

# ビジネスマナーを習得する！！

## ビジネスはハート～ おもてなしの心で接客を！

社員教育で最も基本かつ重要なのは「マナー」です。企業の顔となるのは、お客様対応や電話対応をする社員であり、その対応次第で業績を左右することもある大切なものです。

本セミナーでは、普段の業務でつい見落としがちになる「マナー」を実習を交えてわかりやすく学んでいただけます。若手・新入社員の方はもとより、中堅社員の方にも充分役立てていただけるセミナーです。

- 日 時：平成 30 年 5 月 22 日（火） 午後 1 時～午後 5 時
- 場 所：宮津商工会議所 3 階 大会議室 （宮津市鶴賀 2054-1）
- 参加費：無 料                      ●定 員：40 名
- 申込方法：5 月 18 日（金）迄に、TEL または FAX にてお申し込みください。
- お問合せ：宮津商工会議所 経営相談課（担当：廣野）  
TEL 0772-22-5131 FAX 0772-25-1690



### セミナーの主な内容

- ★接客の基本は「心」
- ★コミュニケーション力を活かした愛されるビジネスマナー
- ★ここで差がつく！行動接遇「目くばり・気くばり・心くばり」
- ★感謝の心がファンを作る

つぼうち みき

- 講 師：トーキング・プランナー **坪内 美樹** 氏（合同会社 坪内美樹事務所 代表）

出版社勤務の後、NHK「くらしの経済」等の TV 番組リポーター、ABC「探偵！ナイトスクープ」等の TV 番組制作ブレーンを務める。笑顔でコミュニケーション♪をテーマとし、全国で講演活動を展開。全国の商工会・商工会議所・官公庁・企業等において、年間 120 回以上の講演経験を持つ。ホテル・旅館女将の経験をもとにした「おもてなし」研修や新人研修は、実践的でわかりやすいと好評を得ている。

著書『ハッピーボイス健康法～声から広がるコミュニケーション』（あいり出版）

宮津商工会議所 行（FAX 0772-25-1690）

月 日 申込

### 5 / 22 『ビジネスマナーセミナー』受講申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名	①	②	
	③	④	