

女性営業の強みを活かして成果を出し続ける7つの秘訣を伝授いたします！

売り上げゼロからトップ営業になった女性講師が教える！

## 女性営業職スキルアップセミナー

主催／京都商工会議所

消費ニーズの多様化から女性営業の活躍の幅は確実に広がっています。女性は営業に活かせる強みをたくさん持っており、それを発揮すれば、楽しく成果をあげ、やりがいを持って活躍できるようになります。女性営業を育てることでさらに販路を拡大させましょう！

【日 時】平成26年11月11日(火) 9:30～16:30

【会 場】京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル) ※京都市営地下鉄烏丸線「丸太町」南6番出口直結

【受講料】京都商工会議所会員 17,280円 一般 25,920円(消費税込)

【講 師】株式会社プライド 代表取締役社長 山本 幸美氏



大学卒業後、リクルート、インテリジェンスなどで営業として勤務。売れない時代を経て、独自の営業法、コミュニケーション術などを確立し、4,000人中1位、MVPなど多数受賞。2004年(株)プライド設立。わかりやすく実践的な営業・コミュニケーション研修が好評で年間150回以上の研修を実施している。

【著書】『一生使える営業の基本が身につく本』(大和出版)、『愛されて売れ続ける女性営業がしている10のこと』(あさ出版)、『あなただから買いたいといわれる32のルール』(大和出版)など多数。

## 研修目的

- (1) 女性の強みを活かして楽しく成果を出し続けるコツと目標達成の仕方を学ぶ
- (2) 今日からすぐに使える実践的な女性営業スキルを身につける
- (3) 女性が陥りやすいスランプへの対処法を習得する

1. 営業は女性の人生そのものを豊かにする 【グループ討議】
2. お客様から必要とされる営業になるための基本を知る【グループ討議】
  - (1) お客様はなぜ私たち女性営業を必要としてくださるのか？
  - (2) 「あったらいいな」から「なくてはならないもの」へ変わる顧客心理をつかむ
  - (3) 信頼される営業になる「基本3原則」
3. 営業力を高める8つのポイント 【グループ討議・演習】
  - (1) 心配り・気配り
  - (2) 応援され力
  - (3) 言葉以外のコミュニケーション力
  - (4) お客様の気持ちに寄り添う力
  - (5) 話すよりも大切な聴く力
  - (6) 心にまで届ける伝える力
  - (7) 個々の力以上の成果を出す連携力
  - (8) お客様を幸せにする力
4. 「成果」につながるクロージングとネガティブなお客様への対処法

- (1) 無理して「説得」してもお客様の心は動かない
- (2) お客様の「NO」に強い営業になる
5. 紹介や口コミを増やせる営業になる
  - (1) 紹介をしなくなる女性営業とはどんな人なのか？ 【グループ討議】
  - (2) 紹介を増やすための3つの基本を知る 【演習】
6. 女性が陥りやすいスランプを切り抜ける「モチベーションアップ」の法則
  - (1) ストレスをうまく味方につける方法を学ぶ 【グループ討議】
  - (2) 失敗や挫折は次のステージからの招待状 【演習】
  - (3) 営業を楽しみながら成果を出し続けるコツを知る 【演習】
  - (4) ワークライフアンバランスな時期があるからこそ開花する
  - (5) ライバルは他人ではなく自分自身
7. 女性営業として「幸せに働き続ける」ために大切なこと
  - (1) 「応援され力」を身につけると仕事も私生活も驚くほど円滑に進む
  - (2) 自分の成長は、お客様の幸せと会社の成長につながっている
  - (3) 今日からの行動につなげるアクションプラン表を作ろう！ 【行動計画表作成】

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 人材開発センター(〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

① FAXまたはHPからお申込み下さい。 TEL 075-212-6446 FAX 075-222-2612  
URL: <http://www.kyo.or.jp/jinzai/> e-mail: [jinzai@kyo.or.jp](mailto:jinzai@kyo.or.jp)

② お申込みと同時に下記口座までお振込み下さい。振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。

京都銀行 本店営業部(普) No. 5017759 口座名: 京都商工会議所 研修口

※開催日の1週間前に受講証をFAX致します。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。

※開催日前日(土、日、祝日を含まない)の17時以降に取消しされる場合は受講料の返金をいたしかねますので、代理の方の派遣をお願いします。

## H26年11月11日 064『女性営業職スキルアップセミナー』申込書

会 社 名		業 種		TEL	
所 在 地	〒			FAX	
受 講 料	円 × 名分	振 込 日	月 日(振込・振込予定)	請求書(○印)	要・不要
申込責任者		所属(役職)名		e-mail	
受講者名(フリガナ)		所属部課名(役職名)		e-mail	年齢

本申込書にご記入いただいた個人情報は、本講座の実施・運営のために利用するほか、京都商工会議所に係る各種情報提供の目的にのみ使用致します。

★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★