

# 真の女性営業力向上により、仕事も人生も豊かにしよう！ 女性営業職スキルアップセミナー

女性営業の強みを活かして成果を出し続ける6つの法則を学ぶ

職種別研修  
営業職

## 研修目的

- (1) 顧客ニーズが多様化する時代に活躍し続ける真の営業力を身につける
- (2) 女性特有の不安を解消し、営業に自信を持って取り組む意識を高める
- (3) 女性の強みを活かすコミュニケーション術とモチベーションアップ法

**日時** 平成28年**11月11日(金)**  
9:30~16:30

**講師** 株式会社プラウド 代表取締役社長  
**山本 幸美氏**

**会場** 京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル)  
※京都市営地下鉄烏丸線「丸太町」駅南6番出口直結



大学卒業後、㈱リクルートなどで営業として勤務。売れない時代を経て、独自の営業法、コミュニケーション術を確立し、4,000人中1位、MVPなど多数受賞。2004年㈱プラウド設立。わかりやすく実践的な研修が好評で年間200回以上の研修を実施している。  
【著書】『一生使える女性リーダーの教科書』(大和出版)『愛されて売れ続ける女性営業がしている10のこと』(あさ出版)など多数。

**受講料** 京都商工会議所会員 **17,280円**  
一般 **25,920円**  
※消費税込

### 1. なぜ今、女性営業の活躍が求められるのか？

- (1) 今の時代、活躍する女性営業の特徴とは？ 【グループ討議】
- (2) 営業力を高めることが女性の人生そのものを豊かにする 【ワーク】

### 2. コミュニケーションを変えれば営業や人生が変わる

- (1) 実は大切な「言葉以外のコミュニケーション」 【演習】
- (2) 「3つの感」を満たすコミュニケーションが女性営業の基本 【グループ討議】
- (3) 聞く力を診断しよう！ 【診断テスト】
- (4) 活躍する女性営業は話上手よりも「話させ上手」 【演習】
- (5) たった30秒！「別れ際の一言」があなたの運命を変える 【演習】

### 3. お客様の「NO」に強くなれば、毎日の営業が劇的に変わる！

- (1) お断りの対応で女性営業の真価が問われる 【グループ討議】
- (2) お客様のNOに強くなる「5つのSTEP」 【演習】
- (3) クレーム客もファンに変える「5つのSTEP」 【演習】

### 4. 自身の魅力を高め、仕事にやりがいを感じさせる「モチベーションアップ」の法則

- (1) 仕事を「自ら楽しむ工夫をする」ことで毎日が劇的に変わる！ 【グループ討議】
- (2) 「完璧な女性じゃないほうが魅力的な女性になれる！」

### 5. 女性営業として、「幸せに働き続ける」ために大切なこと

- (1) 幸せに働き続ける女性営業は「ストレス」を味方につける！
- (2) 女性営業にとってのワークライフバランスとは？ 【グループ討議】
- (3) 魅力的な女性営業は自分のことをよく知っている 【ワーク】
- (4) 理想の仕事像と現状、そのギャップをどのように埋めるかを考えてみる 【ワーク】
- (5) ワークライフバランス実現度チェック診断
- (6) 女性営業が働きながら輝き続けるために、大切な3つのこと

### 6. 自分を成長させる目標の見つけ方・立て方

- (1) 活躍し続ける女性営業は自身のことを知る技術も高い 【グループ討議】
- (2) セルフマネジメント・目標達成は「逆算思考」で 【ワーク】
- (3) 自分の成長は、お客様の幸せと会社の成長につながっている
- (4) 今日からの行動につなげるアクションプラン表を作ろう！ 【行動計画表作成】

お申込み・お問合せ/京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

**1** FAXまたはwebサイトからお申込み下さい。  
▶ FAX : 075-222-2612 TEL : 075-212-6446  
e-mail : jinzai@kyo.or.jp  
▶ 京商ビジネススクール で **検索** (URL : http://www.kyo.or.jp/jinzai/)

**2** お申込み後、速やかに下記口座までお振込み下さい。  
振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。  
▶ 京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759  
口座名 : 京都商工会議所 研修口

※開催日の1週間前に受講証をFAX致します。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。

※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金をいたしかねますので、ご了承ください。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡ください。

## H28年11月11日 063 『女性営業職スキルアップセミナー』 申込書

会社名	事業内容	TEL	
所在地		FAX	
受講料	円 × 名分	振込日	月 日 (振込・振込予定)
申込責任者	所属(役職)名	e-mail	請求書(○印) 要・不要
受講者名(フリガナ)	所属部署名(役職名)	e-mail	年齢

本申込書にご記入いただいた個人情報は、本講座の実施・運営のために利用するほか、京都商工会議所に関する各種情報提供の目的にのみ使用致します。

★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★