



後輩から頼られ、目標となる存在になろう

# 後輩が入る前に身につけておきたい！ 先輩意識と仕事力強化

**日時** 平成28年 **3月3日(木)**  
9:30~16:30

**講師** 株式会社ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー  
**渡辺 陽子** 氏

**会場** 京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル)  
※京都市営地下鉄烏丸線「丸太町」駅南6番出口直結



ミズノ(株)に入社、人事部にて人材採用に従事し、社員研修の企画・運営にも携わる。その後、日本アジア航空(株) (現日本航空インターナショナル) を経て、トルコ航空に入社。CSを心がけた接客を行い、後輩の人材育成業務も担当する。現在、(株)ビジネスプラスサポート人財育成プロデューサーとして、ビジネススキルやコミュニケーション、キャリアデザインなどの研修講師として活躍中。

**受講料** 京都商工会議所会員 **17,280円**  
一般 **25,920円**  
※消費税込

研修目的



- (1) 仕事力を高める5つの力を学ぶ
- (2) 上司・先輩とのコミュニケーションの取り方や後輩育成のポイントを学ぶ
- (3) 実践的に学ぶことを通して、後輩育成に自信を持つ

**1. 後輩を持つと自分が成長できる!**

**2. 私のモチベーションの源を知る (モチベーション管理術)**

- (1) あなたにとってのモチベーションの源は何か? 【個人演習】
- (2) 自分の傾向を把握する 【個人演習】
- (3) 「強み」とは工作上プラスに働く性格上の特性とスキル 【ペアワーク】
- (4) ストロールバランスゲーム 【ペアワーク】

**3. 相手の期待以上の成果を出す (気配り術)**

- (1) あなたは上司・後輩・お客様から気がきくとされているか? 【個人演習】
- (2) あなたの気配り度を診断する 【個人演習】
- (3) 仕事の完遂プラスαが実践できているのか?
- (4) 相手の満足度を意識した仕事への取り組み方

**4. コーチングで効果的に能力を引き出す (指導術)**

- (1) なぜコーチングなのか? 【ディスカッション】
- (2) コーチングのスキルと進め方
- (3) 仕事の効果的な教え方
- (4) 職場での活用を考える 【ディスカッション】

**5. 改善意識を発揮して仕事のムダを排除 (業務改善術)**

- (1) 改善とは「三方よし」の取り組み
- (2) あなたの周りにもきっとあるムダを発見
  - ① 時間にかかわるムダ
  - ② ルーチンワークにかかわるムダ
  - ③ 書類にかかわるムダ
  - ④ 引継ぎにかかわるムダ
  - ⑤ コミュニケーションにかかわるムダ
- (3) 効果的なタイムマネジメント～スケジュール管理を徹底する～

**6. 人間関係を円滑にし、仕事の成果を高める (コミュニケーション術)**

- (1) コミュニケーションギャップを知る 【ディスカッション】
- (2) コミュニケーション力を身につけよう 【ペアワーク】
- (3) 報・連・相は社内コミュニケーションの基本

**7. より良い自己実現に向けて 【個人演習・発表】**

お申込み・お問合せ/京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

1

FAXまたはwebサイトからお申込み下さい。  
▶FAX: 075-222-2612 TEL: 075-212-6446  
e-mail: jinzai@kyo.or.jp  
▶URL: http://www.kyo.or.jp/jinzai/

京商ビジネススクール で 検索

2

お申込み後、速やかに下記口座までお振込み下さい。  
振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。  
▶京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759  
口座名: 京都商工会議所 研修口

※開催日の1週間前には受講証をFAX致します。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。  
※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金をいたしかねますので、ご了承ください。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡ください。

H28年3月3日 092 『後輩が入る前に身につけておきたい!先輩意識と仕事力強化』 申込書							
会社名	事業内容			TEL			
所在地	〒			FAX			
受講料	円 ×	名分	振込日	月	日 (振込・振込予定)	請求書 (○印)	要・不要
申込責任者	所属(役職)名			e-mail			
受講者名 (フリガナ)		所属部署名 (役職名)		e-mail		年齢	

本申込書にご記入いただいた個人情報は、本講座の実施・運営のために利用するほか、京都商工会議所に関係する各種情報提供の目的にのみ使用致します。  
★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★

階層別研修

若手・中堅社員対象