



社会人の役立つビジネスマナー研修会のご案内

心のかもった接客と電話対応は良い企業、良いお店となる最重要ポイントです。また、爽やかなあいさつ・飾らない対応は、おもてなしの最大のサービスです。

ビジネスチャンスを逃さない優秀な社会人の第一歩として新入社員はもちろん、ベテラン社員でもついつかり忘れてしまうビジネスマナーを社員一人一人が身につける積極的な姿勢が大切です。

そこで、当所では、新入社員の方からベテラン社員の方々まで組織の一員として、コミュニケーションの重要性を認識すると共に、チームで仕事を行う際の留意点等について学ぶため、ロールプレイングによる実践的なセミナーを開催いたしますので、従業員の皆様のご参加について是非ご配慮賜りますようお願い申し上げます。

記

【日 時】 平成23年4月26日(火)

午前10時～午後5時

【場 所】 宮津商工会議所

※駐車場には限りがございますのでご了承下さい。

【講 師】 株式会社 JBMコンサルタント

山本志のぶ 先生

【参加料】 無 料

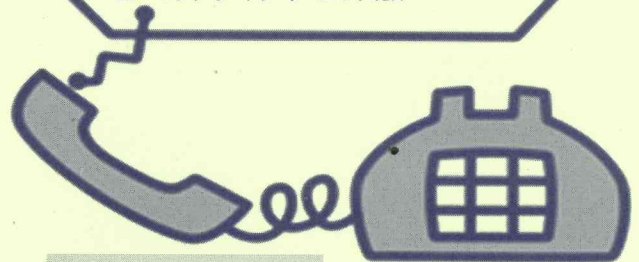
【申込み】 4月21日までに下記申込書をFAXいただくかお電話にてご連絡下さい。

(電話22-5131・FAX25-1690)



(研修内容)

- ◇企業人(社会人)としての心構え
 - *お客様とは
 - *自己実現に向けて
- ◇ビジネスマンとしての基本動作
 - *コミュニケーションの基本
 - *接客・接客に求められるもの
 - *正しい話し方と言葉遣い
 - *来客・訪問(スマートな心のかもった対応)
- ◇電話対応マナー
 - *好感度アップの聞き方・話し方
(クレームを未然に防ぐ)
 - *ロールプレイングでの実践



《共催》(財)日本電信電話ユーザ協会 北京都協会

*ご記入いただいた情報は、本セミナー開催にかかることについてのみ使用いたします。

社会人の役立つビジネスマナー研修会受講申込書

【平成23年4月26日】

受 講 者 氏 名	受 講 者 氏 名

事業所名

電話