京商ニュース

京都商工会議所
〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル
☎075-212-6400 FAX075-255-1985
http://www.kyo.or.jp/kyoto/
kyoto@kyo.or.jp
第92号（毎月2回発行）

おかげさまで65周年
茶道美術図書出版
淡交社
本社／京都市北区堀川通鞍馬口上ル
支社／東京都新宿区市谷柳町39-1

MEMBER's VOICE

京都商工会議所（京商）のサービスや支援メニューを事業展開に生かされている会員事業者の声を取り上げます。

実践に即したメニューで学生気分を払拭

～京商の新入社員研修～

三和化工㈱ 取締役管理本部長 吉岡明さん

緩衝材やシャンプーハット、スイミングのビート板、キャッチャーのプロテクターなど、身の回りで使われているポリエチレンのブロック発泡体の技術を日本で初めて開発し、現在ではゴムスポンジも製造しています。

当社では、新入社員に対して、企業文化や経営理念を伝えるオリエンテーションのほか、開発部門での試作体験や工場での実習など、半年間ほどかけて様々な社内研修を実施しています。その一方で、学生気分を払拭し、言葉遣いやマナー、仕事に対する姿勢など、社会人としての基本的な心構えを身に付ける研修にも力を入れたいと考えていました。

京商が提供している新入社員研修は様々なテーマが用意されているのが魅力的です。今年度は「仕事の基本」「電話・文書の基本」「接客応対」「製造の基本」などの研修に7名が参加しました。すぐに成果が表れるわけではありませんが、受講報告書を見ると、「将来の目標や仕事のやりがいが見つかった」「異業種の人と知り合えて刺激になった」など前向きな感想が多く、また、講師からのコメントを励みに新入社員の意識が少しずつ変わっていくことが実感できました。今後は、フォローアップも充実させたいと思います。

このほか、幹部社員を対象に「企業経営と組織のマネジメント」に関するオーダーメイド研修も利用しました。目的に合わせて上手く使い分けながら、人材育成に役立てていきたいと思います。

●京商では、新入社員研修や企業ごとに最適なプログラムを企画し講師を派遣するオーダーメイド研修などを企業向けに提供し、人材育成をサポートしています。平成26年度の新入社員研修は、4月2～11日まで計8コースを開催します。詳細は、会員部人材開発センター☎075（212）6446まで。

三和化工㈱
ポリエチレン発泡体及びゴムスポンジの製造・加工・販売
京都市南区上鳥羽仏現寺町56
☎075-671-5430
http://www.sanwa-chemi.co.jp/

上手な資金活用で商機をつかむ！

～「マル経資金融資」（小規模事業者経営改善資金融資）～

土岐造園 土岐裕一さん

本格的な造園施工から簡単な庭の手入れ、外構工事まで、建物の外回りに関して総合的にコーディネートしています。

昨年、縁あって、建仁寺の塔頭の一つ霊源院の庭の改修を手がけさせていただきました。京都で仕事をしていても、歴史ある寺院の庭に関わることはなかなかありません。庭師にとって大変光栄なことですが、一方で設備や材料などを整える必要があり、その準備資金をどうするか悩みました。そんな時、京商の「マル経資金融資」のことを知り、利用しました。無担保、無保証人、低金利ですので、小規模事業者にとっては大きな魅力です。庭も思い描いた通りに完成させることができ、来られた方々にも喜んでいただいています。

今回の融資をきっかけに、京商とのつながりが深まっています。私どものような小さな事業所では専門知識が不足しがちですが、専門家派遣制度を活用することで、悩みを解決することができました。今後もぜひ、身近で便利な京商のサービスを活用していきたいと思います。

●マル経資金融資は、商工会議所の経営指導を受けて、経営改善に取り組む小規模事業者に、商工会議所の推薦により、無担保・無保証人・低金利で日本政策金融公庫から貸し出される国の融資制度です（最大1500万円まで）。

※融資には審査があります。詳細は、中小企業経営支援センター各支部までお問い合わせください。

洛央支部☎075（212）6460
洛北支部☎075（701）0349
洛西支部☎075（314）8771
洛南支部☎075（611）7085

土岐造園
造園の設計及び施工・庭園の管理
京都市右京区嵯峨小倉山堂ノ前町24-1
☎075-861-3530
http://toki-zoen.com/

イベントカレンダー おすすめ情報をピックアップ

PICK UP① 中国人観光客を知ろう!! 接客・サービス基礎講座

近年、経済成長著しい東アジアからの訪日旅行者が増加しており、とりわけ、中国からの旅行者はさらに増えてくると予想されています。中国人観光客を温かく迎え、受入体制を整えるためには、異文化の違いを理解し、サービス提供のための具体的なノウハウを習得することが重要となってきます。

文化の違いから起こる接客時の失敗事例や、成功事例、中国のお客様のデータなど、様々な切り口から中国人観光客について学ぶセミナーです。日本在住の中国の方もお招きし、生の声をお届けします。

■日時 2月10日（月）13時～15時
■場所 京都商工会議所
■講師 上山賢司氏（月刊誌Leaf マーケティング局プロデューサー）
■内容 ①データからみる中国のお客様、②中国のお客様の傾向を知ろう、③簡単中国語接客会話、④中国人客受入の成功事例紹介、⑤失敗事例から学ぶ観光あるある、⑥意外に活用できる無料&有料情報
■定員 30名（申込先着順）
■受講料 無料
■申込み・問合せ 産業振興部 ☎075（212）6442

PICK UP② ビジネス英語講座

ビジネスの場面で必要となるスピーキングスキルの養成に重点をおいた内容で、講義とロールプレイなどの演習を交えながら学習します。

岡本真由美氏

■日時 2月12日・19日・26日、3月5日・12日（全5回）いずれも水曜日、18時～20時
■場所 京都商工会議所
■講師 岡本真由美氏（関西大学商学部准教授）
■対象 英検2級、TOEIC500点以上程度
■定員 30名（申込先着順）
■受講料 会員15000円／一般20000円（全5回・交流会費を含む）
■申込み・問合せ 会員部人材開発センター ☎075（212）6446

PICK UP③ 第3回 京商イブニング・セミナー 『半沢直樹』大ヒットの裏側

社員一丸となって会社を成功へと導くには何が必要なのか？映像離れしたこの時代に、驚異的な視聴率で一大ブームを巻き起こしたテレビドラマ『半沢直樹』の福澤監督をお招きし、様々な人を活かしながら多くのヒット作を輩出した人材活用の秘訣をお話しいただきます。

福澤克雄氏

■日時 2月18日（火）18時～19時30分
■場所 京都商工会議所
■テーマ 役者とスタッフが一丸となって最高視聴率を叩き出す！倍返し！『半沢直樹』大ヒットの裏側
■講師 福澤克雄氏（映画監督・演出家・TBSディレクター）
［講師プロフィール］ 福澤諭吉の玄孫。『3年B組金八先生』シリーズ、『砂の器』、『さとうきび畑の唄』、『華麗なる一族』など、数多くのテレビドラマの演出を手掛け、映画『私は貝になりたい』では初監督を務めた。『半沢直樹』の演出で、第78回ザテレビジョンドラマアカデミー賞監督賞を受賞した。
■定員 300名（申込先着順）
■受講料 会員1000円／一般3000円
■申込み・問合せ 会員部人材開発センター ☎075（212）6446

2月イベントカレンダー

日　時	イベント名	参加費	申込み・問合せ
2/4（火）9:30～16:30	セミナー 次世代を担う　若手社員養成塾	会員：16,800円 一般：25,200円	会員部 ☎075-212-6446
2/4（火）13:30～15:15	フォーラム 京都ブランドフォーラム in 東京「新しい京都ブランドの発信～京都クリエイティブビジネス～」（場所：東京都 丸ビルホール）	無　料	産業振興部 ☎075-212-6442
2/5（水）9:30～16:30	セミナー お客様満足と業績に直結するマナー徹底訓練	会員：16,800円 一般：25,200円	会員部 ☎075-212-6446
2/6（木）9:30～16:30	セミナー 現場で後輩を育てるための基本原則と勘所	会員：16,800円 一般：25,200円	
2/6（木）13:30～16:30	講演会 第1回未来技術交流会「参入障壁を低くする医療・健康機器開発」	無　料	産業振興部 ☎075-212-6450
2/7（金）14:00～16:00	セミナー「色」を味方に、簡単・経営改善～あなたの店舗やビジネスに相応しい色は？～（場所：みやこめっせ）	無　料	中小企業経営支援センター ☎075-701-0349
2/8（土）10:00～12:00	講演会 【京都検定講演会】謎解き！京都の名前⑤～地名に潜む京都の秘密　府内編～	2,000円	会員部 ☎075-212-6416
2/8（土）13:30～15:30	講演会 【京都検定講演会】京都の歴史を学ぶ～千年の軌跡⑥～　室町時代ー乱と花開く室町文化ー	2,000円	
PICK UP① 2/10（月）13:00～15:00	セミナー 中国人観光客を知ろう！接客・サービス基礎講座（初級編）	無　料	産業振興部 ☎075-212-6442
PICK UP② 2/12（水）～3/12（水）18:00～20:00	セミナー ビジネス英語講座（全5回・毎水曜日）	会員：15,000円 一般：20,000円	会員部 ☎075-212-6446
2/13（木）10:30～17:00	セミナー よくわかる京商のISO入門講座（全3コース）	無　料	
2/14（金）14:00～16:00	セミナー 経営活性化セミナー「消費税増税に負けない！新製品・新サービスの開発と販路開拓」	無　料	中小企業経営支援センター ☎075-212-6434
2/15（土）14:00～15:00	セミナー 吉海館長の百人一首入門連続講座22「権中納言敦忠・中納言朝忠」　（場所：時雨殿）	無　料（要入館料）	公財小倉百人一首文化財団 ☎075-882-1111
2/16（日）13:30～16:30	講演会 【京都検定プラッシュアップ講座Ⅱ】岩上 力の「京の心と作法と智恵」⑪	3,000円	会員部 ☎075-212-6416
2/18（火）9:30～16:30	セミナー ワンランク上を期待されている女性社員のためのリーダーシップ養成講座	会員：16,800円 一般：25,200円	会員部 ☎075-212-6446
PICK UP③ 2/18（火）18:00～19:30	セミナー 第8回京商イブニング・セミナー「倍返し！『半沢直樹』大ヒットの裏側」	会員：1,000円 一般：3,000円	
2/20（木）9:30～16:30	セミナー 部下の力を引き出し成果を上げる4つのスキル	会員：16,800円 一般：25,200円	
2/21（金）18:00～20:00	交流会 第2回洛央支部地域ビジネス活力交流会 ※上京・中京・下京・東山・山科区の事業者が対象です	1,000円	中小企業経営支援センター ☎075-212-6460
2/23（日）13:00～17:00	シンポジウム 第5回「KYOTO地球環境の殿堂」表彰式・国際シンポジウム（場所：国立京都国際会館）	無　料	産業振興部 ☎075-212-6443

※会場は一部を除きすべて京都商工会議所内を予定しています。［市営地下鉄烏丸線「丸太町」駅6番出口直結］
各種イベント情報は京商HPからもご覧いただけます。 http://www.kyo.or.jp/kyoto/

新入会員募集中　京都商工会議所　入会　検索

貴社の"○○○したい"をお手伝いします。
資料請求／お問合せは
会員部 ☎075-212-6413 まで

税務に関するお悩みはありませんか？ 税務特別相談会

中小企業経営支援センターの洛北・洛西・洛南支部では、事業者向けの税務相談会を開催します。「この経費はどの科目に？」「初めての申告、どんな書類が必要？」など、税務に関するご相談に税理士がお答えします。

■実施日・場所　2月6・7・10日　洛南支部［伏見区京町北7丁目11 増田組第2ビル1階］
2月12～14日　洛北支部［左京区下鴨高木町6 アトリエフォー1階］
2月18～20日　洛西支部［右京区西院巽町13 西院くめマンション1階］
■受付時間（3支部共通）　10時～12時、13時～15時30分（お待ちいただくことがあります）
※洛央支部では、毎月第1～4木曜日の13時～15時30分に無料税務相談を行っています。
■相談料　無料　※予約は必要ありません
■問合せ　中小企業経営支援センター洛央支部 ☎075-212-6460

グランドプリンスホテル京都 ディナー券プレゼント!

本紙面を読んで、次の○に入る文字を埋めてください。正解者の中から抽選で、ペア2組4名様にレストラン「ボーセジュール」のディナー券を差し上げます。

ポリエチレン発泡体等の製造・販売を行っている三和化工㈱では、京商が提供する新入社員研修や○○○○メイド研修を利用し、人材育成に力を入れている。

■応募方法　○に入る文字と氏名、郵便番号、住所、TEL、年齢、本紙面の感想をご記入のうえ、ハガキまたはFAX、E-mailで下記までご応募ください（お一人様1通のみ）。
※1月31日（金）必着。当選者の発表は、商品の発送をもって代えさせていただきます。　※ご記入いただいた個人情報はプレゼントの抽選および発送にのみ使用します。
■送付先・お問合せ　京都商工会議所 企画総務部プレゼント係
〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル
☎075-212-6432 FAX075-255-1985 kikaku@kyo.or.jp

＜グランドプリンスホテル京都からのご案内＞

レストラン「ボーセジュール」料理長・三浦健史は、2012年世界料理オリンピックに日本代表キャプテンとして出場し、見事メダルを獲得！おすすめは、長時間低温調理した「京都ぽーく」や海老芋、聖護院かぶなど京都府内の食材を取り入れたメニュー「レジョン・デュ・ノール」。（2/28まで・1名様6,000円）
※詳しくは☎075-712-1111（代）まで　http://www.princehotels.co.jp/kyoto

相談無料 京都府事業引継ぎ相談窓口 秘密厳守

将来の事業継続や後継者問題について「今すぐに考えなくても…」と準備を先延ばしにしていませんか？京都商工会議所では、経営の引継ぎに関する経営者のお悩みに対して、支援施策や情報提供などの適切なアドバイスを行うため、「事業引継ぎ相談窓口」を開設しています。相談無料・秘密厳守で経営者の皆さまのご相談に対応いたしますので、お気軽にご利用ください。

…など、事業の引継ぎに関するあらゆるご相談に対応致します！

対象　京都府内の中小・小規模事業者の方で、事業の引継ぎでお困りの方

※本窓口は、「産業競争力強化法」に基づき、京都商工会議所が経済産業省から委託を受けて事業を行っています。

ご相談のお申込みは、下記までお問い合わせください。

京都商工会議所 中小企業経営支援センター 洛央支部
〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル 京都商工会議所1階
☎075-212-6460
soudan@kyo.or.jp

京都商工会議所 中小企業経営支援センター

秘密厳守 相談無料 消費税転嫁対策相談窓口 専門相談のご案内

今後、消費税対応のため、価格の表示や設定方法、引上げ時の価格転嫁問題など様々な対策が必要となってきます。京都商工会議所では、こうした問題に対応するため、消費税の転嫁対策等の専門相談窓口を開設いたしましたので、ぜひご活用ください。

- お客様が価格転嫁に応じてくれるか不安だ…
- 政府の価格転嫁対策を教えてほしい…
- 消費税引上げに向け、値決めはどうすればいいの？
- 経過措置について詳しく教えてほしい…
- これを機に経営体質を改善したい…

日時　2月末までの毎週水曜日
午後1時～午後4時（受付は午後3時30分まで。予約は不要です。）
※1回の相談につき1時間までとさせていただきます。※都合により日程が変更になる場合がございます。

場所　京都商工会議所 中小企業経営支援センター 洛央支部
（京都市中京区烏丸通夷川上ル 京都商工会議所ビル1階）

相談員　近畿税理士会所属 税理士

問合せ　京都商工会議所 中小企業経営支援センター 洛央支部
☎075-212-6460

対策セミナー

2/27（木）消費税増税に負けない！利益改善の手法と政策減税・補助金等の活用法
時間：14:00～16:00
講師：京都御池税理士法人 税理士 福島重典 氏
会場：ホテル京阪京都（南区東九条西山王町31　京都駅八条口南）
問合せ：京都商工会議所 中小企業経営支援センター 洛南支部 ☎075-611-7085