

～ 第1回リスクマネジメントセミナー ～



『企業を取り巻く種々リスクと顧客満足・苦情対応のポイント！』

近年、全ての企業にとって「危機管理」は決して他人事ではない状況です。不祥事発生による信用失墜、重要情報の漏洩や大規模システム障害、製品事故に対する巨額賠償請求、内部告発など、企業の業種・規模を問わず思わぬ危機に見舞われ、経営者の辞任、業績悪化など多大の損失を被る事例が後を絶ちません。こういった危機事例の多発を受け、多くの企業経営者がリスクマネジメントの重要性を痛感しリスク対応組織が設置されております。一方で、形は整っているもののリスクマネジメントの実践体制を構築できていないのが現状です。近年の代表的な危機事例を見るとともに、これから企業に求められるリスクマネジメントの在り方について解説します。また、対応によってはリスクともなる顧客満足（CS）・苦情対応実践上の留意点についても解説します。

◇日 時◇ 平成28年5月23日(月)

午後3時～同5時（受付：午後2時30～）

◇場 所◇ 京都商工会議所 教室（2F）

市営地下鉄烏丸線「丸太町」6番出口スグ

／ 京都市中京区烏丸通夷川上ル

◇内 容◇

- 1、企業を取り巻く種々リスクの解説
- 2、企業を取り巻く種々リスクに対する対策の解説
- 3、顧客満足・苦情対応の考え方及び留意点の解説
*ご参加の皆様には、レジメとは別に「企業を取り巻くリスクとその代償事例集」も配布いたします。

◇講 師◇ 福田 隆 氏

〈SOMPO リスクマネジメント株式会社 シニアコンサルタント〉

◇定 員◇ 100名(申し込み先着順)

※参加整理券などは発行致しませんので、当日会場へ直接お越し下さい。

◇参加費◇ 無料

■【お問い合わせ・お申し込み先】

京都商工会議所 中小企業経営支援センター 共済・労務担当(山田・高見) TEL 075-212-6463

下記様式(FAX)で、5月18日(水)までにお申し込み下さい。

FAX 075-256-9743

第1回リスクマネジメントセミナー「企業を取り巻く種々リスクと顧客満足・苦情対応のポイント」（2016.5.23）

参加申込

事業所名				
参加者	ご芳名		ご所属	
	TEL		お役職	

(複数でのご参加の場合)……………上記参加者のほか、 名が参加します。

ご記入頂いた個人情報は、当セミナーの準備・集計のほか、京都商工会議所からの案内に使用します。



慶応義塾大学法学部政治学科卒業、損害保険会社入社後、企業営業部、国際部、米国ロスアンゼルス主席駐在を経て製造物責任(PL)対策を含む賠償責任リスク全般に係るコンサルティング業務、苦情対応コンサルティング業務に従事。2001年からCSR、コンプライアンス、リスクマネジメント(含む危機管理)などの研究、コンサルティング業務にも従事し、現在に至る。日本経営倫理学会会員、(公)消費者関連専門会議(ACAP)会員