

おこらない ほめない ひと育て リーダーシップ・コミュニケーションスキルアップ研修

あなたは部下を信じられますか？

研修目的

- (1) 自分の部下指導・育成の傾向を振り返り、各自の課題を理解する
- (2) 「自律型」部下を育てるコミュニケーションアプローチ方法を学ぶ
- (3) 部下のタイプに応じた指導・育成のあり方を考える

日時 2019年7月17日(水)
9:30~16:30

講師 有限会社ビジネス・パートナー・オフィス 代表取締役
桑野 里美氏

会場 京都経済センター(京都市下京区四条通室町東入)
※阪急「烏丸駅」、地下鉄「四条駅」下車すぐ 26番出口直結



小学校勤務、企業の人事総務担当の経験を経て、社会保険労務士、研修講師として独立。中小企業中心に労働法全般にわたる人事労務管理のコンサルティングに従事。職場におけるハラスメント防止等、人権問題、職場活性化、コミュニケーション、リーダーシップ・マネジメントなど豊富な専門分野で多種多様な研修を実施している。

受講料 京都商工会議所会員 20,000円税別
※消費税抜き 一般 30,000円税別

1. 活気あふれる職場をめざして【ワーク・グループ討議】

- (1) 自分と部下のコミュニケーションの傾向を知ろう
- (2) 何に気づき、何を話せば盛り上がる？
【GOOD&NEW】をきっかけに

2. 「自律型」部下を育てる効果的なコミュニケーション 【演習・グループ討議】

- (1) 「質問」の質を上げてフォローアップ！
3つのきく⇒「聞く」「訊く」「聴く」
質問の性質を知って、使ってみよう
 - ① 限定質問と拡大質問
 - ② 否定質問と肯定質問
 - ③ 過去質問と未来質問
- (2) 効果的な「ほめ方・認め方・叱り方」
 - ① 承認欲求とほめる
 - ② 問題のある怒り方・ほめ方

- ③ 怒る、ほめるからの脱皮
- ④ 関係改善のためのストローク
- ⑤ やる気を下げない「叱りケーション」で関係づくり
～「アサーション (DESC)」を用いて叱る

3. チーム力を活かすリーダーシップ 【ワーク・グループ討議】

- ～戦略的に「良い関係」を築く
- (1) なぜ起こる？ミス・コミュニケーション
 - (2) EQ型部下指導～部下の「持ち味」をつかんでいきますか？
こんな問題部下にはどう対応する？
タイプ別 指導・育成法
 - (3) リーダーシップとは助けてもらう能力なり

4. まとめ 【自己変革宣言】

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 研修事業課

webサイトからお申込み下さい。

▶ で

(URL : <http://www.kyo.or.jp/jinzai/>)

※FAXでお申込みされる場合は、本冊子内の「申込用紙」をご利用ください。

ご不明な点等ございましたら下記までお問合せ下さい。

- ▶ TEL : 075-341-9762
- ▶ e-mail : jinzai@kyo.or.jp
- ▶ 所在地 : 〒600-8565 京都市下京区四条通室町東入



お申込み後、セミナー1週間前までに下記口座にお振込み下さい。
振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。
お振込は申込会社名もしくは受講者名にてお願い致します。

▶ 京都銀行 本店営業部
(普) No.5017759
口座名 : 京都商工会議所
研修口