

# 目標設定だけでなく、達成方法や上司の支援内容も話し合う！ 部下の力を引き出し成果を上げる4つのスキル

組織を任されるリーダーに必要なスキルとは

## 研修目的

- (1) 課題を明確化し、コミュニケーションギャップの対処法を理解する
- (2) 管理者の役割を理解し、組織、メンバーとの関わりについて学ぶ
- (3) 体験を通じて相手のやる気を引き出すコミュニケーション法を学ぶ

**日時** 平成30年**11月20日(火)**  
9:30~16:30

**講師** 株式会社Y'sディスカヴァー 代表取締役  
エグゼクティブコーチ  
**小林 芳子氏**

**会場** 京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル)  
※京都市営地下鉄烏丸線「丸太町」駅南6番出口直結



管理者、経営者への一対一のコーチングセッションを得意とし、6,500時間以上の実績を持ち、一部上場企業から中小企業に至るまで、経営者・管理者等企業が現場で活用できるコーチングプログラムを幅広く提供。研修とコーチングを組み合わせた継続的プログラムで、「成果」を出し続け、多くの企業、経営者、管理者をクライアントに持つ。

**受講料** 京都商工会議所会員 **19,440円**  
※消費税込 一般 **29,160円**

### 1. 不確実性の時代の管理者に求められる役割

- (1) 原則を押さえよう！管理者の3原則とは？
- (2) 最近の若手社員の傾向を理解する

### 2. 現代の管理者に必要な4つのスキル 【演習・ペアワーク】

- スキル① 目標指向力：組織をまとめ、方向づける
- スキル② 組織活用力：個人の力を全体の成果へつなげる
- スキル③ コーチング力：周りを巻き込み、相手のやる気と能力を引き出す
- スキル④ 問題解決力：目標に向かう中での確に問題を見出し、解決していく

### 3. 問題解決とコーチング 【ペアワーク】

- (1) 問題解決とコーチングの関係
- (2) 相手の力を引き出すコーチングの概要とスキルとは？

- (3) 信頼関係とやる気と行動を引き出す3つのスキル  
「アクティブリスニング」・「認める」・「効果的な質問」
- (4) 行動なくして成果なし！！  
行動を引き出すコーチングの流れとは

### 4. 目標達成に近づく目標面談の重要性 【ロールプレイ】

- (1) 管理者が知っておくべき目標設定のセオリー
- (2) 効果的な目標設定が変化を導く
- (3) 目標設定における「納得性」が高まる対話の流れ
- (4) 人を成長させる人事考課制度の活用ポイントとは？

### 5. 明日から組織の力を引き出そう！ 【個人・ペアワーク】

- (1) 自己の「変革」から「進化」へ！
- (2) 進化のポイントを探る相互コーチング
- (3) 自己進化計画書の作成

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

**1** FAXまたはwebサイトからお申込み下さい。  
▶ FAX：075-222-2612 TEL：075-212-6446  
e-mail：jinzai@kyo.or.jp  
▶ 京商ビジネススクール で **検索** (URL：http://www.kyo.or.jp/jinzai/)

**2** お申込み後、セミナー1週間前までに下記口座にお振込み下さい。振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。お振込は申込会社名もしくは受講者名にてお願い致します。  
▶ 京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759  
口座名：京都商工会議所 研修口

※開催日の約1週間前に申込責任者または受講者宛にメールにて受講証をお送りします。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。  
※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金を致しかねますので、ご了承下さい。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡下さい。

H30年11月20日 098 『部下の力を引き出し成果を上げる4つのスキル』 申込書			
会社名	事業内容	TEL	
		FAX	
所在地		受講料	円 × 名分
		振込日	月 日
申込責任者	所属(役職)名	請求書(○印) → メールにて送付致します。 e-mail	
		要・不要	
受講者名(フリガナ)	年齢	所属部署名(役職名)	e-mail

ご記入頂きました個人情報は、本事業の管理・運営のため、本所の各種連絡・情報提供に利用させて頂くほか、講師及び講師所属企業に受講者名簿(企業・団体名、部署名、役職名、氏名、事業内容)として提供する場合がございます。

★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★

階層別研修  
管理者