

これが分かれば売れやすくなる！ タイプ別コミュニケーション&アプローチ強化法

信頼関係を強化し、相手の”快感情”を刺激する

研修目的

- (1) 業務における相手との意思疎通をストレスなくできるようになる
- (2) 相手に効果的な言葉をかけ、信頼関係を築けるようになる
- (3) 相手の心を刺激するアプローチ方法を知る

日時 2019年4月25日(木)
9:30~16:30

講師 Marble Innovation 代表
松尾 久美子 氏

会場 京都経済センター (京都市下京区四条通室町東入)
※阪急「烏丸駅」、地下鉄「四条駅」下車すぐ 26番出口直結



大学卒業後、大手鉄道労働組合に就職。管理部門で、組合員約2600人の組織運営をサポートする。自分より年齢も地位も上の人たちに「いかに気持ちよく動いてもらうかを」試行錯誤した経験から得たコミュニケーション力を生かし、部下指導や叱り方等の研修・コンサルティングを行う。また自身の経験から、ちょっとしたテクニックで喜ばれる実務的なビジネスマナー研修等も行う。コミュニケーション×色彩の専門家。

受講料 京都商工会議所会員 18,000円税別
一般 27,000円税別
※消費税抜き

- | | |
|--|---|
| <p>1. 現状確認 【ワーク・演習】</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 現在の問題を振り返る (2) 今の自分を振り返る
(求められている事、できている事、できていない事) <p>2. タイプ診断 【ワーク】</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 色コミュニケーションタイプの説明 (2) 診断シートで自分のタイプを確認 (3) 5タイプの解説 <p>3. 多様性と相互理解 【演習】</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 怒りのポイント・価値観の違い (2) なぜ怒りが起こるのか | <p>(3) タイプ別 褒め言葉とNG言葉</p> <p>4. タイプ別対応・接し方 【演習】</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 人を動かす極意 (2) タイプ別の”快スイッチ”を知る <p>5. タイプ別アプローチ方法 【演習】</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) タイプ別
喜びを刺激する・購買意欲を刺激する (2) タイプの見極め方法 <p>6. まとめ 【ワーク】</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 1日の振り返り (2) 今日からの行動宣言 |
|--|---|

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 研修担当

webサイトからお申込み下さい。

▶ で **検索**

(URL : <http://www.kyo.or.jp/jinzai/>)

※FAXでお申込みされる場合は、本冊子内の「申込用紙」をご利用ください。



1 ご不明な点等ございましたら下記までお問合せ下さい。

▶ TEL : ①2019年3月1日まで 075-212-6446
②2019年3月5日より 075-341-9762

※2019年3月2日~4日は本所移転作業のため、TEL・FAXはつながりません。ご了承ください。

▶ e-mail : jinzai@kyo.or.jp

2

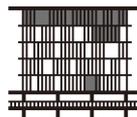
お申込み後、セミナー1週間前までに下記口座にお振込み下さい。
振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。
お振込は申込会社名もしくは受講者名にてお願い致します。

▶ 京都銀行 本店営業部
(普) No.5017759
口座名：京都商工会議所
研修口

※開催日の約1週間前に申込責任者または受講者宛にメールにて受講証をお送りします。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。
※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金を致しかねますので、ご了承下さい。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡下さい。

2019年3月5日「京都経済センター」へ移転
(〒600-8565 京都市下京区四条通室町東入)

次代へ動く。
京都商工会議所、
四条室町に誕生。



京都商工会議所
2019.3.5
移 >>>> 転
京都経済センター7F