



あなたの仕事力を磨く 仕事の進め方(PDSA)研修

徹底検証！仕事の技術とチームで、生産性を高める仕事の進め方

研修目的

- (1) PDSAサイクルのまわし方を具体的に理解する
- (2) 仕事の段取り力と自律的に仕事を進める力をつける
- (3) チームで成果を出す仕事のあり方を習得する

日時 平成29年 **5月19日(金)**
9:30~16:30

講師 株式会社ウィズネス 代表取締役
本田 妃世 氏

会場 京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル)
※京都市営地下鉄丸太町 駅南6番出口直結



経営コンサルティング会社で、人材育成部の部長として教育経験を積み独立。現在、組織ビルド&人材高度化コンサルティングを行う(株)ウィズネスの代表として、新人研修、管理職研修、営業研修、接客研修を数多く実施。また商工会議所のセミナーや講演活動を全国で精力的に行っている。特に顧客心理を踏まえた現場で即役立つ実践的な指導に定評がある。

受講料 京都商工会議所会員 **17,280円**
一般 **25,920円**
※消費税込

- 1. 仕事を確実に進めるために必要な要素** 【ワーク】
(1) 仕事ができる人の3大条件~仕事は、速く、より良く、正しく~
(2) 仕事の進め方・セルフチェックで自己点検
- 2. 仕事の進め方の原点！PDSAの急所勘所を再確認する** 【発表】
(1) 仕事を上手に進めることは、依頼者の期待に応えること
(2) 依頼者の期待に応えるための3つのキーワードとは？
(3) 仕事の基本、マネジメントサイクルの留意点
①Plan.....計画に盛り込む4大要素/目的をまず考える/期待される成果を考える
②Do.....仕事を進めるばかりではなく確認をする/仕事が行き詰ったときこそ相談を
③See.....仕事のできばえとやり方のよし悪しを明確に/NOミスのために気づきを深く
④Action....改善には2つのActionがある/観察力の発揮
- 3. 仕事をマネジメントする！** 【ワーク】
(1) 仕事の進め方の3つのルール
(2) メリハリのある仕事をするために知っておきたい集中力と体内リズム
(3) 仕事に集中できる環境を自分でつくる

- 4. 仕事はスタートとエンドを確実に！** 【ワーク】
~受命と報連相そして共同~
(1) 仕事の依頼の受け方と依頼の仕方の基本を検証する
(2) 気が利く仕事は確認が必須事項
(3) 「報告・連絡・相談」ではなく「相談・連絡・報告」で連携力を高める
(4) ケーススタディで考える！チームでの仕事の進め方
(5) 論理的な話し方で相手を動かす
- 5. 仕事の段取り力を高める！** 【ワーク】
(1) 仕事の優先順位のつけ方
(2) ケーススタディで考える！舞い込む緊急な仕事への対処法
(3) QCD (品質・コスト・納期) の重要性
- 6. 仕事の改善のススメ！** 【ワーク】
(1) 改善の3つの視点と排除したい3つのコト
(2) ロジカルシンキングを活用する改善の進め方
- 7. 総括**
~仕事の生産性を上げることはあなたの人生を豊かにすること~
学びと気づきを明日からの業務に活かす

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

1 FAXまたはwebサイトからお申込み下さい。
▶FAX：075-222-2612 TEL：075-212-6446
e-mail：jinzai@kyo.or.jp
▶京商ビジネススクール で **検索** (URL：http://www.kyo.or.jp/jinzai/)

2 お申込み後、速やかに下記口座までお振込み下さい。
振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。
▶京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759
口座名：京都商工会議所 研修口

※開催日の1週間前に受講証をFAX致します。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。

※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金をいたしかねますので、ご了承ください。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡ください。

H29年5月19日 013 『仕事の進め方 (PDSA) 研修』 申込書

会社名	事業内容		TEL		
所在地	〒		FAX		
受講料	円 ×	名分	振込日	月 日 (振込・振込予定)	請求書 (○印) 要・不要
申込責任者	所属(役職)名		e-mail		
受講者名 (フリガナ)	所属部署名 (役職名)		e-mail		年齢

本申込書にご記入いただいた個人情報は、本講座の実施・運営のために利用するほか、京都商工会議所に関する各種情報提供の目的にのみ使用致します。

★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★