

京都検定を活かす京の企業

京検 Company

ネームプレートで京都検定合格をPR

京ぽんと 祇園菓舎 (株式会社和晃) 店長 小倉 健さん

祇園の真ん中に出店し、店長を任されて1年余り。否が応にも観光客から道を聞かれたり、おすすりスポットについて尋ねられる機会が増えました。私が知らないことを尋ねられて戸惑うこともしばしば。美味

しいスイーツを提供するだけでなく、接客サービスでもお客様に満足していただきたい。そんな思いで昨年、京都検定にチャレンジしようと考えました。京都検定合格の先輩である当社社長が背中を押してくれたのも大きな励みになりました。

京都について改めて勉強してみても、今更断片的だった京都の知識を改めて整理し直すことができませんでした。知らなかったことも多く、せっかく京都で暮らしているのに随分もったいないことをしていたんだなと思いついたね(笑)。3級合格後は、お店の前で地図を広げている観光客

店名の「ぽんと」は、ポルトガル語で「先端」という意味。京都検定ではお馴染みですね。その名のとおり、ほど良い甘さとしつとりとした口あたりが魅力的の「京えくぼ」や「京観月」しよこら」など、和と洋の素材をミックスさせた、今までにない新感覚スイーツが人気を集めています。

京都について改めて勉強してみても、今更断片的だった京都の知識を改めて整理し直すことができませんでした。知らなかったことも多く、せっかく京都で暮らしているのに随分もったいないことをしていたんだなと思いついたね(笑)。3級合格後は、お店の前で地図を広げている観光客

にも、「どちらへ行かれるんですか?」「あそこがお勧めですよ」と積極的に声を掛けるようになりました。また、京都検定に合格したことを記したオリジナルのネームプレートを作成しました。胸元につけることで、合格者なら京都のことを安心して尋ねられるというお客様とのコミュニケーションのきっかけづくりにしようと考えています。



京都検定®ロゴを使用したネームプレート等が作成できます!

連日、多数の観光客が訪れる京都の街。ホテルや土産物店、飲食店などで、接客スタッフが京都検定合格者とわかれば、お客様は安心して京都のことを尋ねることができます。是非「京都検定ロゴ」を名札や社員証、スタッフ紹介などに活用ください。

※京都検定®ロゴの使用に当たっては申請が必要です。詳しくはお問い合わせください。

第12回 京都・観光文化検定試験のご案内

試験日

平成27年 **12月13日** (日)

公開テーマ問題

3級テーマ「洛西・嵐山・嵯峨野・乙訓」

2級テーマ「琳派」

1級テーマ「京都三大祭」

詳細はインターネットで検索

京都検定

検索

お問合せ

(土・日・祝日を除く9時~17時)

京都商工会議所
京都検定事務センター

TEL 075-211-2010
E-mail kyotokentei@kyo.or.jp