

# 職場の連携を深め、仕事の成果を上げる「報・連・相」 「報・連・相」の実践トレーニング講座

仕事の質を左右する「報連相」を身につける

## 研修目的

- (1) コミュニケーションを活性化させる「報・連・相」の重要性を学ぶ
- (2) 仕事のスピードを高め、情報を的確に伝える技術を身につける
- (3) 演習を通して「報・連・相」の最適なタイミングとコツを習得する

**日時** 平成28年**11月10日(木)**  
9:30~16:30

**講師** 株式会社ウィズネス 教育コンサルタント  
**安田 依鈴巳氏**

**会場** 京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル)  
※京都市営地下鉄丸太町 駅南6番出口直結



大阪スクールオブビジネス卒業。ツアーコンダクターとして活躍後、近畿松下LECの営業契約社員としてトップセールスを達成する。顧客視点を重視した研修を得意とし、営業・販売・接客・階層別研修まで幅広く活躍する。組織のクオリティを高めるための“人づくり”に力を入れ、実務に即した実践向けトレーニングでは定評がある。

**受講料** 京都商工会議所会員 **17,280円**  
一般 **25,920円**  
※消費税込

### 1. 職場に不可欠な「報連相」の重要性

- (1) 「報連相」の目的を理解する
- (2) 「報連相」はあなたの仕事の進め方である
- (3) 当然あるべき「報連相」ができない訳と原因とは
- (4) チームの成果を高めるには「報連相」が不可欠

### 2. 職場で「報連相」を円滑に進めるために

- (1) 「報連相」実践度チェック 【個人ワーク】
- (2) 職場で起こりがちな「報連相」の課題とは 【グループ討議】
- (3) 職場の連携を高めるコミュニケーション力

### 3. 信頼される「報告」のあり方を身につける

- (1) 「何を言いたいかわからない」と言われないために
- (2) 仕事ができる人のわかりやすい報告  
・要点を整理する伝達話法 【トレーニング】
- (3) 報告のタイミングと判断基準を知る

### 4. 情報を正しく伝える「連絡」のあり方を身につける

- (1) 必要な情報を必要なときに伝えるために
- (2) 連絡不足が引き起こす職場の問題とは 【演習ワーク】
- (3) 連絡ミスを起こさないための職場連携力

### 5. 仕事を正確に進める「相談」のあり方を身につける

- (1) わからないときに相談できる風土をつくるために
- (2) アウトプットとインプットの関係性をつくる  
コミュニケーション 【ペアワーク】
- (3) 何を相談しなければならないのかの判断基準を知る

### 6. 組織に必要な「報連相」のあり方を学ぶ

- (1) 仕事の目的を理解した「報連相」のあり方の実践
- (2) 組織活動の実践体験
- (3) 振り返りと課題の明確化
- (4) 「報連相」で仕事の質を高めるために

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

**1** FAXまたはwebサイトからお申込み下さい。  
▶ FAX : 075-222-2612 TEL : 075-212-6446  
e-mail : jinzai@kyo.or.jp  
▶ 京商ビジネススクール で **検索** (URL : http://www.kyo.or.jp/jinzai/)

**2** お申込み後、速やかに下記口座までお振込み下さい。  
振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。  
▶ 京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759  
口座名 : 京都商工会議所 研修口

※開催日の1週間前に受講証をFAX致します。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。  
※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金をいたしかねますので、ご了承ください。ただし、代理出席は可能です。その際にはお早めにご連絡ください。

H28年11月10日 062 『「報・連・相」の実践トレーニング講座』 申込書							
会社名	事業内容			TEL			
所在地	〒			FAX			
受講料	円 ×	名分	振込日	月	日 (振込・振込予定)	請求書 (○印)	要・不要
申込責任者	所属(役職)名			e-mail			
受講者名 (フリガナ)		所属部署名 (役職名)			e-mail		年齢

本申込書にご記入いただいた個人情報は、本講座の実施・運営のために利用するほか、京都商工会議所に関する各種情報提供の目的にのみ使用致します。  
★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★