

インターネットによる情報発信・集客・売上アップ！

小売業・サービス業のためのIT活用

ITマーケティング実践塾 ～小売業・サービス業編～

主催／京都商工会議所

小売り・サービス業においてインターネット活用は必須です。なぜならば消費者は日常的にTwitter, Facebook, LINE, YouTubeなどを駆使して賢い買い物をしようとしているからです。本講座では中小規模の小売り・サービス業のインターネット活用について具体的な手法を学びます。お客様を惹きつけるホームページやブログのコンテンツ強化策、リピーターを増やすメールコミュニケーションのあり方、まだまだ進化するソーシャルネットワークの利用方法などを通してこれからの販促活動のあり方を身に付けていただきます。

【日 時】平成26年12月5日(金) 9:30～16:30

【会 場】京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル) ※京都市営地下鉄烏丸線「丸太町」駅南6番出口直結

【受講料】京都商工会議所会員 17,280円 一般 25,920円 (消費税込)

【講 師】 株式会社パワー・インタラクティブ 代表取締役 岡本 充智氏

京都工芸繊維大学繊維学部卒業。アシックス、住友ビジネスコンサルティングにて商品開発、新規事業、マーケティング、販路開拓、組織活性化、人材育成に携わる。その後、ITコンサルティングのパワー・インタラクティブ、教育コンサルティングの教育総研を設立。ともに代表取締役に就任。

研修目的

- (1) インターネットを活用した集客力アップの対策を理解する
- (2) ファン育成のためのホームページやブログのコンテンツ強化策を学ぶ
- (3) 口コミを増産させるソーシャルネットワークの利用方法を学ぶ

1. 小売業・サービス業の販促促進へのインターネット活用

- (1) 情報発信としてのホームページやブログ
- (2) 口コミを拡散させるTwitter, Facebook
- (3) リピーターを育てるメールコミュニケーション

2. インターネットで育てる顧客

- (1) インターネットの浸透で大きく変化するマーケティング
- (2) 情報武装して賢くなっている消費者との付き合い方
- (3) インターネットでのどのような顧客価値を提案するのか

3. インターネット活用による集客力アップ対策

- (1) 顧客が吸い込まれる営業フックに求められる条件
- (2) 話題性のある営業フックづくり
- (3) 集客力アップにつながる営業フックの具体的事例

4. ファン育成のためのホームページやブログのコンテンツ強化策

- (1) 顧客視点でサクサクと量産するコンテンツ
- (2) 顧客の三段階の購買プロセスに対応したコンテンツ
- (3) 動画でイキイキした臨場感を伝えるコンテンツ

5. 口コミを増産させるソーシャルネットワークの利用方法

- (1) ソーシャルネットワークのメリットデメリット
- (2) インターネットで拡散させるユーザー体験
- (3) 共通の話題を持った仲間づくりがコミュニティの原点

6. インターネットを活用した新しい販売促進モデル

- (1) インターネットとリアルを連携させた新ビジネスモデル
- (2) 消費者が気づかなかったインサイト営業への展開
- (3) 小さなマーケットでもNo.1を目指す

7. まとめ

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

① FAXまたはHPからお申込み下さい。

TEL 075-212-6446 FAX 075-222-2612

URL: <http://www.kyo.or.jp/jinzai/> e-mail: jinzai@kyo.or.jp

② お申込みと同時に下記口座までお振込み下さい。振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。

京都銀行 本店営業部(普) No. 5017759 口座名: 京都商工会議所 研修口

※開催日の1週間前に受講証をFAX致します。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。

※開催日前日(土、日、祝日を含まない)の17時以降に取消しされる場合は受講料の返金をいたしかねますので、代理の方の派遣をお願いします。

H26年12月5日 069『ITマーケティング実践塾 ～小売業・サービス業編～』申込書

会社名		業種		TEL	
所在地	〒			FAX	
受講料	円 × 名分	振込日	月 日 (振込・振込予定)	請求書(○印)	要・不要
申込責任者		所属(役職)名		e-mail	
受講者名(フリガナ)		所属部課名(役職名)		e-mail	年齢

本申込書にご記入いただいた個人情報は、本講座の実施・運営のために利用するほか、京都商工会議所に関する各種情報提供の目的にのみ使用致します。

★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★