

フェリス女学院大学様が AI チャットボット「Ferris Chat」を導入 ～株式会社 DTS WEST の AIFAQ ソリューション「kotosora」をカスタマイズ～

システムインテグレーションサービスを行う株式会社 DTS WEST（本社：大阪市中央区、代表取締役社長：長崎 一則）は、フェリス女学院大学（横浜市泉区、学長：荒井 真）に AI FAQ ソリューション「kotosora」をカスタマイズした「Ferris Chat」が採用・導入されたことをお知らせいたします。

Ferris Chat : <https://kotosora.jp/ferris/faq.php>



■導入の背景

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、対面での授業から遠隔授業への変更を余儀なくされるなど、大学を取り巻く環境は大きく変化しています。授業以外でも、キャンパス事務窓口における長時間の対面相談が難しいなど感染拡大を機に表出した課題を解決する一手段として、また職員の皆様の業務効率化の一助として当社の AI チャットボットが採用、導入されたものです。

■フェリス女学院大学様が「Ferris Chat」を導入された目的

新型コロナウイルス拡大により大学を取り巻く環境が変化する中、以下3点を主目的として導入されました。

- ① 学生の皆様への利便性向上
 - ・24時間365日利用できることによる利便性の向上
 - ・大学から学生の皆様への主な連絡手段である学生ポータル内の必要情報到達までの時間短縮
- ② 事務窓口での密の回避
 - ・新型コロナウイルス感染拡大防止を目的とした事務窓口の混雑緩和
- ③ 業務の効率化
 - ・定型質問に対して AI チャットボットが回答することで窓口での職員による対応件数の削減

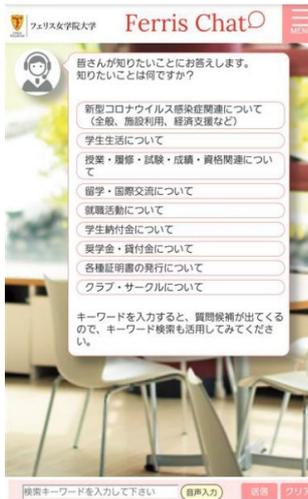
■今後の対応

FAQ データの追加や修正、また「Ferris Chat」に入力されたキーワードや回答ができなかった質問内容をフェリス女学院大学様と共に分析・整備し、学生の皆様、職員の皆様の一助となれるよう引き続き対応を進めてまいります。

株式会社 DTS WEST は、今後も未来ある若者を育む教育機関に対して「kotosora」を始めとした各種システム開発・サービスの提供を行うことにより、引き続き教育活動への支援を行ってまいります。

参考：プレスリリース（フェリス女学院大学様）：<https://www.ferris.ac.jp/press/20201007/13428/>

■画面イメージ



スマートフォン版



PC版

■システムの特長

- ①言葉のゆらぎ（様々な言い回し）に対応したキーワード検索
- ②メニュー画面から質問項目を選ぶことで絞込みを行う選択方式
- ③文字入力の内容から質問候補を提示するサジェスト機能

■会社概要

商 号：株式会社 DTS WEST

代 表 者：代表取締役社長 長崎 一則

本社所在地：〒541-0052 大阪市中央区安土町 2-3-13 大阪国際ビルディング 22 階

設 立：1979 年 2 月

事 業 内 容：1. システムインテグレーションサービス

2. 情報システムの開発および保守の受託、売買ならびに賃貸借

3. 情報システムに係わる電気工事、電気通信工事の設計および施工

4. コンピュータシステムおよびネットワークの導入、運営管理ならびに保守管理

5. コンピュータ等情報関連機器およびソフトウェアの製造および開発、売買ならびに賃貸借

6. コンピュータ等情報関連機器およびソフトウェアの輸出入業

7. インターネット等を利用した情報処理、情報提供、商取引ならびにこれらの仲介

8. マルチメディア関連のコンテンツ制作、売買ならびに賃貸借

9. 著作権、ノウハウ等の知的財産権の取得、利用方法の開発、使用許諾、管理および譲渡ならびにこれらの仲介

10. 労働者派遣事業

11. 前各号に関する企画、調査、研究、研修、教育、コンサルティングの受託

12. 各号に付帯および関連する一切の業務

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社 DTS WEST 営業企画部 推進担当：野山

京都オフィス：〒604-8223 京都市中京区新町通錦小路下る小結棚町 444 京都四条新町ビル

TEL：075-231-5488 FAX：075-231-8025 E-Mail：ar_support@dtswest.co.jp