主催／京都商工会議所

現場社員の日常のムダを削減！

業務効率UPセミナー

すぐできることから始め、どんどん生産性を上げよう！

研修目的

(1) 日々の業務で発生しているムダに気づき、改善方法を習得する
(2) 働くうえで求められる自主性・仕事の進め方を確認し、業務に活かす
(3) 効率化を進め、ワークライフシナジーの実現を目指す

日　時　平成31年 3月13日(水)
9：30～16：30

会　場　3月の本所移転に伴い、調整中
※会場は京都市内を予定。お申込者へは改めてご連絡致します。

受講料　京都商工会議所会員　17,280円
一般　25,920円
※消費税込

講　師　バランス・コミュニオン　代表
服部　裕子 氏

ファッション･テーマパーク･人材ビジネス業界にて、店長･採用･人材開発・組織風土改革に従事。その後、大学等の教育機関にてキャリア開発に携わる。現在は、主体性を引き出し、自律したキャリアを築き自己成長できる「自律型人材育成」と、個人と組織のニーズの調和を図り、個人と組織の成長を促す「個人と組織の活性化」を念頭においたコンサルタントとして活動中。

1．《STEP1：問題発見》日々の不満やうまくいかない部分にムダがある！
(1) あなたの職場にはどのようなムダがある？【個人・グループ討議】
(2) 自分でコントロールできるムダとできないムダ
(3) 日常業務のムダを削減することが業務改善の第一歩

2．何のためにムダを削減するのか？
(1) 会社とあなた、今のままで大丈夫？　【個人・グループ討議】
(2) 会社にとって、「人がいない」「メンタル疾患」「ワークライフバランス」待ったなし！
(3) あなたにとって、自分主体のムダ削減が自己成長・やりがいとなる
(4) ムダを無くそう！ムダを無くす心得とステップ：
1問題発見⇒2原因追及⇒3解決策の立案⇒4解決策の実行

3．《STEP2：原因追及》ムダの原因を撲滅することで解決に繋がる
(1) 自分の職場のムダを4つの分類にわける　【個人・ペア討議】
(2) 自分ができることから始めよう！
(3) そのムダの原因は何なのか？問題となる原因を考える

4．《STEP3:解決策の立案》様々な視点からムダ削減アイデアを考えよう！
(1) ムダ削減の5つの押さえどころ
(2) 業務を見直す3つの視点NHK
(3) 私と周りの業務のムダ削減に向けて自由にアイデア発想
【個人・ペア討議】

5．《STEP4：解決策の実行》ムダ削減に向けて行動しよう！
(1) 強い意志を持って、リーダーシップを発揮せよ！
(2) 自分のムダ削減に向けた課題設定と行動計画　【個人・ペア討議】
(3) 目的を意識した評価と改善GPDCA

6．良き対人関係で業務効率が劇的に変わる！
(1) 協力したいと思わせる基本のコミュニケーション
(2) 年上の方とのコミュニケーションポイント
(3) 上司のニーズと個性を押さえた指示の受け方・報連相
(4) 周りを巻き込むための提案の仕方　【個人ワーク】
(5)「メール」＋「口頭」でスピーディかつ気持ちの良いコミュニケーション
(6) 業務効率化を妨げる自身のココロとうまくつきあう
◇ 質問タイム！【全体共有】◇

7．会社と自分の成長に繋がるムダ削減に向けて
(1) 明日から取り組む行動宣言！　【個人・ペア討議】
(2) 21日続けよう、自分の取り組みが自分と職場を変える

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 人材開発センター

1

webサイトからお申込み下さい。

▶ 京商ビジネススクール　で　検索

(URL：http://www.kyo.or.jp/jinzai/)

※FAXでお申込みされる場合は、本冊子内の「申込用紙」をご利用ください。

ご不明な点等ございましたら下記までお問合せ下さい。

▶TEL：①2019年3月1日まで　075－212－6446
②2019年3月5日より　075－341－9762

※2019年3月2日～4日は本所移転作業のため、TEL・FAXはつながりません。
ご了承願います。

▶e-mail：jinzai@kyo.or.jp

2

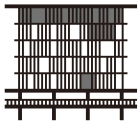
お申込み後、セミナー1週間前までに下記口座にお振込み下さい。
振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。
お振込は申込会社名もしくは受講者名にてお願い致します。

▶京都銀行 本店営業部
（普）No.5017759
口座名：京都商工会議所
研修口

※開催日の約1週間前に申込責任者または受講者宛にメールにて受講証をお送りします。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。
※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金を致しかねますので、ご了承下さい。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡下さい。

京都商工会議所は2019年3月5日に「京都経済センター」へ移転します。
（〒600-8009　京都市下京区四条通室町東入）

次代へ動く。
京都商工会議所、
四条室町に誕生。



京都商工会議所
2019.3.5
移 ›››› 転
京都経済センター7F