



活躍し続ける女性営業になる5つの法則

# 女性営業職スキルアップセミナー

今の時代にお客様から選ばれる女性営業とは？

## 研修目的

- (1) 活躍する女性営業の特徴を習得する
- (2) 女性営業ならではの悩みや課題を解決する
- (3) 女性の強みを活かすコミュニケーション法やモチベーションアップ法を習得する

**日時** 平成30年**11月1日(木)**  
9:30~16:30

**講師** 株式会社プラウド 代表取締役社長  
**山本 幸美氏**

**会場** 京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル)  
※京都市営地下鉄烏丸線「丸太町」駅南6番出口直結



大学卒業後、㈱リクルートなどで営業・人事コンサルタントとして勤務。売れない時代を経て、独自の営業法を確立し、MVPや社長賞など多数受賞。20代より部下育成に携わり、売上トップに導きマネジメントでも手腕を發揮。2004年(株)プラウド設立。女性活躍推進・営業力強化事業を展開。  
【著書】『一生使える「営業トーク」』(大和出版)など多数。

**受講料** 京都商工会議所会員 **17,280円**  
※消費税込 一般 **25,920円**

1. 営業力は女性の人生そのものを豊かにする
  - (1) なぜ今、女性営業の活躍が求められているのか？【グループ討議】
  - (2) 活躍する女性営業の特徴とは？【ワーク】
2. お客様から必要とされる女性営業になるための基本を知る
  - (1) 真の「顧客満足」とは？【グループ討議】
  - (2) 「あったらいいな」から「なくてはならないもの」へ変わる顧客心理をつかむ
3. 活躍する女性営業のお客様とのコミュニケーション法
  - (1) 実は大切な「言葉以外のコミュニケーション」？【演習】
  - (2) 「3つの感」を満たすコミュニケーションがファンを増やす【演習】
  - (3) 活躍し続ける女性営業は話し上手よりも「話させ上手」【演習】
  - (4) お客様があなたのファンになる商品の伝え方【演習】
  - (5) お客様に「また会いたい」と思っていたかくツ
  - (6) 新規アポ取りを成功させる9つのコツ

4. 感じの良いクロージング方法と断られた時の爽やかな対処法
    - (1) お客様の心を動かす、感じが良く効率のよいクロージング方法【演習】
    - (2) お断りの際や、断られたときの爽やかな対応で営業の力量がわかる
    - (3) お客様の「NO」に強くなろう！
    - (4) ご期待に添えない際の上手な伝え方
    - (5) クレーム！どうする？クレーム客もファンに変える「5つのSTEP」【演習】
  5. 女性営業として、イキイキと輝き続けるための「モチベーションアップ」&「ワークライフバランス」
    - (1) 女性営業が幸せに働くための「ワークライフバランス」とは？【グループ討議】
    - (2) 自分を成長させる目標の見つけ方・立て方
    - (3) 自分の成長は、お客様の幸せと会社の成長につながっている
- ★【事後課題】明日からの実践に繋げるアクションプランを作成しよう！（別紙）

お申込み・お問合せ/京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

**1** FAXまたはwebサイトからお申込み下さい。  
▶FAX：075-222-2612 TEL：075-212-6446  
e-mail：jinzai@kyo.or.jp  
▶京商ビジネススクールで **検索** (URL：http://www.kyo.or.jp/jinzai/)

**2** お申込み後、セミナー1週間前までに下記口座にお振込み下さい。振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。お振込は申込会社名もしくは受講者名にてお願い致します。  
▶京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759  
口座名：京都商工会議所 研修口

※開催日の約1週間前に申込責任者または受講者宛にメールにて受講証をお送りします。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。  
※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金を致しかねますので、ご了承下さい。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡下さい。

### H30年11月1日 087『女性営業職スキルアップセミナー』申込書

会社名	事業内容	TEL	
		FAX	
所在地		受講料	円 × 名分
		振込日	月 日
申込責任者	所属(役職)名	請求書(○印)	→メールにて送付致します。 e-mail
		要・不要	
受講者名(フリガナ)	年齢	所属部署名(役職名)	e-mail

ご記入頂きました個人情報は、本事業の管理・運営のため、本所の各種連絡・情報提供に利用させて頂くほか、講師及び講師所属企業に受講者名簿(企業・団体名、部署名、役職名、氏名、事業内容)として提供する場合がございます。  
★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★