今の時代に活躍する魅力的な女性営業になろう!

女性の強みを活かして楽しんで成果をあげるコツを習得する

研修目的

- (1) 活躍する女性営業の特徴を知りお客様から信頼される秘訣を学ぶ
- (2) 女性ならではの悩みを払拭し自信を持って営業ができる
- (3) 女性ならではのコミュニケーション法を身につけて売上につなげる

目 時 2020年9月14日(月) 9:30~16:30

株式会社プラウド 代表取締役社長 **山本 幸美**氏

会場「京都経済センター(京都市下京区四条通室町東入)

※阪急「烏丸駅」、地下鉄「四条駅」下車すぐ 26番出口直結 受講料 京都商工会議所会員 19,800円 愛

一般 29,700円 3



大学卒業後、㈱リクルートなどで営業・人事コンサルタン トとして勤務。売れない時代を経て、独自の営業法を確立し、 MVPなど多数受賞。20代より部下育成に携わり、売上トッ プに導きマネジメントでも手腕を発揮。 現在、女性活躍推進・ 営業力強化事業を展開。表面上のテクニック論に終始せず、 活躍する自分に根底から変われるわかりやすい研修が好評。 プライベートでは3人の母。

- 1. なぜ今、女性営業の活躍が求められているのか?【ワーク】
 - (1)活躍し続ける女性営業の特徴とは?
 - (2) 営業力を高めることが女性の人生そのものを豊かにする
 - (3) 「あったらいいな」から「なくてはならないもの」へ 変わる顧客心理
- 2. コミュニケーションを変えれば営業や人生が変わる 【演習】
 - (1) 実は大切な「言葉以外のコミュニケーション」
 - (2) [3つの感] を満たすコミュニケーションが女性営業 の基本
 - (3) 活躍する女性営業は話し上手よりも「話させ上手」
 - (4) たった30秒! 「別れ際の一言」があなたの運命を変える
- 3. 女性営業力がアップするクロージング法とお断りへの 対処法
 - (1) お客様の納得感を引き出すクロージングとは?【ワーク】
 - (2) お客様のNOに強くなる「5つのSTEP」 【討論】
 - (3) 新規開拓をラクにする9つのポイント

(4) クレーム客もファンに変える「5つのSTEP」【演習】

- 4. 仕事にやりがいを感じさせる「モチベーションアップ」 の法則
 - (1)活躍する女性営業は「ストレス」を味方につける! 【心理クイズ】
 - (2) 「自ら楽しむ工夫をする」ことで毎日が劇的に変わる!
 - (3) 「完璧な女性」でない方が魅力的な女性営業になれる!
 - (4) 働くための"ワーク・ライフ・バランス"とは?【討論】
 - (5) 魅力的な女性営業は自分のことをよく知っている
- 5. 女性営業として自身を成長させる目標設定の仕方
 - (1)「逆算思考」「スモールゴール」を使ったセルフマネ ジメント
 - (2) 自分の成長はお客様の幸せと会社の成長につながっ ている

お申込み・お問合せ/京都商工会議所 会員部 研修事業課

webサイトからお申込み下さい。

京商ビジネススクール





(URL: http://www.kyo.or.jp/jinzai/) ※FAXでお申込みされる場合は、本冊子内の「申込用紙」をご利用ください。

ご不明な点等ございましたら下記までお問合せ下さい。

▶TEL: 075-341-9762 ▶e-mail: jinzai@kyo.or.jp

▶所在地:〒600-8565 京都市下京区四条通室町東入

お申込み後、セミナー1週間前までに 下記口座にお振込み下さい。

振込手数料はご負担頂きますようお願 い致します。

お振込は申込会社名もしくは受講者名 にてお願い致します。

> ▶京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759 口座名:京都商工会議所

※開催日の約5営業日前に申込責任者または受講者宛にメールにて受講証をお送りします。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。 ※開催日の5営業日前(17時)を過ぎてからの受講取消については受講料の返金を致しかねますので、ご了承下さい。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡下さい。

京商ビジネススクール申込用紙

FAX でのお申込の場合

セミナー名					開催日	月	В	
					事業内容			
会 社 名					TEL	_	_	
					FAX	_	_	
所 在 地	Ŧ				受講料	円×	名分	
					振込日	月	В	
申込責任者				所属(役職名)				
e – mail						※左記e‐mail アドレ語 請求書及び受講証を		
受講者名(ふりがな)		年 齢	所属部署名(役職名)			e – mail		
		歳						
		歳						
		歳						
		歳						
		歳						

※本紙は、FAX 専用お申込用紙です。複数の研修をお申込される場合は本紙をコピーしてご利用ください。

- ※①ご記入頂きました個人情報は、本事業の管理・運営のため、本所の各種連絡・情報提供に利用させて頂くほか、講師及び講師所属企業に受講者名簿 (企業・団体名、部署名、役職名、氏名、事業内容)として提供する場合がございます。
- ②本所 又は 報道機関等によって撮影された写真が本所広報物や新聞・テレビ等の媒体及び関連ホームページ等で公開されることがありますので予めご了承ください。
- ③セミナー中の個人による撮影・録音等は固くお断りいたします。

FAX

★下記宛に FAX にてお申込ください



京都商工会議所 会員部 研修事業課 宛

075-341-9795