



～ザ・リッツ・カールトン大阪の元サービスマネージャーが伝授する～

ホスピタリティーの極意!『HAPPYサイクルの作り方』

超一流ホテルの宿泊体験 & 館内ツアー付き研修

研修目的

- (1) 超一流ホテルの理念経営の仕組みを知り企業の成長に繋げる
- (2) 世界で賞賛される「ホスピタリティ精神の神髄」が学べる
- (3) スタッフが幸せを感じる「HAPPYサイクル」の仕組みを知る

日時 平成31年
※宿泊研修 **3月13日(水)～3月14日(木)**

会場 グローイング・アカデミー大阪校
(クラスルームⅡ)
 (大阪市中央区本町3-2-6 本町ドリームビル6F)

受講料 京都商工会議所会員・一般 **54,000円**(税込)

宿泊料等 ザ・リッツ・カールトン大阪
(大阪市北区梅田2-5-25)
 ※参加者必須 **53,076円**(税・税込)
※2名1室利用の場合は 36,730円(税・税込)

特別企画プログラム

- ① 宿泊+特別夕食メニュー(ソムリエがセレクトしたワイン付)
- ② 館内ツアー及びアートツアー解説
- ③ テーブルマナー講習会
- ④ 朝食+研修の振り返り

※「研修」と「特別企画プログラム」の2つの申込は必須です。

定員 20名程度 (最小催行人数10名以上)

講師 (株)ホスピタリティー&グローイング・ジャパン



コンサルタントマネージャー
相原 敬恵氏

ザ・リッツ・カールトン大阪に入社後、統括マネージャーまでを歴任。多数の業績貢献が認められ、2013年に“EDGE”アワードを受賞する。



コンサルタント
武田 惇平氏

ザ・リッツ・カールトン大阪に入社。バルキャプテンやフロント部署長を歴任。社内トレーナー認定を受け、業績に貢献できる人材育成のトレーナーとして従事。

1日目

10:00～13:00 (於:グローイング・アカデミー大阪校)

◆超一流ホテルの理念経営の仕組みとは!
 (クレド/WOWストーリー/HAPPYサイクル)

- ・WOWストーリーの共有
 - ・お客様へのニーズの先読み
 - ・WOWストーリーの作り方
 - ・NOと言わないサービス
- 【講義・演習】

————— 昼食は各自でお取りください —————

14:00～15:00 (於:グローイング・アカデミー大阪校)

◆超一流ホテルの人材育成の神髄とは!

- ・ポジティブな思考を身につける
 - ・リフレーミング思考トレーニング①
 - ・リフレーミング思考トレーニング②
 - ・いまをリフレーミングする
 - ・気づきの共有
 - ・HAPPYサイクルまとめ
- 【講義・演習】

16:00～20:00 (途中休憩含む)

(於:ザ・リッツ・カールトン大阪)

特別企画プログラム

【演習】

2日目

6:30～9:00 (於:ザ・リッツ・カールトン大阪)

- ・朝食 (1F スプレッディード)

9:00～10:00

- ・研修の振り返り

10:00～11:00

- ・チェックアウト、自由行動

お申込み・お問合せ/京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

webサイトまたはQRコードからお申込み下さい。

1

▶ 京商ビジネススクール で **検索**

(URL : <http://www.kyo.or.jp/jinzai/>)

TEL : 075-212-6446 e-mail : jinzai@kyo.or.jp



2

お申込み後、セミナー1週間前までに下記口座にお振込み下さい。振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。お振込は申込会社名もしくは受講者名にてお願い致します。

▶ 京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759

口座名: 京都商工会議所 研修口

★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★

※12月28日(金)以降のキャンセルについては、受講料・宿泊料等とも100%のキャンセル料が発生します。代理での出席は可能です。
 ※申込まれた個人情報等については、本事業の管理・運営のため、主催者及び宿泊先の各種連絡・情報提供に利用するほか、講師及び宿泊先に受講者名簿(企業・団体名、部署名、役職名、氏名、事業内容)として提供する場合がございます。

職種別研修

接客・販売