

2012年10月26日

実施施設／「鮎鶴京都鴨川リゾート」「ザ・ヒルサイド六甲山ノ手」「神戸迎賓館」「神戸北野迎賓館」「プライズハウス」  
「リバースイート大阪」「ロイヤルオークホテル」「銀座マキシム・ド・パリ」8施設

## 慣習的な婚礼サービスの“当たり前”を打破 花嫁が疲弊する、打ち合わせの過密スケジュールを全店舗見直し

会場都合優先の仕組みを廃止、プランナーのマネジメント技術向上で柔軟な対応を実現

バリューマネジメント株式会社（本社：大阪市北区 代表取締役：他力野 淳）が運営する「リバースイート大阪」や「神戸迎賓館」など結婚披露宴8会場では、セレモニーに向けた打ち合わせ日程を柔軟に組むことができる「結婚式準備改革プロジェクト」を9月より順次導入しており、11月1日、もっとも規模の大きい鮎鶴京都鴨川リゾート（京都市下京区）とロイヤルオークホテル・スパ&ガーデンズの開始で、全運営施設実施となる見込みです。当社はマネジメント技術とそれを現場で実践するオペレーション集団としての知識、経験を踏まえ、一般的なサービス業の観点からは不合理とも言える婚礼サービスの慣習を一から変えていくことで、業界に一石を投じます。婚姻組数が減少傾向にあるなか、家族の絆を見つめ直す結婚式、披露宴の文化を廃らせることのないよう、婚礼サービスの適正価格の追求と高付加価値の提供により、次世代に継承していきたいと考えています。

一般的に、結婚披露宴会場は一年前から仮押さえができますが、実際に具体的な打ち合わせが始まるのは約4か月前で、式直前まで行われるのが常識でした。しかし、その過密スケジュールで、招待者や披露宴の進行など次々と選択を迫られる状況が新郎新婦の心の負担となり、独身最後の貴重な時間を両親や友だちとゆっくり楽しむゆとりも持てず、マリッジブルーに繋がったり、疲れきったまま当日を迎える人も少なくありませんでした。

### 心のゆとりがもてるスケジュールで進行

当社は、これまでのサービスを一から見直すなかで、効率重視から一律約4か月前まで打ち合わせが始まらない業界慣習に疑問を持ち「結婚式準備改革プロジェクト」を導入しました。成約直後の打ち合わせ開始も可能で、2、3か月前に内容をほぼ確定すると、新生活の準備やお世話になった人への挨拶、親孝行などにも時間を割く余裕が生まれます。ただ挙式・披露宴は会場スタッフだけでなく、フラワーデザイナー、ドレススタイリスト、メイクアップアーティストなど複数企業で協力しあって完成する大掛かりな人生最大のイベント。打ち合わせ日程の柔軟な対応には、全体を管理する優れたマネジメント技術を持つプランナーが不可欠であり、当社独自の人材教育によって実現可能となりました。



花嫁の笑顔プランナーが応援します。

### 業界常識をぶち破る「4日前までキャンセル料無料」「引出物、完全自宅配送」も導入

この他、当社ではこれまでの会場都合優先のサービスが、結婚式実施率の低下を招く要因のひとつになっていると捉え、挙式・披露宴予定日4日前までキャンセル料なし（実費のみ精算）とするキャンセル規定の大幅な見直しや、有料の引出物袋を廃止に導く引出物の完全自宅配送化などを導入して参りました。当社のサービス改革が業界に一石を投じ、最終的には業界全体が変革の方向に動くことで、結婚式実施率の向上を目指します。

本件に関するメディアからのお問い合わせ先  
バリューマネジメント株式会社 担当：福山俊樹 携帯：090-7343-4337  
京都オフィス 〒600-8014 京都府京都市下京区木屋町仏光寺下ル和泉屋町164  
TEL: 075-354-7010 e-mail: fukuyama.toshiki@vmc.co.jp  
バリューマネジメント HP: <http://www.vmc.co.jp/>

## 参考資料

### バリューマネジメントについて

ビジネスを運用する力の根幹となる「マネジメント」「オペレーション」に特化し、モノやサービスの本来持つ価値を最大化させるプロフェッショナルオペレーター集団を目指します。価値あるマーケットを残していくために尽力したいと、ウエディングマーケットへ参画しました。高付加価値があり、また文化価値があるウエディングマーケットを変革していきたいと考えています。

### ■会社概要

社名	バリューマネジメント株式会社
本社	大阪市北区梅田 2-2-2 ヒルトンプラザウエストオフィスタワー19F
資本金	3,000 万
代表者	他力野 淳
社員数	160 名
設立	2005 年 2 月
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 婚礼事業のコンサルティング及び企画、運営、請負</li><li>・ 婚礼会場の経営</li><li>・ 店舗開発に関する調査、企画、設計及び監理</li><li>・ 戦略コンサルティング</li><li>・ 人材育成及び職業能力開発のための教育事業並びに社員教育の受託</li></ul>
運営会場	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 東山を一望する 140 年の歴史ある元老舗料亭「鮎鶴京都鴨川リゾート」</li><li>・ 世界的建築家のデザイナーズゲストハウス「ザ・ヒルサイド六甲山ノ手」</li><li>・ 3000 坪の敷地に佇む文化財指定迎賓館「神戸迎賓館」</li><li>・ オランダ国立美術館を模したゲストハウス「ブライズハウス」</li><li>・ ウォーターフロントのリゾートゲストハウス「リバースイート大阪」</li><li>・ びわ湖畔のリゾートホテルウエディング「ロイヤルオークホテル」</li><li>・ 歴史と由緒に彩られた本格フレンチレストラン「銀座マキシム・ド・パリ」</li><li>・ 伝統的建造物認定の白亜の洋館の文化財指定迎賓館「神戸北野迎賓館」</li></ul>