平成２４年７月４日

京都経済記者クラブ
加盟会社　各　位

京都商工会議所

お知らせ

『訪日アジア圏観光客の特徴と変化を知る』

～アジア圏観光客を“もっと、知りたい“とお考えの皆様へ～

（事前周知・当日取材方依頼）

京都商工会議所／洛北支部では、3 年後には 1 千万人を上回ると予測される等アジア圏観光客を抜きにしては語れない京都の観光産業において、今後、さらなる「おもてなし」の向上が望まれます。この度、京都嵯峨芸術大学 芸術学部 観光デザイン学科 教授 坂上英彦氏、観光庁 国際観光政策課係長 薬丸 裕氏をお迎えし、現在の観光客の接遇事例からその背景にある国や地方特有の文化・習慣を、さらに、今後主流になると予測される客層の特徴から京都に求められるニーズをご講演頂きます。観光客の特徴とそのニーズを知ることにより、顧客満足度をさらに高める「おもてなし」を考える機会としたく企画いたしました。

つきましては、別紙のとおりを開催しますので、事前周知のための記事掲載及び当日の取材方につき格段のご配慮を賜りますようお願い申し上げます。

《問合せ先》　京都商工会議所
中小企業経営支援センター 洛北支部
担当：中島、奈良
TEL　：　075-701-0349

講演会開催のご案内　　京都商工会議所　洛北支部地域活性化会議

『訪日アジア圏観光客の特徴と変化を知る』

～アジア圏観光客を“もっと、知りたい”とお考えの皆様へ～

３年後には１千万人を上回ると予測される等、アジア圏観光客を抜きにしては語れない京都の観光産業において、今後、さらなる「おもてなし」の向上が望まれます。

この度、京都嵯峨芸術大学 芸術学部 観光デザイン学科 教授 坂上 英彦氏、観光庁 国際観光政策課係長 薬丸 裕氏をお迎えし、現在の観光客の接遇事例から背景にある国や地方特有の文化・習慣を、さらに、今後主流になると予測される客層の特徴から京都に求められるニーズをご講演頂きます。観光客の特徴とそのニーズを知ることにより、顧客満足度をさらに高める「おもてなし」を考える機会として、ぜひとも、ご参加ください。

日　時 ：	平成24年７月27日（金）　１４時００分 ～ １６時００分
場　所 ：	グランドプリンスホテル京都（宝ヶ池） B1 階「比叡」 （左京区岩倉幡枝町 1092-2　地下鉄国際会館駅２番出口から徒歩）
テーマ ：	「訪日アジア圏観光客の特徴と変化を知る」 ～アジア圏観光客を“もっと、知りたい”とお考えの皆様へ～
講　師 ：	京都嵯峨芸術大学　芸術学部　教授　坂上　英彦 氏 観光庁国際観光政策課　係長　薬丸　裕　氏
定　員 ：	30 名（先着順）
参加費 ：	無料

申込方法：下記申込用紙に必要事項ご記入いただき、７月 19 日（木）までにＦＡＸでお申し込み下さい。
１事業所複数名の参加も歓迎します。
インターネットでのお申込は京都商工会議所　セミナーで検　索←して下さい。

問合せ先： 京都商工会議所 中小企業経営支援センター 洛北支部（担当：中島・奈良）
TEL ： 075-701-0349

ＦＡＸ：０７５－７９１－８５０５　京都商工会議所 洛北支部 行

講演会「訪日アジア圏観光客の特徴と変化を知る」参加申込書

事業所名				
所属･役職名			氏名	
所属･役職名			氏名	
連絡先	所在地	〒	E-Mail	
	電話番号		FAX 番号	
業種			従業員数	

※ ご記入頂いた情報は、講師へ渡す名簿の作成や参加申込み状況の把握の他、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用します。