



これが分かれば売れやすくなる！

タイプ別コミュニケーション&アプローチ強化法

信頼関係を強化し、相手の”快感情”を刺激する

研修目的

- (1) 相手との意思疎通をストレスなくできるようになる
- (2) 相手に効果的な言葉をかけ、信頼関係を築けるようになる
- (3) 相手の心を刺激するアプローチ方法を知る

日時 2020年9月10日(木)
9:30~16:30

講師 Marble Innovation 代表
松尾 久美子 氏

会場 京都経済センター(京都市下京区四条通室町東入)
※阪急「烏丸駅」、地下鉄「四条駅」下車すぐ 26番出口直結

受講料 京都商工会議所会員 19,800円
一般 29,700円



大学卒業後、大手鉄道労働組合に就職。管理部門で、組合員約2600人の組織運営をサポートする。自分より年齢も地位も上の人たちに「いかに気持ちよく動いてもらうか」を試行錯誤した経験から得たコミュニケーション力を生かし、部下指導や叱り方等の研修・コンサルティングを行う。また自身の経験から、ちょっとしたテクニックで喜ばれる実務的なビジネスマナー研修等も行う。コミュニケーション×色彩の専門家。

1. 現状確認 【ワーク・演習】

- (1) 現在の問題を振り返る
- (2) 今の自分を振り返る
(求められている事、できている事、できていない事)

2. タイプ診断 【ワーク】

- (1) 色コミュニケーションタイプの説明
- (2) 診断シートで自分のタイプを確認
- (3) 5タイプの解説

3. 多様性と相互理解 【演習】

- (1) 怒りのポイント・価値観の違い
- (2) なぜ怒りが起こるのか
- (3) タイプ別 褒め言葉とNG言葉

4. タイプ別対応・接し方 【演習】

- (1) 人を動かす極意
- (2) タイプ別の”快スイッチ”を知る

5. タイプ別アプローチ方法 【演習】

- (1) タイプ別
喜びを刺激する・購買意欲を刺激する
- (2) タイプの見極め方法

6. まとめ 【ワーク】

- (1) 1日の振り返り
- (2) 今日からの行動宣言

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 研修事業課

webサイトからお申込み下さい。

▶ 京商ビジネススクール で 検索

(URL: <http://www.kyo.or.jp/jinzai/>)

※FAXでお申込みされる場合は、本冊子内の「申込用紙」をご利用ください。

ご不明な点等ございましたら下記までお問合せ下さい。

▶ TEL: 075-341-9762

▶ e-mail: jinzai@kyo.or.jp

▶ 所在地: 〒600-8565 京都市下京区四条通室町東入



お申込み後、セミナー1週間前までに下記口座にお振込み下さい。
振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。
お振込は申込会社名もしくは受講者名にてお願い致します。

▶ 京都銀行 本店営業部
(普) No.5017759
口座名: 京都商工会議所
研修口

※開催日の約5営業日前に申込責任者または受講者宛にメールにて受講証をお送りします。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。
※開催日の5営業日前(17時)を過ぎてからの受講取消については受講料の返金を致しかねますので、ご了承下さい。ただし、代理出席は可能です。その際にはお早めにご連絡下さい。

京商ビジネススクール申込用紙



FAXでのお申込の場合

セミナー名				開催日	月	日
会社名				事業内容		
				TEL	—	—
				FAX	—	—
所在地	〒				受講料	円 × 名分
					振込日	月
申込責任者				所属 (役職名)		
e-mail	※左記 e-mail アドレス宛に 請求書及び受講証を送付致します					
受講者名 (ふりがな)		年齢	所属部署名 (役職名)		e-mail	
		歳				
		歳				
		歳				
		歳				
		歳				

※本紙は、FAX 専用お申込用紙です。複数の研修をお申込される場合は本紙をコピーしてご利用ください。

※①ご記入頂きました個人情報は、本事業の管理・運営のため、本所の各種連絡・情報提供に利用させて頂くほか、講師及び講師所属企業に受講者名簿（企業・団体名、部署名、役職名、氏名、事業内容）として提供する場合がございます。

②本所 又は 報道機関等によって撮影された写真が本所広報物や新聞・テレビ等の媒体及び関連ホームページ等で公開されることがありますので
予めご了承ください。

③セミナー中の個人による撮影・録音等は固くお断りいたします。

★下記宛に FAX にてお申込ください



FAX

京都商工会議所 会員部 研修事業課 宛

075-341-9795