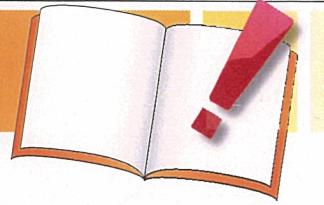


有限会社スポット便

細かなところにスポット対応、安心の小回り配送サービス



安心・確実・小回りの配送サービス



- ▶ 1988年に、短時間で荷物を配送する「緊急バイク配送便」をスタート。当時は認知度の低いサービスであったものの、スピードと確実性、小回りの良さなどが支持され、京都を中心に戸塚開拓。
- ▶ スポット便のセールスポイントは、時間厳守での全国配送。バイクのライダーは、全員がバイク愛好家。交通情報を全員で共有しながら、交通渋滞に巻き込まれることなく、最短かつ最速のルートを通り、確実に荷物を配送。
- ▶ バイク便のボックスに入らないサイズでも、軽四便で素早く配達OK。この他、メール便、重要な書類を送る信書便、配達途中での「立ち寄りサービス」、小さい規模での「引越便」などのサービスも提供。小回り配送において、多様な顧客リクエストに対応。

知恵の使いどころ：きめ細やかな顧客対応

- ▶ スピードと時間厳守を実現するために、インターネットやファックスなどでの受け付けは行わずに、必ず電話で対応し、荷主様と直接対話。また定期訪問による継続的なフォローも実施。
- ▶ 緊急バイク配送便では、荷主様に安心してもらえるよう、ドライバーと随時連絡をとり、位置情報を確認。要望のある荷主様には、荷物の配送状況をタイムリーに報告。
- ▶ ドライバーに対しては、安全運転やセキュリティ管理を徹底教育。また十分なメンテナンスを行ったバイクは、一定期間を経た後に、割安中古車として販売。存分にバイクを生かす経営スタイル。

私たちのチャレンジ

- ▶ 引越し時に多くのゴミが発生することに着目し、産業廃棄物収集運送を開始。料金単価が10kg単位で、少ない量からでも廃棄物を収集。収集単位の大きな従来の産廃業者とは一線を画して、独自性の高いサービスを展開すること。
- ▶ バイク便の需要は季節変動が大きいことから、仕事量のバランス化させるために特定派遣事業に参入。「アルバイトが急病で、助っ人が欲しい」などの臨時発生する業務などへ、スポット的に人材を派遣する新たな業態を確立すること。

● 会社概要

代表者

石川 達美

所在地

京都府京都市南区唐橋大宮尻町19-6

事業概要

バイク便、引っ越し、産業廃棄物処理、特定派遣事業

電話番号

075-681-0633 (代) URL <http://www.spotbin.com/>