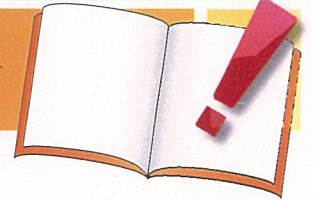


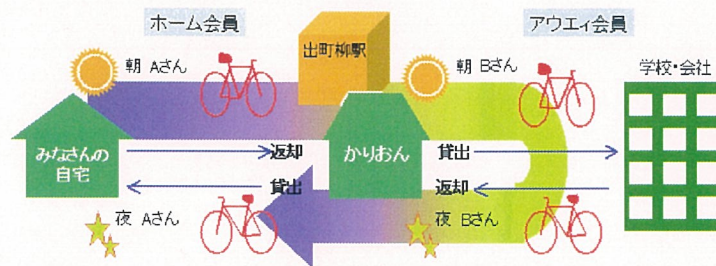
レンタサイクルかりおん

1台の自転車を複数人数で効率よく利用するサイクルシェア



24時間365日いつでも利用可能な月極サイクルシェア

- ▶ かりおん店舗は出町柳駅前。朝、大阪方面へ向う「ホーム会員」が、自宅から自転車に乗って来て返却し、電車に乗って通勤通学。いっぽう「アウェイ会員」は、電車を出町柳駅まで来ると、先ほどホーム会員が返却した自転車に乗って通勤通学先に向います。夕方は逆にアウェイ会員が自転車を返却し、ホーム会員が借りてゆきます。



- ▶ 駐輪代と自転車使用料を合わせた月額使用料金は2500円で、リーズナブル。24時間365日いつでも利用可能。メンテナンスは店側で行い、利便性の高いサービスを提供。
- ▶ 行政などから引き受けた放置自転車などの再利用、不法駐輪の削減にも一役買うなど、街の環境美化にも貢献。

知恵の使いどころ：サービスの徹底化

- ▶ 自転車の貸出・返却は、スタッフの手で行われ、所要時間も10秒程度と短時間。駐輪所のように、利用者みずから自転車を停める必要なし。
- ▶ バーコードでの車両管理システム、独自の収納ラックの開発などにより、自転車の効率管理を徹底化し、出町1号店では15坪の狭小店舗で280台の自転車を保有。
- ▶ スタッフは、利用者と積極的にコミュニケーションを図り、また自転車マナーの啓発にもつとめるなど、ハイタッチなサービスを提供。

私たちのチャレンジ

- ▶ ますま高まる傾向にある出町柳駅周辺でのサイクルシェア・ニーズへの対応。出町駅前店の機能拡張。
- ▶ 人的サービスを重視するビジネスであるため、新規開店から収益化まで相応の時間を必要とすることが課題。課題を克服するビジネスモデルを考案した後での、他地区での事業展開。
- ▶ 利用マナーや自転車文化の向上を通じて、不法駐輪を減少させ、クルマ依存社会からの脱却に貢献すること。

事業概要

代表者	柴山 竜介
所在地	京都市左京区田中下柳町 20
事業概要	サイクルシェア、レンタサイクル、自転車修理
電話番号	050-1035-5316 URL http://carillonkyoto.com/