女性の強みを活かして、活躍し続ける女性営業になる6つの法則を習得する

## 職スキルアップ

今の時代に活躍する女性営業になる秘訣を伝授!

## 研修目的

- (1) 今の時代に活躍する女性営業の特徴を習得して、日々の営業活動に活かす
- (2) 女性ならではの悩みや課題を解決し、自信を持って営業に取り組める女性営業になる
- (3) すぐに使える、女性の強みを活かすコミュニケーション法やクロージング法を習得

時 平成29年**11**月**14**日(火)

9:30~16:30

京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル) ※京都市営地下鉄烏丸線「丸太町」駅南6番出口直結

※消費税込

17,280円 受講料 京都商工会議所会員 25.920円 一般

株式会社プラウド 代表取締役社長 山広 **幸美** 氐



大学卒業後、㈱リクルートなどで営業・人事コンサルタントとして 勤務。売れない時代を経て、独自の営業法を確立し、MVPなど多 数受賞。20代より部下育成に携わり、売上トップに導きマネジメ ントでも手腕を発揮。2004年㈱プラウド設立。女性活躍推進・営 業力強化事業を展開。【著書】『一生使える「営業トーク」』(大和出 版)など多数。

- 1. なぜ今、女性営業の活躍が求められているのか?
  - (1) 営業力を高めることが女性の人生そのものを豊かにする

【ワーク】

【ワーク】 (2) 今の時代、活躍し続ける女性営業の特徴とは?

- 2. 女性の強みを活かすコミュニケーションとは?
  - (1) 実は大切な「言葉以外のコミュニケーション」 【演習】
  - (2) [3つの感] を満たすコミュニケーションが女性営業の基本

【演習】

- (3) 聴く力を診断しよう!
- (4) 活躍する女性営業は話し上手よりも「話させ上手」 【ワーク】
- (5) たった30秒! 「別れ際の一言」があなたの運命を変える
- 3. 女性営業力がアップするクロージング法とお断りへの対処法
  - (1) お客様の納得感を引き出すクロージングとは?【グループ討議】
  - (2) お客様のNOに強くなる「5つのSTEP」
  - (3) クレーム客もファンに変える「5つのSTEP」 「富習」

- 4. 自身の魅力を高め、仕事にやりがいを感じさせる 「モチベーションアップ」の法則
  - (1) 仕事を「自ら楽しむ工夫をする」ことで毎日が劇的に変わる! 【グループ討議】
  - (2) 完璧な女性じゃないほうが魅力的な女性営業になれる!
- 5. 女性営業として、「幸せに働き続ける」ために大切なこと
  - (1) 女性が幸せに働き続けるために大切なことは?

【グループ討議】

(2) 魅力的な女性営業は自分のことをよく知っている

【自己診断テスト】

- 6. 女性営業として自身を成長させる目標設定の仕方
  - (1) 理想の仕事像と現状、ギャップをどのように埋めるかを考える
  - (2) セルフマネジメント、目標達成は「逆算思考」で
  - (3) 自分の成長は、お客様の幸せと会社の成長につながっている
  - (4) 今日からの行動につなげるアクションプラン表を作ろう!

## お申込み・お問合せ/京都商工会議所 会員部 人材開発センター(〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

FAXまたはwebサイトからお申込み下さい。

▶FAX: 075-222-2612 TEL: 075-212-6446

e-mail: jinzai@kyo.or.jp

▶ 京商ビジネススクール で 検索 (URL: http://www.kyo.or.jp/jinzai/)

お申込み後、速やかに下記口座までお振込み下さい。 振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。

▶京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759 口座名:京都商工会議所 研修口

※開催日の約1週間前に受講証をお送りします。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。

※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金を致しかねますので、ご了承下さい。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡下さい。

H29年11月14日 066『女性営業職スキルアップセミナー』申込書									
会 社 名		事業内容			Е	_			
				F	Α	Χ			
所在地	₸					料		円×	名分
771 12 76					込			月	B
			(役職)名	請才	書(	) <b>印)</b>	→ メールにて送付致	します。 <b>e-m</b>	ail
申込責任者		所属(役職)名		要	. 7	下要			
受講者名(フリガナ)		所属部署名(役職名)		e-mail					年齢