一人ひとりに寄り添って心地良い移動のひとときを

こころを込めて
我が社のおもてなし

都タクシー株式会社

代表者／筒井 基好
住　所／京都市南区上鳥羽塔ノ本30-2
ＴＥＬ／075-671-6101
ＵＲＬ／http://www.117385.com/

京都の街を颯爽と走るオレンジ色のタクシー。観光客はもちろん、お年寄りや体の不自由な方など、様々な顔ぶれのお客様が笑顔で利用しています。

「公共交通機関として、私たちに何ができるかを常に考えています」と筒井さん。そんな思いで始めたのが、小さなお子さんを塾や保育園まで送迎するサービスや、妊婦さんに寄り添って通院や買い物をサポートするサービスです。お客様を目的地まで安全に運ぶことだけでなく、毎日の暮らしに密着したきめ細かなおもてなしで、子育て中のお母さんとそのご家族から大きな支持を得ています。

「時代に合わせて、目の前にあるサービスの質を高めていきたいですね」。最近では、車内で静かに過ごしたい…と考えているお客様も少なくありません。同社では、乗務員から積極的に話しかけない「サイレンス車両」に期間限定で取り組むなど、今までの常識にとらわれず、百人百様のニーズに応えていく新しいおもてなしの在り方を模索しています。

そのほか、すべての人に何のバリアもなくタクシーを使ってもらいたい…という思いから、業界に先駆けてユニバーサルデザインの「ジャパンタクシー」を導入しました。車いすのままでも乗降できる広々とした空間が魅力で、「数を増やすことで、京都の風景を変えたい」と筒井さんは話します。

さあ、今日はどちらへ出かけましょうか？ 自動ドアの向こうでは、極上のおもてなし空間が待っています。

おもてなしの心粋

代表取締役社長　筒井 基好さん

たくさんの観光客が京都を訪れるようになりましたが、その一方でバス停に人があふれて地域の人が利用しにくい…という声も聞かれるようになりました。業界では、お客様に短い距離でも「ちょい乗り」してもらいやすくするため、タクシーの初乗り運賃の改定を申請していますが、公共交通機関として足りない部分をバスとタクシーがお互いに補完していくという考え方が大切だと思います。当社では、スマホから配車できるサービスに取り組んでいますが、お客様の目線でそれぞれの特徴を生かしたおもてなしを提案して、選択肢をどんどん増やしていく…。結果として、地域の人たちの足の確保や混雑の緩和につながり、京都全体の品格が高まっていくのではないでしょうか。