



令和元年 11 月 13 日

株式会社キャビック

関西で初導入！

「タクシーの事前確定運賃スタート！」

事前に運賃とルートが確定し、安心して乗車ができるようになります！



京都府でタクシー事業を展開する株式会社キャビック(本社：京都市右京区、代表取締役：兼元 秀和、以下「キャビック」)は、令和元年 10 月 25 日、近畿運輸局から事前確定運賃が認可され、11 月 15 日より新しいサービスの提供を開始いたします。

■新サービス提供開始の目的及び背景

事前確定運賃とは、配車アプリ等で入力された乗降車地の地図上の走行距離と推計所要時間等を踏まえて算出するタクシー運賃のことで、配車アプリを活用して、タクシーに乗車する前に運賃を確定することで、「渋滞や回り道等により運賃が高くなるかもしれない」「到着するまでメーターが気になる」というタクシー運賃に関する不安を解消し、タクシー利用を促す。また、訪日外国人のタクシーを利用した円滑・安心な旅行をサポートすることを目的としています。

■タクシー業界の人材不足にも大きく貢献

従来のタクシードライバーは「流し営業」を主として営業を行っております。運転しながら目視でお客様を探る行為が必要となり、長年のスキルや知識などが求められておりました。しかし、事前確定運賃や配車アプリにより簡単にお客様から受注をいただくことが出来る様になればスキルや知識がなくても一定した水揚げをあげる事ができます。

タクシー業界では人材不足が大きな課題となっておりますが、働きやすい環境を整備することで未経験者を採用することができ、業界全体の人材不足問題の解消にも寄与するものと考えます。

一方、観光都市である京都は、年間観光客数が5000万人台を維持しており、また、外国人宿泊客数では、前年の過去最高記録318万人を大きく上回り、352万人で記録更新となりました。中国人の約8割が現金支払ではなくスマホなどのキャッシュレスで支払いをしている実態がございます。

このような環境のもと、キャビックでは、スマホ対応、そしてキャッシュレス化にも積極的に取り組んでおり、平成29年12月1日からは『JapanTaxi（旧：全国タクシー）アプリ』に加盟し、アプリを活用し電話などの煩雑な手段を用いらずタクシーを呼ぶことが可能となりました。

その一環として、タブレット搭載を機に、従来の現金、クレジットカードでの決済から電子マネーやスマホ決済に幅広く対応し、キャッシュレス化を推進することによりお客様の利便向上に努めているところでございます。

■事前確定料金の計算

旅客が入力した乗車地点と降車地点との間の推計走行距離を基に算定した運賃に、地方運輸局が定める係数を乗じて算定する。上記の係数は、直近年度の輸送実績をもとに、営業区域ごとの曜日や時間帯（1時間ごと）ごとに渋滞状況などを考慮して定め、毎年見直しを実施する。

具体的には事前確定運賃は以下のように計算される。

(初乗り運賃 + 加算運賃) × 統一係数 = 事前確定運賃

例えば、京都の統一係数は、下記のように具体的に定められている。

事前確定運賃算定の『係数』（京都市交通圏）

	0時台	1時台	2時台	3時台	4時台	5時台	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	21時台	22時台	23時台
日曜日	1.33	1.33	1.32	1.33	1.29	1.15	1.15	1.17	1.19	1.21	1.24	1.26	1.26	1.26	1.27	1.28	1.28	1.27	1.23	1.19	1.18	1.18	1.36	1.34
月曜日	1.34	1.34	1.34	1.34	1.30	1.15	1.16	1.20	1.23	1.24	1.25	1.25	1.23	1.24	1.26	1.26	1.25	1.26	1.23	1.20	1.18	1.18	1.36	1.34
火曜日	1.34	1.35	1.34	1.34	1.32	1.16	1.16	1.20	1.23	1.24	1.25	1.25	1.23	1.24	1.25	1.26	1.26	1.27	1.24	1.20	1.19	1.18	1.37	1.35
水曜日	1.34	1.34	1.34	1.33	1.30	1.16	1.16	1.20	1.23	1.23	1.25	1.24	1.23	1.24	1.26	1.26	1.25	1.27	1.24	1.20	1.19	1.18	1.37	1.35
木曜日	1.35	1.35	1.35	1.34	1.31	1.15	1.16	1.20	1.23	1.24	1.25	1.25	1.24	1.24	1.26	1.26	1.26	1.27	1.24	1.20	1.19	1.18	1.37	1.35
金曜日	1.34	1.34	1.34	1.34	1.33	1.16	1.16	1.20	1.23	1.25	1.26	1.26	1.24	1.25	1.27	1.28	1.27	1.29	1.27	1.22	1.21	1.20	1.38	1.35
土曜日	1.34	1.34	1.34	1.34	1.32	1.15	1.16	1.18	1.21	1.23	1.25	1.26	1.26	1.26	1.27	1.28	1.29	1.30	1.26	1.21	1.20	1.20	1.38	1.36

■事前確定運賃の利用手順（関東運輸局プレスリリース）

- ① 利用したいタクシー事業者が使用する配車アプリをダウンロードし、利用者登録。
- ② 配車アプリ内で、乗車地・降車地を設定。
- ③ 配車アプリ内で、利用規約に同意の上、運賃を確定し、配車を依頼。

※ 事前確定運賃のイメージ等は別紙2をご覧ください。

■配車アプリ会社の問い合わせ先

・JapanTaxi（JapanTaxi 株式会社）

窓口ページ：<https://japantaxi.co.jp/contact/>

■会社概要

商号：株式会社キャビック
 代表者：代表取締役 兼元 秀和
 所在地：〒615-0907 京都市右京区梅津段町 8 番地
 設立：1962 年 1 月
 事業内容：一般乗用旅客自動車運送事業・福祉介護事業など
 資本金：2,000 万円
 URL：<http://www.cabik.co.jp/>
 基本理念：キャビックの強みである「移動」・「介護」・「環境」を有機的に提供し、地域社会で必要とされる企業を目指します。

■本件に関するお問い合わせ先

企業名：株式会社キャビック

担当部署名：営業企画部

担当者名：兼元 敬洋（かねもと たかひろ）

TEL：075-881-7711（9：00～18：00）Email：t-kanemoto@cabik.co.jp

※事前確定運賃のイメージ

別紙2

事前確定運賃のイメージ等について

事前確定運賃のイメージ

(例) 月曜日の15:15に東京駅から東京スカイツリーまで事前確定運賃でタクシーに乗車する場合

走行ルート

走行距離：約6.5km
所要時間：約40分

【事前確定運賃】
 運賃 2,970円
 迎車料金 420円
合計 3,390円

(事前確定運賃の算定方法)

	0時台	14時台	15時台	16時台	17時台	23時台
日	1.37	1.23	1.23	1.24	1.23	1.37
月	1.36	1.27	1.27	1.27	1.29	1.37
火	1.35	1.27	1.28	1.27	1.29	1.38
水	1.36	1.27	1.28	1.28	1.30	1.38
木	1.36	1.27	1.28	1.28	1.30	1.38
金	1.36	1.29	1.30	1.30	1.32	1.40
土	1.37	1.24	1.25	1.26	1.27	1.39

地方運輸局において、申請事業者の輸送実績データから、営業区域ごとに「統一係数」を設定して公示(※)

初乗運賃 加算運賃 統一係数
 (420円 + 1,920円) × 1.27
 = 2,970円

※ 統一係数の公示は、以下のURLで参照できます。
http://www.ttb.mlit.go.jp/kanto/jidou_koutu/tabid2/taxi_jigyokaisi/date/kakutei_keisuu.pdf

利用方法・注意事項

- 各配車アプリ上の注意事項をご確認の上、手順に従って配車依頼を行ってください。
- 事前確定運賃は、配車アプリの地図上の走行距離、予測所要時間、迎車料金を踏まえて算出されます。
- 事前確定運賃で配車された場合、メーターはカバー等で覆います。
- 運送途中で旅客の都合による走行予定ルートの変更を行う場合には、事前確定運賃による運送をその時点で終了し、事前確定運賃額を収受するとともに、新たに当該運送終了地点から距離制運賃により運送を開始します。
- 道が空いている場合等、メーター運賃よりも事前確定運賃が高くなる場合があります。
- 配車アプリによって事前確定運賃に対応できる車両数が異なります。配車希望エリア・時間帯によっては配車に時間がかかる場合や、配車されない場合があります。