

2014年 2月10日

寿電設株式会社 eソリューションセンター

スポーツ大会、花火大会、コンサートなどのイベントに強い味方 「今日やるの？」に100%お応えする簡単サービスを発売します

～ 日本一安価なイベント開催案内電話サービス～

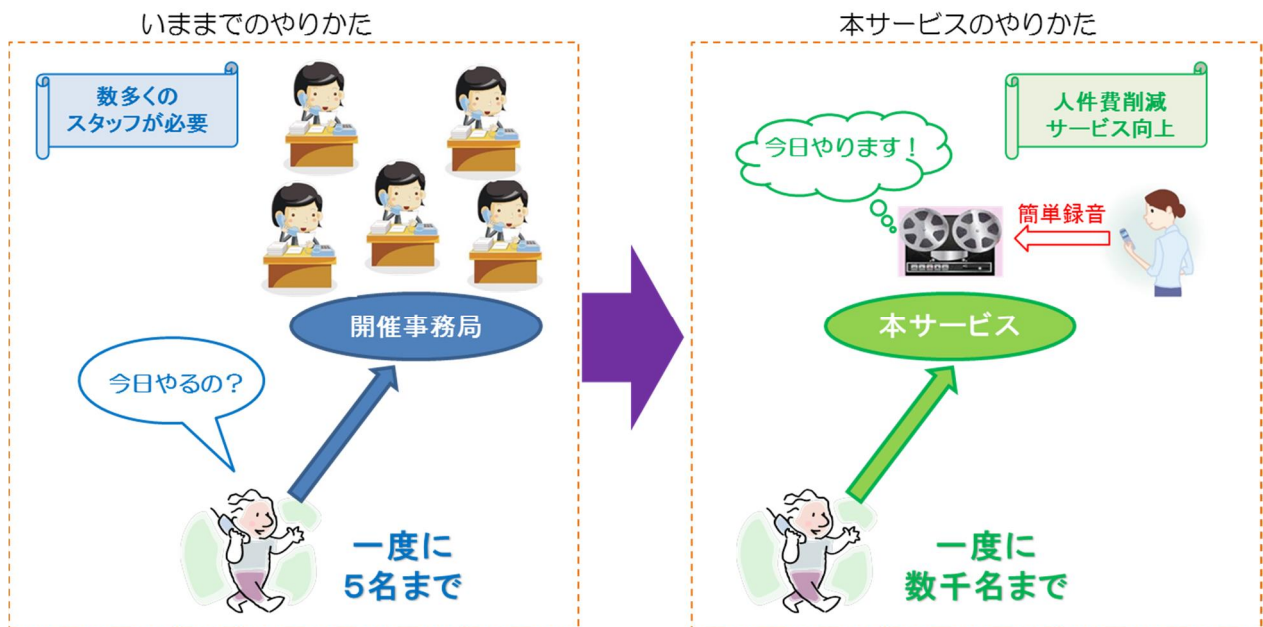
通信工事やITインフラ整備をメインに活動している寿電設株式会社（本社：京都市伏見区 代表取締役 廣岡 伸洋）は、NTTコミュニケーションズ株式会社のテレドームサービスをベースにしたイベント開催案内電話サービスを2月28日に発売開始予定です。

●発表商品と価格

イベント開催案内電話 標準価格 5万円（税別）

●事例

花火大会の開催事務局に、当日午前中より「今日やるの？」という電話問い合わせが殺到。数多くのスタッフに休日出勤してもらい電話対応した。経費をかけた割に、間違い電話や代表電話の話し中もあったようで、後日数多くのクレームが事務局に寄せられた。



本サービスを利用することにより、スタッフの休日出勤がなくなり人件費の大幅な削減と、メッセージが聴きたい人全員にストレスなく伝わり、間違い電話も無くなるのでクレームが発生しない。コスト削減と住民サービス向上という現状課題を一挙に改善することができる。

●特 徴

- イベント参加予定者は、専用電話番号にかけるだけで、開催予定等が簡単に聴けます。
- 数千単位での電話が集中しても、話し中にならずに、かけてきた人すべてに、主催者のメッセージが伝わります。
- イベント事務局は開催告知や交通案内等伝えたいメッセージは、出先からでも簡単に携帯電話で録音でき、録音の変更回数の制限もありません。
- 録音操作は、お渡しする「オペレーション マニュアル」で簡単にできます。また、録音内容の変更は、暗証番号などでしっかりガードされて安心です。
- 開催者や事務局に、電話回線や録音装置等の準備や設置は全く不要です。
- 0180で始まる専用電話番号ですので、間違い電話で迷惑をかけることはありません。
- 利用期間は標準で2日間ご用意しています、前日から予定を案内することができます。案内期間の延長もオプションで対応しています。
- 録音内容に制限はありませんので、開催者の工夫次第で多方面にご利用いただけます。たとえば、観光地での桜の開花情報、駐車場の満車情報や次回案内等の開催案内だけではなく「今のホットな情報」を伝えることも簡単にできます。
- 問い合わせ電話の着信回数の報告もオプションで対応しています。

本件に関するメディアからのお問合せ先

寿電設株式会社 eソリューションセンター 担当 松本 満廣

〒600-8813 住所：京都市下京区中堂寺南町134 京都リサーチパーク2号館 204

TEL：075-323-3232 Mail：event-tel@d-kotobuki.co.jp

詳しくはネットで検索

寿電設 イベント

検索