

# 「エコ窓」の開発とウィンドウ・コンシェルジュ サービスの展開

## サン・ウインドトーヨー住器株式会社

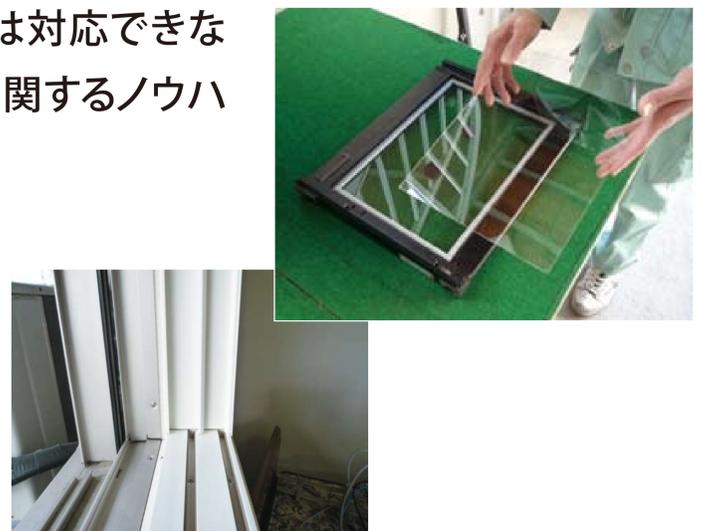
### ！プランの背景と目的 一人ひとりに寄り添って「窓まわり」の悩み事を解決

- 窓枠の幅が狭い住宅で大手メーカー品の内窓がはまらないケース、マンションで入居者による窓の取換えが認められないケースなど、住宅事情により様々な問題が発生している。
- そうした中、窓まわりの困り事・悩み事をワンストップで受け付け、一人ひとりの顧客に相談相手（コンシェルジュ）として寄り添うことで、単なる販売業から脱却し、新たな顧客獲得につなげる。



### ！プランの知恵 自社開発のエコ商品を組み合わせることで快適な住空間を提案

- 大手メーカー品の販売で実績を重ねるとともに、既製品では対応できないニーズに対しては、自社独自で開発を行うなど、窓まわりに関するノウハウを蓄積してきた。
- メーカー品だけでなく、二重窓の取り付けがユーザーサイドで簡単にできる「セルフメイクペアガラス」など、オリジナルの「エコ窓」シリーズを組み合わせることで、家の断熱化や結露対策、防音対策といった顧客の細かな要望を実現する



### ！私たちのチャレンジ オフィスや工場など事業者向けのサービスを展開

- 一般消費者だけでなく、今後はオフィスや工場、施設など事業者を対象としたすそ野の広いサービスを展開し、新たな市場の可能性を追求していく。
- オリジナルデモ機などを使った体感型の営業スタイルで、「エコ窓」の魅力を全国に発信していく。また、NPOと連携してエコセミナーを開催するなど、環境啓発活動にも取り組む。



## 会社概要

代表者 高橋 秀直  
所在地 宇治市槇島町中川原52  
事業概要 硝子、サッシ販売業  
電話番号 0774-51-1400  
U R L <http://www.sun-wind.jp/>