	16.3% (32)
③ ほぼ増減なし	73.6% (991)	62.6% (161)	76.1% (830)	75.3% (547)	74.4% (183)	71.1% (160)	67.3% (101)	84.7% (393)	70.9% (127)	62.2% (84)	52.1% (160)	86.6% (227)	84.7% (393)	67.7% (598)	11.4% (4)	21.1% (12)	15.8% (3)	71.9% (141)
④ 多少増加した	2.1% (28)	4.3% (11)	1.6% (17)	1.5% (11)	1.6% (4)	2.2% (5)	5.3% (8)	2.4% (11)	3.4% (6)	4.4% (6)	1.0% (3)	0.8% (2)	2.4% (11)	1.9% (17)	- (-)	- (-)	- (-)	1.5% (3)
⑤ 大幅に増加した	0.1% (2)	0.4% (1)	0.1% (1)	- (-)	0.4% (1)	- (-)	0.7% (1)	0.2% (1)	- (-)	- (-)	0.3% (1)	- (-)	0.2% (1)	0.1% (1)	- (-)	- (-)	- (-)	0.5% (1)
無回答	0.9% (12)	0.4% (1)	1.0% (11)	1.2% (9)	0.4% (1)	0.4% (1)	0.7% (1)	0.6% (3)	1.7% (3)	- (-)	1.0% (3)	1.1% (3)	0.6% (3)	1.0% (9)	2.9% (1)	- (-)	- (-)	1.0% (2)
合計	100.0% (1,347)	100.0% (257)	100.0% (1,090)	100.0% (726)	100.0% (246)	100.0% (225)	100.0% (150)	100.0% (464)	100.0% (179)	100.0% (135)	100.0% (307)	100.0% (262)	100.0% (464)	100.0% (883)	100.0% (35)	100.0% (57)	100.0% (19)	100.0% (196)

(B) 平成21年7～9月期(対当初見込み)(単数回答)

	全体	大企業	中小企業	50人以下	50人超 100人以下	100人超 300人以下	300人超	製造業	卸売業	小売業	サービス業	その他業種	製造業	非製造業	サービス業			
															旅館・その他宿泊所	飲食店	娯楽業	その他
① 大幅に減少した	3.0% (41)	3.1% (8)	3.0% (33)	2.9% (21)	5.3% (13)	1.3% (3)	2.7% (4)	0.6% (3)	2.2% (4)	4.4% (6)	8.5% (26)	0.8% (2)	0.6% (3)	4.3% (38)	22.9% (8)	14.0% (8)	- (-)	5.1% (10)
② 多少減少した	16.5% (222)	24.5% (63)	14.6% (159)	16.1% (117)	14.2% (35)	16.4% (37)	22.0% (33)	8.0% (37)	19.0% (34)	28.1% (38)	29.0% (89)	9.2% (24)	8.0% (37)	21.0% (185)	45.7% (16)	68.4% (39)	52.6% (10)	12.2% (24)
③ ほぼ増減なし	76.2% (1,026)	67.3% (173)	78.3% (853)	77.3% (561)	76.0% (187)	76.4% (172)	70.7% (106)	86.0% (399)	74.9% (134)	64.4% (87)	57.3% (176)	87.8% (230)	86.0% (399)	71.0% (627)	22.9% (8)	14.0% (8)	47.4% (9)	77.0% (151)
④ 多少増加した	3.0% (40)	3.9% (10)	2.8% (30)	2.2% (16)	3.7% (9)	3.6% (8)	4.7% (7)	4.1% (19)	2.8% (5)	3.0% (4)	2.9% (9)	1.1% (3)	4.1% (19)	2.4% (21)	- (-)	3.5% (2)	- (-)	3.6% (7)
⑤ 大幅に増加した	0.4% (6)	1.2% (3)	0.3% (3)	0.1% (1)	0.4% (1)	1.8% (4)	- (-)	0.2% (1)	0.6% (1)	- (-)	1.3% (4)	- (-)	0.2% (1)	0.6% (5)	5.7% (2)	- (-)	- (-)	1.0% (2)
無回答	0.9% (12)	- (-)	1.1% (12)	1.4% (10)	0.4% (1)	0.4% (1)	- (-)	1.1% (5)	0.6% (1)	- (-)	1.0% (3)	1.1% (3)	1.1% (5)	0.8% (7)	2.9% (1)	- (-)	- (-)	1.0% (2)
合計	100.0% (1,347)	100.0% (257)	100.0% (1,090)	100.0% (726)	100.0% (246)	100.0% (225)	100.0% (150)	100.0% (464)	100.0% (179)	100.0% (135)	100.0% (307)	100.0% (262)	100.0% (464)	100.0% (883)	100.0% (35)	100.0% (57)	100.0% (19)	100.0% (196)

表1-(2) 新型コロナウイルスの流行を主因とした10～12月期の売上への影響見込み(対当初見込み)(単数回答)

	全体	大企業	中小企業	50人以下	50人超 100人以下	100人超 300人以下	300人超	製造業	卸売業	小売業	サービス業	その他業種	製造業	非製造業	サービス業			
															旅館・その他宿泊所	飲食店	娯楽業	その他
① 大幅に減少する	4.5% (60)	7.4% (19)	3.8% (41)	4.1% (30)	5.3% (13)	4.4% (10)	4.7% (7)	1.3% (6)	2.2% (4)	5.9% (8)	13.0% (40)	0.8% (2)	1.3% (6)	6.1% (54)	22.9% (8)	29.8% (17)	15.8% (3)	6.1% (12)
② 多少減少する	22.6% (304)	28.0% (72)	21.3% (232)	22.9% (166)	23.2% (57)	20.0% (45)	24.0% (36)	13.8% (64)	26.8% (48)	34.8% (47)	35.2% (108)	14.1% (37)	13.8% (64)	27.2% (240)	42.9% (15)	59.6% (34)	57.9% (11)	24.5% (48)
③ ほぼ増減なし	70.3% (947)	61.5% (158)	72.4% (789)	70.9% (515)	69.1% (170)	71.1% (160)	68.0% (102)	81.0% (376)	67.6% (121)	57.0% (77)	49.5% (152)	84.4% (221)	81.0% (376)	64.7% (571)	31.4% (11)	10.5% (6)	26.3% (5)	66.3% (130)
④ 多少増加する	2.2% (30)	3.1% (8)	2.0% (22)	1.8% (13)	2.4% (6)	2.7% (6)	3.3% (5)	3.0% (14)	3.4% (6)	2.2% (3)	2.0% (6)	0.4% (1)	3.0% (14)	1.8% (16)	2.9% (1)	- (-)	- (-)	2.6% (5)
⑤ 大幅に増加する	0.1% (1)	- (-)	0.1% (1)	- (-)	- (-)	0.4% (1)	- (-)	0.2% (1)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	0.2% (1)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)
無回答	0.4% (5)	- (-)	0.5% (5)	0.3% (2)	- (-)	1.3% (3)	- (-)	0.6% (3)	- (-)	- (-)	0.3% (1)	0.4% (1)	0.6% (3)	0.2% (2)	- (-)	- (-)	- (-)	0.5% (1)
合計	100.0% (1,347)	100.0% (257)	100.0% (1,090)	100.0% (726)	100.0% (246)	100.0% (225)	100.0% (150)	100.0% (464)	100.0% (179)	100.0% (135)	100.0% (307)	100.0% (262)	100.0% (464)	100.0% (883)	100.0% (35)	100.0% (57)	100.0% (19)	100.0% (196)

表1-(3) 新型コロナウイルスの流行による、売上の増減以外での影響
(A) 平成21年5～6月(複数回答)

	全体	大企業	中小企業	50人以下	50人超 100人以下	100人超 300人以下	300人超	製造業	卸売業	小売業	サービス業	その他業種	製造業	非製造業	サービス業			
															旅館・その他宿泊所	飲食店	娯楽業	その他
① 対策コスト(マスクの備蓄費等)の増加	44.2% (596)	66.5% (171)	39.0% (425)	31.4% (228)	51.2% (126)	63.6% (143)	66.0% (99)	44.2% (205)	40.8% (73)	38.5% (52)	48.9% (150)	44.3% (116)	44.2% (205)	44.3% (391)	62.9% (22)	50.9% (29)	52.6% (10)	45.4% (89)
② イベント・会議などの中止・延期	23.5% (317)	38.5% (99)	20.0% (218)	17.4% (126)	23.2% (57)	32.9% (74)	40.0% (60)	18.5% (86)	25.1% (45)	28.9% (39)	31.6% (97)	19.1% (50)	18.5% (86)	26.2% (231)	34.3% (12)	43.9% (25)	47.4% (9)	26.0% (51)
③ 取引・商談の中止・延期	13.2% (178)	17.9% (46)	12.1% (132)	11.8% (86)	14.2% (35)	12.9% (29)	18.7% (28)	12.1% (56)	19.0% (34)	14.1% (19)	17.3% (53)	6.1% (16)	12.1% (56)	13.8% (122)	42.9% (15)	19.3% (11)	21.1% (4)	11.7% (23)
④ 事業遂行に必要な人員の確保困難	6.1% (82)	9.7% (25)	5.2% (57)	4.1% (30)	8.9% (22)	8.0% (18)	8.0% (12)	3.0% (14)	2.8% (5)	8.1% (11)	10.7% (33)	7.3% (19)	3.0% (14)	7.7% (68)	11.4% (4)	15.8% (9)	5.3% (1)	9.7% (19)
⑤ 工場稼働率の低下	2.4% (32)	1.9% (5)	2.5% (27)	1.5% (11)	5.3% (13)	1.8% (4)	2.7% (4)	4.5% (21)	1.7% (3)	0.7% (1)	2.3% (7)	- (-)	4.5% (21)	1.2% (11)	2.9% (1)	3.5% (2)	5.3% (1)	1.5% (3)
⑥ 製品出荷などの停止・遅延	1.1% (15)	0.8% (2)	1.2% (13)	1.4% (10)	1.2% (3)	0.9% (2)	- (-)	1.3% (6)	1.1% (2)	3.0% (4)	0.7% (2)	0.4% (1)	1.3% (6)	1.0% (9)	- (-)	3.5% (2)	- (-)	- (-)
⑦ 原材料・製商品などの入手困難・遅延	1.0% (14)	1.2% (3)	1.0% (11)	1.4% (10)	- (-)	0.9% (2)	1.3% (2)	0.6% (3)	1.7% (3)	3.0% (4)	1.0% (3)	0.4% (1)	0.6% (3)	1.2% (11)	- (-)	1.8% (1)	- (-)	1.0% (2)
⑧ 運転資金の不足	2.7% (36)	0.8% (2)	3.1% (34)	3.4% (25)	3.3% (8)	0.9% (2)	0.7% (1)	1.1% (5)	3.4% (6)	2.2% (3)	6.2% (19)	1.1% (3)	1.1% (5)	3.5% (31)	22.9% (8)	12.3% (7)	- (-)	2.0% (4)
⑨ その他	2.2% (29)	3.5% (9)	1.8% (20)	2.1% (15)	1.6% (4)	3.6% (8)	1.3% (2)	0.6% (3)	1.7% (3)	5.9% (8)	3.6% (11)	1.5% (4)	0.6% (3)	2.9% (26)	5.7% (2)	5.3% (3)	- (-)	3.1% (6)
⑩ 特に影響は受けていない	39.0% (526)	20.2% (52)	43.5% (474)	49.4% (359)	31.7% (78)	24.9% (56)	22.0% (33)	42.9% (199)	41.3% (74)	35.6% (48)	30.3% (93)	42.7% (112)	42.9% (199)	37.0% (327)	11.4% (4)	21.1% (12)	21.1% (4)	37.2% (73)
無回答	4.0% (54)	2.3% (6)	4.4% (48)	4.8% (35)	2.8% (7)	3.6% (8)	2.7% (4)	4.1% (19)	2.2% (4)	8.1% (11)	3.3% (10)	3.8% (10)	4.1% (19)	4.0% (35)	5.7% (2)	- (-)	5.3% (1)	3.6% (7)
合計	- (1,347)	- (257)	- (1,090)	- (726)	- (246)	- (225)	- (150)	- (464)	- (179)	- (135)	- (307)	- (262)	- (464)	- (883)	- (35)	- (57)	- (19)	- (196)

(B) 平成21年7月～現在 (複数回答)

	全体	大企業	中小企業	50人以下	50人超 100人以下	100人超 300人以下	300人超	製造業	卸売業	小売業	サービス業	その他業種	製造業	非製造業	サービス業			
															旅館・その他宿泊所	飲食店	娯楽業	その他
① 対策コスト(マスクの備蓄費等)の増加	44.2% (595)	64.6% (166)	39.4% (429)	31.1% (226)	54.1% (133)	63.1% (142)	62.7% (94)	47.2% (219)	40.2% (72)	41.5% (56)	42.7% (131)	44.7% (117)	47.2% (219)	42.6% (376)	42.9% (15)	43.9% (25)	42.1% (8)	42.3% (83)
② イベント・会議などの中止・延期	12.5% (168)	17.5% (45)	11.3% (123)	10.9% (79)	12.2% (30)	15.1% (34)	16.7% (25)	8.6% (40)	11.7% (21)	14.8% (20)	20.5% (63)	9.2% (24)	8.6% (40)	14.5% (128)	11.4% (4)	33.3% (19)	36.8% (7)	16.8% (33)
③ 取引・商談の中止・延期	7.7% (104)	8.6% (22)	7.5% (82)	7.0% (51)	10.6% (26)	7.1% (16)	7.3% (11)	5.6% (26)	8.4% (15)	8.1% (11)	12.7% (39)	5.0% (13)	5.6% (26)	8.8% (78)	28.6% (10)	19.3% (11)	15.8% (3)	7.7% (15)
④ 事業遂行に必要な人員の確保困難	8.3% (112)	14.4% (37)	6.9% (75)	5.8% (42)	9.8% (24)	11.6% (26)	13.3% (20)	5.6% (26)	3.4% (6)	12.6% (17)	13.0% (40)	8.8% (23)	5.6% (26)	9.7% (86)	8.6% (3)	21.1% (12)	10.5% (2)	11.7% (23)
⑤ 工場稼働率の低下	3.6% (49)	1.6% (4)	4.1% (45)	2.8% (20)	7.3% (18)	3.1% (7)	2.7% (4)	7.5% (35)	2.2% (4)	- (-)	2.9% (9)	0.4% (1)	7.5% (35)	1.6% (14)	2.9% (1)	1.8% (1)	5.3% (1)	3.1% (6)
⑥ 製品出荷などの停止・遅延	1.2% (16)	0.4% (1)	1.4% (15)	1.4% (10)	1.6% (4)	0.9% (2)	- (-)	1.3% (6)	0.6% (1)	3.7% (5)	0.7% (2)	0.8% (2)	1.3% (6)	1.1% (10)	- (-)	3.5% (2)	- (-)	- (-)
⑦ 原材料・製商品などの入手困難・遅延	1.1% (15)	1.6% (4)	1.0% (11)	1.2% (9)	0.8% (2)	0.9% (2)	1.3% (2)	1.1% (5)	1.7% (3)	2.2% (3)	1.0% (3)	0.4% (1)	1.1% (5)	1.1% (10)	- (-)	1.8% (1)	- (-)	1.0% (2)
⑧ 運転資金の不足	3.2% (43)	1.6% (4)	3.6% (39)	4.0% (29)	4.1% (10)	1.3% (3)	0.7% (1)	1.5% (7)	3.4% (6)	2.2% (3)	7.8% (24)	1.1% (3)	1.5% (7)	4.1% (36)	22.9% (8)	14.0% (8)	- (-)	4.1% (8)
⑨ その他	2.7% (37)	2.7% (7)	2.8% (30)	2.9% (21)	3.3% (8)	1.8% (4)	2.7% (4)	1.3% (6)	1.7% (3)	5.2% (7)	5.9% (18)	1.1% (3)	1.3% (6)	3.5% (31)	8.6% (3)	10.5% (6)	- (-)	4.6% (9)
⑩ 特に影響は受けていない	39.7% (535)	22.6% (58)	43.8% (477)	50.3% (365)	28.9% (71)	28.0% (63)	24.0% (36)	41.2% (191)	45.3% (81)	33.3% (45)	32.6% (100)	45.0% (118)	41.2% (191)	39.0% (344)	14.3% (5)	15.8% (9)	36.8% (7)	40.3% (79)
無回答	3.9% (53)	2.7% (7)	4.2% (46)	4.8% (35)	2.4% (6)	3.1% (7)	3.3% (5)	3.2% (15)	3.4% (6)	6.7% (9)	3.9% (12)	4.2% (11)	3.2% (15)	4.3% (38)	11.4% (4)	- (-)	10.5% (2)	3.1% (6)
合計	- (1,347)	- (257)	- (1,090)	- (726)	- (246)	- (225)	- (150)	- (464)	- (179)	- (135)	- (307)	- (262)	- (464)	- (883)	- (35)	- (57)	- (19)	- (196)

表1-(4) 今後、新型インフルエンザの流行が拡大した場合の影響予想 (複数回答)

	全体	大企業	中小企業	50人以下	50人超 100人以下	100人超 300人以下	300人超	製造業	卸売業	小売業	サービス業	その他業種	製造業	非製造業	サービス業			
															旅館・その他宿泊所	飲食店	娯楽業	その他
① 売上の減少(現時点と比較して)	46.3% (623)	63.0% (162)	42.3% (461)	42.6% (309)	48.4% (119)	50.2% (113)	54.7% (82)	34.1% (158)	48.6% (87)	66.7% (90)	68.7% (211)	29.4% (77)	34.1% (158)	52.7% (465)	94.3% (33)	100.0% (57)	89.5% (17)	53.1% (104)
② 対策コストの増加(現時点と比較して)	51.5% (694)	73.5% (189)	46.3% (505)	38.3% (278)	61.4% (151)	67.6% (152)	75.3% (113)	55.2% (256)	45.8% (82)	43.0% (58)	53.1% (163)	51.5% (135)	55.2% (256)	49.6% (438)	68.6% (24)	54.4% (31)	63.2% (12)	49.0% (96)
③ イベント・会議などの中止・延期	43.4% (584)	65.4% (168)	38.2% (416)	32.4% (235)	49.6% (122)	57.3% (129)	65.3% (98)	42.7% (198)	42.5% (76)	54.1% (73)	45.3% (139)	37.4% (98)	42.7% (198)	43.7% (386)	42.9% (15)	59.6% (34)	47.4% (9)	41.3% (81)
④ 取引・商談などの中止・延期	38.1% (513)	44.0% (113)	36.7% (400)	35.1% (255)	40.2% (99)	38.7% (87)	48.0% (72)	40.3% (187)	50.3% (90)	36.3% (49)	31.3% (96)	34.7% (91)	40.3% (187)	36.9% (326)	40.0% (14)	29.8% (17)	36.8% (7)	29.6% (58)
⑤ 事業遂行に必要な人員の確保困難	58.5% (788)	71.6% (184)	55.4% (604)	50.3% (365)	66.3% (163)	66.2% (149)	74.0% (111)	62.1% (288)	51.4% (92)	56.3% (76)	57.7% (177)	59.2% (155)	62.1% (288)	56.6% (500)	42.9% (15)	52.6% (30)	52.6% (10)	62.2% (122)
⑥ 工場稼働率の低下(現時点と比較して)	29.8% (401)	22.6% (58)	31.5% (343)	25.1% (182)	36.6% (90)	37.3% (84)	30.0% (45)	67.5% (313)	11.7% (21)	9.6% (13)	8.5% (26)	10.7% (28)	67.5% (313)	10.0% (88)	5.7% (2)	5.3% (3)	5.3% (1)	10.2% (20)
⑦ 製品出荷などの停止・遅延	21.8% (293)	22.2% (57)	21.7% (236)	17.9% (130)	24.8% (61)	26.2% (59)	28.7% (43)	43.3% (201)	21.8% (39)	9.6% (13)	4.9% (15)	9.5% (25)	43.3% (201)	10.4% (92)	2.9% (1)	7.0% (4)	- (-)	5.1% (10)
⑧ 原材料・製商品などの入手困難・遅延	14.3% (193)	22.2% (57)	12.5% (136)	10.7% (78)	13.4% (33)	17.8% (40)	28.0% (42)	22.4% (104)	16.8% (30)	14.1% (19)	8.5% (26)	5.3% (14)	22.4% (104)	10.1% (89)	5.7% (2)	19.3% (11)	5.3% (1)	6.1% (12)
⑨ 運転資金の不足	10.8% (145)	9.3% (24)	11.1% (121)	12.1% (88)	13.0% (32)	6.2% (14)	7.3% (11)	8.6% (40)	7.3% (13)	14.8% (20)	18.6% (57)	5.7% (15)	8.6% (40)	11.9% (105)	45.7% (16)	31.6% (18)	15.8% (3)	10.2% (20)
⑩ その他	1.8% (24)	1.6% (4)	1.8% (20)	1.9% (14)	2.0% (5)	1.3% (3)	1.3% (2)	1.3% (6)	0.6% (1)	1.5% (2)	2.3% (7)	3.1% (8)	1.3% (6)	2.0% (18)	- (-)	1.8% (1)	- (-)	3.1% (6)
⑪ 特に影響は受けない	5.6% (76)	0.4% (1)	6.9% (75)	9.0% (65)	1.6% (4)	2.7% (6)	0.7% (1)	3.9% (18)	8.4% (15)	5.2% (7)	2.3% (7)	11.1% (29)	3.9% (18)	6.6% (58)	- (-)	- (-)	5.3% (1)	3.1% (6)
無回答	0.6% (8)	- (-)	0.7% (8)	1.1% (8)	- (-)	- (-)	- (-)	0.6% (3)	0.6% (1)	0.7% (1)	0.3% (1)	0.8% (2)	0.6% (3)	0.6% (5)	2.9% (1)	- (-)	- (-)	- (-)
合計	- (1,347)	- (257)	- (1,090)	- (726)	- (246)	- (225)	- (150)	- (464)	- (179)	- (135)	- (307)	- (262)	- (464)	- (883)	- (35)	- (57)	- (19)	- (196)

表1-(5) 小売業・サービス業のみ対象
5月の新型インフルエンザ発生時の風評被害は現時点でも続いているか（単数回答）

	全体	大企業	中小企業	50人以下	50人超 100人以下	100人超 300人以下	300人超	製造業	卸売業	小売業	サービス業	その他業種	製造業	非製造業	サービス業			
															旅館・その他宿泊所	飲食店	娯楽業	その他
① 5月と同程度に風評被害は続いている	4.5% (20)	2.2% (3)	5.6% (17)	6.5% (16)	1.4% (1)	3.0% (2)	1.8% (1)	- (-)	- (-)	3.7% (5)	4.9% (15)	- (-)	- (-)	4.5% (20)	5.7% (2)	8.8% (5)	5.3% (1)	3.6% (7)
② 5月より軽度になっているが風評被害は続いている	17.9% (79)	18.1% (25)	17.8% (54)	17.6% (43)	17.8% (13)	19.4% (13)	17.5% (10)	- (-)	- (-)	14.1% (19)	19.5% (60)	- (-)	- (-)	17.9% (79)	25.7% (9)	38.6% (22)	26.3% (5)	12.2% (24)
③ もうほとんど風評被害はない	35.3% (156)	39.9% (55)	33.2% (101)	30.2% (74)	43.8% (32)	43.3% (29)	36.8% (21)	- (-)	- (-)	34.1% (46)	35.8% (110)	- (-)	- (-)	35.3% (156)	40.0% (14)	40.4% (23)	42.1% (8)	33.2% (65)
④ もうまったく風評被害はない	10.9% (48)	13.0% (18)	9.9% (30)	10.2% (25)	11.0% (8)	6.0% (4)	19.3% (11)	- (-)	- (-)	12.6% (17)	10.1% (31)	- (-)	- (-)	10.9% (48)	22.9% (8)	5.3% (3)	10.5% (2)	9.2% (18)
⑤ 5月の時点でも風評被害は特に受けなかった	26.2% (116)	22.5% (31)	28.0% (85)	29.0% (71)	24.7% (18)	22.4% (15)	21.1% (12)	- (-)	- (-)	31.1% (42)	24.1% (74)	- (-)	- (-)	26.2% (116)	2.9% (1)	5.3% (3)	15.8% (3)	34.2% (67)
無回答	5.2% (23)	4.3% (6)	5.6% (17)	6.5% (16)	1.4% (1)	6.0% (4)	3.5% (2)	- (-)	- (-)	4.4% (6)	5.5% (17)	- (-)	- (-)	5.2% (23)	2.9% (1)	1.8% (1)	- (-)	7.7% (15)
合計	100.0% (442)	100.0% (138)	100.0% (304)	100.0% (245)	100.0% (73)	100.0% (67)	100.0% (57)	- (-)	- (-)	100.0% (135)	100.0% (307)	- (-)	- (-)	100.0% (442)	100.0% (35)	100.0% (57)	100.0% (19)	100.0% (196)

表2. 新型インフルエンザ対策の実施状況について
(A) 平成21年5～6月（複数回答）

	全体	大企業	中小企業	50人以下	50人超 100人以下	100人超 300人以下	300人超	製造業	卸売業	小売業	サービス業	その他業種	製造業	非製造業	サービス業			
															旅館・その他宿泊所	飲食店	娯楽業	その他
① 海外出張・赴任の中止・制限	10.0% (135)	26.1% (67)	6.2% (68)	3.2% (23)	8.9% (22)	17.3% (39)	34.0% (51)	15.1% (70)	13.4% (24)	8.9% (12)	5.2% (16)	5.0% (13)	15.1% (70)	7.4% (65)	8.6% (3)	5.3% (3)	5.3% (1)	4.6% (9)
② 海外からの帰国者の体調把握	9.7% (130)	23.0% (59)	6.5% (71)	3.2% (23)	10.2% (25)	15.1% (34)	32.0% (48)	14.0% (65)	9.5% (17)	8.1% (11)	5.5% (17)	7.6% (20)	14.0% (65)	7.4% (65)	8.6% (3)	5.3% (3)	5.3% (1)	5.1% (10)
③ 国内出張の中止・制限	10.5% (142)	23.7% (61)	7.4% (81)	4.8% (35)	11.4% (28)	15.6% (35)	29.3% (44)	14.2% (66)	12.8% (23)	11.9% (16)	6.8% (21)	6.1% (16)	14.2% (66)	8.6% (76)	5.7% (2)	3.5% (2)	5.3% (1)	8.2% (16)
④ 時差通勤の義務付け・奨励	1.6% (21)	3.5% (9)	1.1% (12)	0.7% (5)	0.8% (2)	3.6% (8)	4.0% (6)	1.9% (9)	1.7% (3)	2.2% (3)	0.3% (1)	1.9% (5)	1.9% (9)	1.4% (12)	- (-)	- (-)	- (-)	0.5% (1)
⑤ マスク着用や手洗いなどの義務付け・奨励	71.3% (960)	89.9% (231)	66.9% (729)	60.7% (441)	77.6% (191)	84.9% (191)	91.3% (137)	70.0% (325)	68.7% (123)	66.7% (90)	76.2% (234)	71.8% (188)	70.0% (325)	71.9% (635)	88.6% (31)	80.7% (46)	73.7% (14)	73.0% (143)
⑥ 子弟の学校の休校などにより休業する従業員のケア	18.3% (247)	28.0% (72)	16.1% (175)	13.5% (98)	20.7% (51)	26.7% (60)	25.3% (38)	17.7% (82)	16.8% (30)	20.7% (28)	20.5% (63)	16.8% (44)	17.7% (82)	18.7% (165)	14.3% (5)	24.6% (14)	21.1% (4)	20.4% (40)
⑦ 従業員の体調管理	46.8% (631)	58.8% (151)	44.0% (480)	41.3% (300)	47.6% (117)	55.6% (125)	59.3% (89)	43.8% (203)	41.9% (75)	47.4% (64)	55.4% (170)	45.4% (119)	43.8% (203)	48.5% (428)	65.7% (23)	68.4% (39)	52.6% (10)	50.0% (98)
⑧ 顧客等に対するマスクの着用や手洗いなどの奨励	20.8% (280)	31.5% (81)	18.3% (199)	14.5% (105)	23.2% (57)	33.8% (76)	28.0% (42)	20.7% (96)	17.9% (32)	12.6% (17)	27.0% (83)	19.8% (52)	20.7% (96)	20.8% (184)	42.9% (15)	28.1% (16)	26.3% (5)	24.0% (47)
⑨ 店舗などへの消毒薬等の設置	26.6% (358)	49.4% (127)	21.2% (231)	16.4% (119)	28.9% (71)	43.1% (97)	47.3% (71)	19.8% (92)	20.1% (36)	34.8% (47)	41.4% (127)	21.4% (56)	19.8% (92)	30.1% (266)	62.9% (22)	54.4% (31)	42.1% (8)	33.7% (66)
⑩ マスク・消毒薬等の備蓄	54.8% (738)	75.9% (195)	49.8% (543)	42.8% (311)	61.0% (150)	71.1% (160)	78.0% (117)	54.5% (253)	54.2% (97)	48.9% (66)	60.6% (186)	51.9% (136)	54.5% (253)	54.9% (485)	60.0% (21)	61.4% (35)	63.2% (12)	60.2% (118)
⑪ 事業・業務の継続・縮小・休止や必要資金の確保に関する計画(BCP)の策定	3.6% (49)	7.8% (20)	2.7% (29)	1.4% (10)	2.8% (7)	6.7% (15)	11.3% (17)	5.4% (25)	2.2% (4)	2.2% (3)	2.9% (9)	3.1% (8)	5.4% (25)	2.7% (24)	5.7% (2)	1.8% (1)	- (-)	3.1% (6)
⑫ 対策本部の設置（特定部署での情報一元管理など）	10.6% (143)	30.7% (79)	5.9% (64)	3.4% (25)	9.8% (24)	16.4% (37)	38.0% (57)	10.6% (49)	10.1% (18)	13.3% (18)	8.5% (26)	12.2% (32)	10.6% (49)	10.6% (94)	17.1% (6)	7.0% (4)	5.3% (1)	7.7% (15)
⑬ その他	1.0% (14)	0.4% (1)	1.2% (13)	1.4% (10)	- (-)	1.3% (3)	0.7% (1)	1.1% (5)	- (-)	0.7% (1)	0.3% (1)	2.7% (7)	1.1% (5)	1.0% (9)	- (-)	- (-)	- (-)	0.5% (1)
無回答	12.1% (163)	1.9% (5)	14.5% (158)	16.1% (117)	12.2% (30)	5.8% (13)	2.0% (3)	14.0% (65)	12.8% (23)	11.1% (15)	7.5% (23)	14.1% (37)	14.0% (65)	11.1% (98)	5.7% (2)	5.3% (3)	10.5% (2)	8.2% (16)
合計	- (1,347)	- (257)	- (1,090)	- (726)	- (246)	- (225)	- (150)	- (464)	- (179)	- (135)	- (307)	- (262)	- (464)	- (883)	- (35)	- (57)	- (19)	- (196)

(B) 平成21年7月～現在 (複数回答)

	全体	大企業	中小企業	50人以下	50人超 100人以下	100人超 300人以下	300人超	製造業	卸売業	小売業	サービス業	その他業種	製造業	非製造業	サービス業			
															旅館・その他宿泊所	飲食店	娯楽業	その他
① 海外出張・赴任の中止・制限	3.1% (42)	7.0% (18)	2.2% (24)	1.4% (10)	3.7% (9)	4.4% (10)	8.7% (13)	5.4% (25)	5.0% (9)	1.5% (2)	1.6% (5)	0.4% (1)	5.4% (25)	1.9% (17)	2.9% (1)	- (-)	5.3% (1)	1.5% (3)
② 海外からの帰国者の体調把握	6.2% (83)	12.8% (33)	4.6% (50)	2.9% (21)	6.1% (15)	9.8% (22)	16.7% (25)	8.6% (40)	7.8% (14)	5.9% (8)	4.2% (13)	3.1% (8)	8.6% (40)	4.9% (43)	8.6% (3)	1.8% (1)	5.3% (1)	4.1% (8)
③ 国内出張の中止・制限	3.9% (53)	7.0% (18)	3.2% (35)	2.3% (17)	5.3% (13)	4.4% (10)	8.7% (13)	5.6% (26)	5.6% (10)	3.7% (5)	2.6% (8)	1.5% (4)	5.6% (26)	3.1% (27)	8.6% (3)	- (-)	5.3% (1)	2.0% (4)
④ 時差通勤の義務付け・奨励	0.7% (9)	0.8% (2)	0.6% (7)	0.4% (3)	0.4% (1)	1.8% (4)	0.7% (1)	0.9% (4)	0.6% (1)	1.5% (2)	0.3% (1)	0.4% (1)	0.9% (4)	0.6% (5)	- (-)	- (-)	- (-)	0.5% (1)
⑤ マスク着用や手洗いなどの義務付け・奨励	74.2% (1,000)	89.9% (231)	70.6% (769)	63.5% (461)	82.9% (204)	88.0% (198)	91.3% (137)	78.2% (363)	70.4% (126)	60.7% (82)	75.2% (231)	75.6% (198)	78.2% (363)	72.1% (637)	82.9% (29)	75.4% (43)	63.2% (12)	75.0% (147)
⑥ 子弟の学校の休校などにより休業する従業員のケア	26.3% (354)	37.0% (95)	23.8% (259)	18.6% (135)	34.1% (84)	39.1% (88)	31.3% (47)	26.7% (124)	21.8% (39)	30.4% (41)	26.4% (81)	26.3% (69)	26.7% (124)	26.0% (230)	17.1% (6)	29.8% (17)	26.3% (5)	27.0% (53)
⑦ 従業員の体調管理	53.5% (721)	62.6% (161)	51.4% (560)	47.8% (347)	55.3% (136)	63.6% (143)	63.3% (95)	52.8% (245)	46.9% (84)	53.3% (72)	60.3% (185)	51.5% (135)	52.8% (245)	53.9% (476)	65.7% (23)	77.2% (44)	47.4% (9)	55.6% (109)
⑧ 顧客等に対するマスクの着用や手洗いなどの奨励	23.2% (312)	31.1% (80)	21.3% (232)	16.7% (121)	31.7% (78)	32.4% (73)	26.7% (40)	25.0% (116)	17.9% (32)	16.3% (22)	28.0% (86)	21.4% (56)	25.0% (116)	22.2% (196)	37.1% (13)	26.3% (15)	26.3% (5)	27.0% (53)
⑨ 店舗などへの消毒薬等の設置	34.2% (461)	58.8% (151)	28.4% (310)	23.3% (169)	37.0% (91)	51.1% (115)	57.3% (86)	26.5% (123)	27.4% (49)	45.2% (61)	48.5% (149)	30.2% (79)	26.5% (123)	38.3% (338)	77.1% (27)	57.9% (33)	47.4% (9)	40.8% (80)
⑩ マスク・消毒薬等の備蓄	65.7% (885)	87.5% (225)	60.6% (660)	53.3% (387)	74.8% (184)	80.9% (182)	88.0% (132)	66.8% (310)	69.3% (124)	61.5% (83)	66.4% (204)	62.6% (164)	66.8% (310)	65.1% (575)	65.7% (23)	66.7% (38)	57.9% (11)	67.3% (132)
⑪ 事業・業務の継続・縮小・休止や必要資金の確保に関する計画(BCP)の策定	7.4% (100)	16.0% (41)	5.4% (59)	3.2% (23)	6.1% (15)	13.3% (30)	21.3% (32)	10.3% (48)	4.5% (8)	5.2% (7)	6.8% (21)	6.1% (16)	10.3% (48)	5.9% (52)	8.6% (3)	10.5% (6)	- (-)	6.1% (12)
⑫ 対策本部の設置 (特定部署での情報一元管理など)	12.0% (161)	29.2% (75)	7.9% (86)	4.4% (32)	10.6% (26)	23.6% (53)	33.3% (50)	13.4% (62)	11.2% (20)	14.8% (20)	7.5% (23)	13.7% (36)	13.4% (62)	11.2% (99)	11.4% (4)	5.3% (3)	10.5% (2)	7.1% (14)
⑬ その他	3.0% (40)	3.1% (8)	2.9% (32)	2.2% (16)	4.1% (10)	4.0% (9)	3.3% (5)	2.6% (12)	1.7% (3)	4.4% (6)	2.6% (8)	4.2% (11)	2.6% (12)	3.2% (28)	2.9% (1)	- (-)	- (-)	3.6% (7)
無回答	5.9% (80)	0.8% (2)	7.2% (78)	9.8% (71)	1.6% (4)	1.3% (3)	1.3% (2)	4.7% (22)	7.3% (13)	8.9% (12)	3.9% (12)	8.0% (21)	4.7% (22)	6.6% (58)	2.9% (1)	- (-)	15.8% (3)	4.1% (8)
合計	- (1,347)	- (257)	- (1,090)	- (726)	- (246)	- (225)	- (150)	- (464)	- (179)	- (135)	- (307)	- (262)	- (464)	- (883)	- (35)	- (57)	- (19)	- (196)

(C) 実施を検討中 (複数回答)

	全体	大企業	中小企業	50人以下	50人超 100人以下	100人超 300人以下	300人超	製造業	卸売業	小売業	サービス業	その他業種	製造業	非製造業	サービス業			
															旅館・その他宿泊所	飲食店	娯楽業	その他
① 海外出張・赴任の中止・制限	1.5% (20)	2.3% (6)	1.3% (14)	1.1% (8)	1.2% (3)	2.7% (6)	2.0% (3)	2.4% (11)	2.2% (4)	0.7% (1)	1.0% (3)	0.4% (1)	2.4% (11)	1.0% (9)	- (-)	- (-)	- (-)	1.5% (3)
② 海外からの帰国者の体調把握	1.0% (14)	1.9% (5)	0.8% (9)	0.6% (4)	1.2% (3)	1.8% (4)	2.0% (3)	1.3% (6)	0.6% (1)	- (-)	1.6% (5)	0.8% (2)	1.3% (6)	0.9% (8)	- (-)	- (-)	5.3% (1)	2.0% (4)
③ 国内出張の中止・制限	1.9% (26)	2.7% (7)	1.7% (19)	1.2% (9)	1.6% (4)	4.0% (9)	2.7% (4)	3.7% (17)	1.1% (2)	0.7% (1)	1.0% (3)	1.1% (3)	3.7% (17)	1.0% (9)	- (-)	1.8% (1)	- (-)	1.0% (2)
④ 時差通勤の義務付け・奨励	1.2% (16)	1.9% (5)	1.0% (11)	0.4% (3)	0.8% (2)	3.6% (8)	2.0% (3)	2.2% (10)	- (-)	1.5% (2)	1.0% (3)	0.4% (1)	2.2% (10)	0.7% (6)	- (-)	- (-)	- (-)	1.5% (3)
⑤ マスク着用や手洗いなどの義務付け・奨励	12.5% (169)	12.5% (32)	12.6% (137)	14.6% (106)	11.4% (28)	10.7% (24)	7.3% (11)	12.9% (60)	9.5% (17)	19.3% (26)	13.0% (40)	9.9% (26)	12.9% (60)	12.3% (109)	5.7% (2)	14.0% (8)	15.8% (3)	13.8% (27)
⑥ 子弟の学校の休校などにより休業する従業員のケア	6.6% (89)	5.8% (15)	6.8% (74)	6.5% (47)	7.3% (18)	8.4% (19)	3.3% (5)	8.2% (38)	6.1% (11)	4.4% (6)	5.5% (17)	6.5% (17)	8.2% (38)	5.8% (51)	- (-)	8.8% (5)	5.3% (1)	5.6% (11)
⑦ 従業員の体調管理	12.6% (170)	8.6% (22)	13.6% (148)	15.6% (113)	11.8% (29)	9.8% (22)	4.0% (6)	13.6% (63)	12.8% (23)	15.6% (21)	10.4% (32)	11.8% (31)	13.6% (63)	12.1% (107)	8.6% (3)	15.8% (9)	10.5% (2)	9.2% (18)
⑧ 顧客等に対するマスクの着用や手洗いなどの奨励	5.0% (67)	5.4% (14)	4.9% (53)	5.0% (36)	4.5% (11)	6.2% (14)	4.0% (6)	4.1% (19)	5.6% (10)	4.4% (6)	5.5% (17)	5.7% (15)	4.1% (19)	5.4% (48)	11.4% (4)	7.0% (4)	10.5% (2)	3.6% (7)
⑨ 店舗などへの消毒薬等の設置	5.2% (70)	7.4% (19)	4.7% (51)	5.6% (41)	3.7% (9)	5.8% (13)	4.7% (7)	3.0% (14)	3.9% (7)	9.6% (13)	8.5% (26)	3.8% (10)	3.0% (14)	6.3% (56)	11.4% (4)	15.8% (9)	5.3% (1)	6.1% (12)
⑩ マスク・消毒薬等の備蓄	12.6% (170)	11.3% (29)	12.9% (141)	15.2% (110)	9.8% (24)	11.1% (25)	7.3% (11)	11.6% (54)	14.5% (26)	13.3% (18)	15.0% (46)	9.9% (26)	11.6% (54)	13.1% (116)	11.4% (4)	19.3% (11)	15.8% (3)	14.3% (28)
⑪ 事業・業務の継続・縮小・休止や必要資金の確保に関する計画(BCP)の策定	7.7% (104)	15.6% (40)	5.9% (64)	3.0% (22)	11.0% (27)	12.0% (27)	18.7% (28)	10.8% (50)	7.3% (13)	5.9% (8)	5.2% (16)	6.5% (17)	10.8% (50)	6.1% (54)	2.9% (1)	8.8% (5)	- (-)	5.1% (10)
⑫ 対策本部の設置 (特定部署での情報一元管理など)	6.2% (83)	12.5% (32)	4.7% (51)	2.6% (19)	8.1% (20)	12.4% (28)	10.7% (16)	5.6% (26)	7.3% (13)	4.4% (6)	6.5% (20)	6.9% (18)	5.6% (26)	6.5% (57)	5.7% (2)	7.0% (4)	5.3% (1)	6.6% (13)
⑬ その他	1.4% (19)	1.2% (3)	1.5% (16)	1.8% (13)	1.2% (3)	0.4% (1)	1.3% (2)	0.6% (3)	1.7% (3)	0.7% (1)	1.6% (5)	2.7% (7)	0.6% (3)	1.8% (16)	- (-)	3.5% (2)	- (-)	1.5% (3)
無回答	59.7% (804)	59.5% (153)	59.7% (651)	58.7% (426)	62.2% (153)	56.4% (127)	65.3% (98)	58.6% (272)	58.1% (104)	60.0% (81)	57.0% (175)	65.6% (172)	58.6% (272)	60.2% (532)	65.7% (23)	47.4% (27)	57.9% (11)	58.2% (114)
合計	- (1,347)	- (257)	- (1,090)	- (726)	- (246)	- (225)	- (150)	- (464)	- (179)	- (135)	- (307)	- (262)	- (464)	- (883)	- (35)	- (57)	- (19)	- (196)

表3. 新型インフルエンザ対策に関する国・自治体への要望事項（2項目以内 複数回答）

	全体	大企業	中小企業	50人以下	50人超 100人以下	100人超 300人以下	300人超	製造業	卸売業	小売業	サービス業	その他業種	製造業	非製造業	サービス業			
															旅館・その他宿泊所	飲食店	娯楽業	その他
① セーフティネット貸付の拡充など、新型インフルエンザを理由とする 業況悪化に対する支援策 の拡充	26.2% (353)	22.2% (57)	27.2% (296)	26.9% (195)	32.5% (80)	21.3% (48)	20.0% (30)	23.5% (109)	20.7% (37)	28.9% (39)	33.2% (102)	25.2% (66)	23.5% (109)	27.6% (244)	57.1% (20)	54.4% (31)	31.6% (6)	23.0% (45)
② マスク等の備蓄に対する助成金の創設など、 感染防止に対する支援策 の拡充	52.9% (713)	57.6% (148)	51.8% (565)	48.1% (349)	56.5% (139)	64.0% (144)	54.0% (81)	53.7% (249)	54.7% (98)	51.1% (69)	50.5% (155)	54.2% (142)	53.7% (249)	52.5% (464)	22.9% (8)	42.1% (24)	42.1% (8)	58.7% (115)
③ 「中小企業BCP策定運用指針」の普及促進など、 BCP策定支援策 の拡充	14.0% (189)	17.5% (45)	13.2% (144)	11.8% (86)	17.5% (43)	14.2% (32)	18.7% (28)	15.3% (71)	18.4% (33)	9.6% (13)	12.4% (38)	13.0% (34)	15.3% (71)	13.4% (118)	22.9% (8)	14.0% (8)	15.8% (3)	9.7% (19)
④ 保育施設の休業等により休暇を取得する従業員に対し、有給休暇を付与する際の補助制度の創設など、 従業員へのケアに対する支援策 の拡充	43.6% (587)	47.5% (122)	42.7% (465)	39.3% (285)	46.3% (114)	53.8% (121)	44.7% (67)	47.2% (219)	44.7% (80)	43.0% (58)	44.6% (137)	35.5% (93)	47.2% (219)	41.7% (368)	48.6% (17)	40.4% (23)	42.1% (8)	45.4% (89)
⑤ その他	5.3% (71)	6.6% (17)	5.0% (54)	5.0% (36)	5.7% (14)	4.0% (9)	8.0% (12)	6.0% (28)	0.6% (1)	5.9% (8)	6.2% (19)	5.7% (15)	6.0% (28)	4.9% (43)	2.9% (1)	7.0% (4)	5.3% (1)	6.6% (13)
無回答	14.0% (188)	10.5% (27)	14.8% (161)	17.9% (130)	8.9% (22)	7.6% (17)	12.7% (19)	13.4% (62)	16.8% (30)	14.1% (19)	11.7% (36)	15.6% (41)	13.4% (62)	14.3% (126)	11.4% (4)	7.0% (4)	26.3% (5)	11.7% (23)
合計	- (1,347)	- (257)	- (1,090)	- (726)	- (246)	- (225)	- (150)	- (464)	- (179)	- (135)	- (307)	- (262)	- (464)	- (883)	- (35)	- (57)	- (19)	- (196)

「企業等の危機管理研究会～新型インフルエンザ対策を考える～」概要

1. 設置目的

- 今年春の新型インフルエンザ発生は、多くの企業に売上の減少などの影響を及ぼした。そこで、近畿商工会議所連合会に加盟の商工会議所間で、企業とりわけ中堅・中小企業が新型インフルエンザをはじめとする危機に的確に対応し、円滑な事業継続を図るための方策を検討するため、研究会を設置した。
- また、商工会議所自身の取り組みについても検証し、今後の流行に備えて情報を共有した。

2. 参加メンバー

- 京都・神戸・大阪の3商工会議所が呼びかけ人となり研究会を設置し、近畿商工会議所連合会加盟の71商工会議所に参加案内を行った。京都・神戸・大阪が幹事会議所を務めた（事務局は大阪）。
- 呼びかけに応じ、研究会の参加メンバーとなったのは以下の21会議所。
明石、尼崎、泉大津、伊丹、茨木、小野、京都、神戸、堺、高石、高槻、宝塚、敦賀、豊中、長浜、奈良、西宮、東大阪、三木、箕面、大阪

3. 検討内容と実施経過

- 研究会で検討した主な内容は以下のとおり。
 - ①各会議所の会員企業を対象とする新型インフルエンザ対策セミナーの実施
 - ②新型インフルエンザの影響に関する共同調査の実施
 - ③新型インフルエンザに対する商工会議所自身の対応策
- さらに、新型インフルエンザ対策を講じている企業や自治体関係者から講演を聞いた。

日程	実施内容
8月18日	● 第1回研究会開催（於：大阪） 議件：①共同セミナーの開催について、②共同調査の実施について 報告：「新型インフルエンザ5月発生時の京都・神戸・大阪の対応」
9月28日	● 第2回研究会開催（於：神戸） 議件：①共同セミナーの開催について、②共同調査の実施について 講演：「事例報告～企業のインフルエンザの対応について」 神戸信用金庫 人事部次長 池田 哲也 氏 報告：「会員事業所のための新型インフルエンザ対策ガイドライン」について 京都商工会議所 企画室主幹 中上 博幸 氏
10月7日	● 「新型インフルエンザ対策セミナー～どうする？事業継続計画（BCP）の策定～」開催（於：神戸、大阪）
11月4日	● 「新型インフルエンザ対策セミナー～新型インフルエンザに備えた事業継続計画（BCP）策定のススメ～」開催（於：京都）
12月16日	● 第3回研究会開催（於：京都） 議件：①共同セミナーの実施結果について、②共同調査の結果について 講演：「京都府における新型インフルエンザの状況と、京都府としての対策について」 京都府 府民生活部 危機管理・防災課 課長 今井 真二 氏

以上