## **風通しの良い職場環境を築くコミュニケーション**

## 重相 | 研修 職場が変わる!

"できる人"と言われる仕事の進め方を学ぶ

## 研修目的

- (1) 「報連相」の現状を振り返り、その重要性について理解する
- (2) 質の高い「真・報連相」の考え方を学び、仕事の進め方を見直す
- (3) 自己と職場の「報連相」をバージョンアップする

日時 2021年 1月27日(水)

有限会社ビジネス・パートナー・オフィス 代表取締役 -般社団法人日本報連相センター 大阪支部支部長

桑野 里美氏

会場「京都経済センター(京都市下京区四条通室町東入) ※阪急「烏丸駅」、地下鉄「四条駅」下車すぐ 26番出口直結



小学校勤務、企業の人事総務担当の経験を経て、社会保険 労務士、研修講師として独立。中小企業中心に労働法全般 にわたる人事労務管理のコンサルティングに従事。職場に おけるハラスメント防止等、人権問題、職場活性化、コミ ュニケーション、リーダーシップ・マネジメントなど豊富 な専門分野で多種多様な研修を実施している。

受講料 京都商工会議所会員 19,800円選 一般 29,700円 3

- 1. 職場におけるコミュニケーションの実態
  - (1) 職場のムダ・ミスの9割はコミュニケーション不足から
  - (2) 悪いコミュニケーションの実例報告
- 2. 業務効率化と風通しの良い職場環境を築く コミュニケーション改革

【ワーク】

【ワーク】

- (1) 職場活性化の鍵は「報連相」のレベルアップにあり
- (2) イキイキ職場をつくる仕事の進め方 効果的な職場コミュニケーションのための『3つの視点』
- 3. 仕事ができる人の報連相のコツ

【事例研究・ワーク】

- (1) 3つの視点と目的思考
- (2) 3つの深度と情報の共有化
- (3) わかりやすい表現で報連相する

- 4. 報連相のレベル学習(1~3度) 【事例研究・ワーク】
  - (1)報告:結果、経過の順で要領よく報告している
  - (2) 連絡: 相手を見て、明るく大きな声で挨拶をしている (3) 相談:相談した人に対して、必ず結果報告をしている
- 5. 報連相のレベル学習(4~5度) 【事例研究・ワーク】
  - (1) 報告:原因は自分にもある/相手の好みに応じた報連相
  - (2) 連絡:一段高い視点/情報によるマネジメント
  - (3) 相談:効果的な質問/自他尊重の相談/互恵の相談と支 援の相談
- 6. 自己と職場のコミュニケーション改善計画をつくる【ワーク】
  - (1) 情報共有化の職場展開の進め方
  - (2) PDCAサイクルを継続するための留意点
- 7. まとめ

### お申込み・お問合せ/京都商工会議所 会員部 研修事業課

webサイトからお申込み下さい。

京商ビジネススクール



(URL: https://www.kyo.or.jp/jinzai/) ※FAXでお申込みされる場合は、本冊子内の「申込用紙」をご利用ください。

ご不明な点等ございましたら下記までお問合せ下さい。

▶TEL: 075-341-9762 ▶e-mail: jinzai@kyo.or.jp

▶所在地:〒600-8565 京都市下京区四条通室町東入

2

お申込み後、セミナー1週間前までに 下記口座にお振込み下さい。 振込手数料はご負担頂きますようお願

い致します。

お振込は申込会社名もしくは受講者名 にてお願い致します。

> ▶京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759 口座名:京都商工会議所

> > 研修口

※開催日の約5営業日前に申込責任者または受講者宛にメールにて受講証をお送りします。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。 ※開催日の5営業日前(17時)を過ぎてからの受講取消については受講料の返金を致しかねますので、ご了承下さい。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡下さい。

## 京商ビジネススクール申込用紙

# FAX でのお申込の場合

セミナー名					開催日	月	В	
					事業内容			
会 社 名					TEL	_	_	
					FAX	_	_	
所 在 地	₸				受講料	円×	名分	
					振込日	月	B	
申込責任者				所属(役職名)				
e —mail						※左記 e -mail アドし 請求書及び受講証		
受講者名(ふりがな)		年 齢	所属部署名(役職名)			e —mail		
		歳	歳					
		歳	<b>歳</b>					
		歳						
		歳	<b>表</b>					
		歳						

- ※本紙は、FAX専用お申込用紙です。複数の研修をお申込される場合は本紙をコピーしてご利用ください。
- ※①ご記入頂きました個人情報は、本事業の管理・運営のため、本所の各種連絡・情報提供に利用させて頂くほか、講師及び講師所属企業に受講者名簿 (企業・団体名、部署名、役職名、氏名、事業内容) として提供する場合がございます。
  - ②本所 又は 報道機関等によって撮影された写真が本所広報物や新聞・テレビ等の媒体及び関連ホームページ等で公開されることがありますので 予めご了承ください。 ③セミナー中の個人による撮影・録音等は固くお断りいたします。

**FAX** 

#### 【新型コロナウイルス感染予防対策について】

京商ビジネススクールでは、新型コロナウイルス感染予防として、マスクの着用や消毒液の設置、換気、他の受講者との間隔をあける などの対策を講じます。

### ★下記宛に FAX にてお申込ください

京都商工会議所 会員部 研修事業課 宛

075-341-9795