

京都検定を活かす京の企業

京検 Company

京都の知識を深め、お一人おひとりに 細やかな“おもてなし”を

リーガロイヤルホテル京都 グループサービスチーム リーダー 川上 以知朗さん

今、京都にお越しのお客様は国内だけでなく海外からも増えています。お客様一人ひとりに、お好みや目的に応じたご案内ができれば、京都の魅力はさらに高まっていくに違いありません。そのためにも、観光ガイドブックに載っている情報に加えて、その背景にある歴史や文化を添えてご案内することが必要だと考えています。

現在リーガロイヤルホテル京都は、今年9月8日のオープンに向けて、より快適にお過ごしいただける宿泊施設へとリニューアルを進めており、ハード面に留まらず、ホスピタリティにおいても、京都でナンバー1と言っていたいただけるホテルを目指しています。昨年12月の京都検定団体受験はその一環で、お客様と直接接する宿泊部門だけでなく、管理部門や調理部門にも声をかけたとこ、43名の受験希望者が集まりました。



川上さん(後列右)とスタッフの皆さん

また、京都市の「京都観光おもてなしコンシェルジュ」制度にも、これまでに2級に合格したスタッフ2名が登録し、文字どおり「コンシェルジュ」として、最前線でお客様のおもてなしに当たっています。市の制度によって、知識や経験を目に見える形に表現していただいたことで、一人ひとりの自信や誇りにつながっているようです。これからも、私たちのおもてなしの質を高め、京都観光を盛り上げるお手伝いをしていきたいと思っています。



リニューアル後のリーガロイヤルホテル京都のエントランス(イメージ)

ホテルで働く以上、どの部門でもお客様と接する機会があり、京都検定で得た知識がサービスにつながる場面も多いことから、スタッフ一人ひとりの意欲も非常に高いです。昨年3級に合格した有志が集まって、「京都検定2級合格プロジェクト」と名付

好評発売中! 6年ぶりに大幅改訂! 京都検定® 公式テキストブック



主な改訂内容

- 史跡・社寺や民俗行事を大幅に増補。既存項目も増強。
- 祇園祭をはじめ、近年の変更に対応。
- 関連項目の参照頁を付し、利便性を向上。
- 図表を増やし、理解しやすい内容構成に。

A5判392頁(カラー60頁) 定価2,376円(本体2,200円)

第13回 京都・観光文化検定試験のご案内

9月1日(木) 申込受付開始!

試験日

平成28年12月11日(日)

公開テーマ問題

- 3級テーマ「京のおみやげ」
- 2級テーマ「山科・小野・醍醐」
- 1級テーマ「京の七口と街道」

詳細はインターネットで検索

京都検定

検索

お問合せ

(土・日・祝日を除く9時~17時)

京都商工会議所
京都検定事務センター

TEL 075-211-2010
E-mail kyotokentei@kyo.or.jp