

京都検定を活かす京の企業

京検 Company

お客様に満足いただける 提案型の観光案内をめざして

ヤサカグループ (滋賀ヤサカ自動車株式会社) 村田 秀治郎さん



1級合格証を持つ村田さん

ヤサカグループでは、毎年多くの従業員が京都検定を受験しており、滋賀県に拠点を置く弊社も例外ではありません。近年、滋賀県に出張で来られた方が京都駅から新幹線に乗る前に京都を観光されたり、修学旅行生が大津を拠点に京都市内を巡るなど、滋賀県で宿泊して京都を観光されるお客様が増えており、京都の街をご案内できるスキルが必要と感しています。そのため、従業員が中心となって観光勉強会や観光研修会を立ち上げ、京滋の名所・旧跡に足を運ぶなど、日々知識を磨いています。

私は昨年の第13回京都検定で1級に合格しました。1級は制限時間に対して問題数が多く苦勞しました。特に和歌が苦手だったので、例えばその和歌の中で印象的な言葉を抜き出して作者と結びつけるなど、自分なりに工夫して勉強



社員有志による観光勉強会の様子

したが、ずばり問題が出題されるなど、足を運んで見聞きしたことがたいへん役立ちました。

私の場合、社内でも限られたドライバーしか乗務できないジャンボタクシーでお客様の観光に関するさまざまなリクエストにお応えしています。有名な神社だけでなく、ぜひ味わってほしい季節の食べものやおすすめのお土産品などもコースに取り入れ、限られた時間の中で京都の魅力を最大限に感じていただくための提案を心がけています。京都検定を通じて幅広い知識をインプットできたおかげで、ちょっとしたきっかけでお客様との会話が弾むことも嬉しいですね。今回から京都検定1級の複数回合格者を対象にした「マイスター制度」が始まりました。

さらなる接客サービスの質の向上を目指して、次回以降も1級にチャレンジしたいですし、あわせて「知識を深めてお客様をご案内したい」と考えている仲間のやりがいにつながるアドバイスができればと思っています。

しました。途中、何度も受験を諦めかけましたが、上司や同僚から励まされたのを覚えています。有志でパワースポットをテーマに金戒光明寺の紫雲石を見に行っ

新制度! 1級複数回合格者表彰制度 「京都検定マイスター」のご案内



本所では、京都検定1級に一度合格された後も継続してチャレンジし、合格を重ねておられる方を「京都検定マイスター」として認定することといたしました。1級に2回以上合格をされた方には、認定証と合格回数に応じたスワロフスキーを施したバッジを贈呈いたします。

『第13回 京都検定問題と解説』は
6月刊行予定です!



予価 1,512円
(本体1,400円)

詳細はインターネットで検索

京都検定 検索

お問合せ
(土・日・祝日を除く9時~17時)

京都商工会議所
京都検定事務センター

TEL 075-211-2010
E-mail kyotokentei@kyo.or.jp