



足元から始まる 健康な暮らしをサポート



代表の櫻井寿美さん



有限会社フットクリエイト

代表者／櫻井 寿美
住所／京都市下京区間之町通上珠数屋町
下ル打越町 318
TEL / 075-365-3748
<http://www.footcreate.com/>

事業内容／「足元から健康に!」をコンセプトに、各種シューズの販売、カスタム・インソールの提供、フットケアサービス、健康イベントの展開などを行う。

カスタマイズへのこだわりで 靴に不満を持つ お客様のニーズを吸収

靴を買うとき、しっかりと合わせたつもりでも、長い間履いているうちに靴ずれやタコ、魚の目などのトラブルを抱えてしまうことも少なくない。「靴というアイテムを通して、多くの人に健康になつてもらいたい」と櫻井寿美さん。女性用パンプス一つとっても、先が細く尖がっているものではなく、足指に余裕があるデザインで、なおかつしっかりと足元をサポートしてく

れるものを提案している。有名ブランドではないが、決して流行に左右されず、歩きやすさや快適さを追求した、作り手の顔が見える国内外のアイテムが品揃えの中心だ。

同社では、フットスキャナーやCADなど最新システムを導入し、よりカスタマイズされたインソールの提案にも力を注いでいる。例えば、扁平足を靴だけで矯正するのは難しいが、土踏まずの部分を持ち上げるようなインソールを作つて、足元の骨格を改善すれば、負担をかけるに歩けるようになるかもしれない。

ファッション用でも医療用でもない「足の健康」をコンセプトにしたサービスは市場に少なく、外出したいが足元のトラブルが不安…という今までの間に埋もれていたお客様の声に込めている。

コミュニケーション力を高め、お客様との末永い信頼関係を構築

初めてのお客様には、一人ひとりきめ細かなカウンセリングを行っている。足のトラブルの有無はもちろん、普段どれだけ歩くのか、どんな生活をしているのかなど時間をかけてじっくり聞き取り、専用のカルテを作成することで、お客様とのコミュニケーション力を高め、信頼関係を構築しようと考えている。

「長くお付き合いができる仕組みづくりを」と櫻井さん。「ありがとうハガキ」や「お誕生日ハガキ」のほか、商品情報を盛り込んだメルマガ、ニュースレターを定期的に発行。また、医師やトレーナーなど専門家による健康講座を開催し、靴を購入した後も店に足を運んでもらうきっかけを提供することで、既存のお客様が知り合いを連れてくるなど、リピーターと新規顧客の獲得に結びついた。



個別に丁寧なカウンセリングを行う



インソールを削り出す機械



個々の足に応じてインソールの素材を使い分けている



★ Point.1 ニッチな市場の掘り起こし

足のトラブルを抱えているが、医療用の靴を履くほどではない…というお客様に対して、機能性と快適性をプラスしたカスタムメイドの靴を提供。隙間に埋もれたニーズを喚起することで、新たな需要拡大につなげる。

★ Point.2 お客様のニーズに叶う提案力

きめ細かなカウンセリングに加え、最新のフットスキャナーやフットケアマシンなどを使い、お客様の足元のトラブルを科学的データに基づいて解決。納得感のある商品・サービスの提供で、顧客満足を引き出す。

★ Point.3 健康トータルサポート企業の魅力づくり

靴、インソール、フットケア、様々な専門家との企画イベントを組み合わせ、単なるシューズショップから脱却し、靴選びに悩むお客様だけでなく、健康に関心を持つ幅広いお客様の呼び込みを目指す。

応援
します!

経営革新・知恵の経営に取り組む企業のご相談にお応えします。
【相談無料】TEL.075-212-6470
中小企業経営支援センター知恵産業推進室

町の靴屋の枠を超え 総合的な 健康サービスを展開

「知恵の経営」報告書の作成では、自分たちの強みに気づくことで、これから何を目指すべきかが明確になった。フィットした靴を手に入れるだけでなく、その靴を履いて外に出かけてもらうことで、心身ともに健康になってもらう…。「お客様に寄り添う

「健康トータルサポート企業」を目指したい。将来的には、健康教室やウォーキングイベントなどを既存事業に加えた展開で、超高齢社会を見据えた新たな市場の開拓に取り組んでいくという。
シューズショップの枠組みを超えたサービスの提供で、健康に関心のある中高年層の心をとらえているフットクリエイイト。足元からお客様の笑顔を見つめ続けている。