

第1弾 販売力強化の秘訣、教えます！

第1回 顧客のリピーターへの育成セミナー

参加
無料

◆日時 平成28年10月7日(金) 15:00-17:00

◆場所 ホテル 日航プリンセス京都(3階 ローズ) ※お越しの際は、公共交通機関をご利用ください。
(京都市下京区烏丸高辻東入高橋町 630 番地 地下鉄烏丸線 四条駅 5番出口より徒歩3分)

15:00~17:00 講演

お客様との長いお付き合い。リピーターへの道、教えます！

湯川俊彦中小企業診断士事務所
代表 湯川 俊彦 氏



京都生まれ、京都育ち。美大卒の元ホテルマン。人と接することが大好きな中小企業診断士。専門分野は「ホスピタリティコンサルティング」。飲食・小売り・サービス業などの接客営業分野のマーケティング戦略・オペレーション支援。そのほか、「デザインコンサルティング」にも精通。デザインを活用したブランディングや新商品開発、新事業開発支援を得意とする。

◆講演内容

新たなお客様を獲得するためのコストと、既存のお客様に再度購入を促すコスト、どちらの負担が大きく、どちらが効率的かご存知ですか？
お客様にリピーターになっていただくための方程式やマーケティングの考え方などを、実例をもとに接客のプロ、元ホテルマンの経歴を持つコンサルタントが説明します。
自社で実践すべき接客やおもてなし、お客様との関係をどのように作って維持していくかなど、明日から実践できるヒントが盛りだくさんです。
御社の販売力を高めるヒントをお持ち帰りください！

◆定員：100名(先着順)

◆お申込み：FAX または本所 HP からお申込み下さい。
(http://www.kyo.or.jp/kyoto/ac/event_107508.html)
※参加証は発行いたしません。
当日、直接会場へお越しください。
※定員を超えた後にお申込み頂いた方には、ご参加頂けない旨のご連絡を致します。

◆主催：京都商工会議所

【お問合先】：京都商工会議所中小企業経営支援センター
洛央支部(野村) Tel 075-212-6460

次回以降の経営力強化セミナー開催予定

第2回 10月14日(金)

テーマ「効果的な広告活用術」

講師：ADACHI 経営企画事務所

代表 足立 早恵子 氏

第3回 10月19日(水)

パネルディスカッション「経営者が語る販売力強化」

第2弾「社内資源の徹底活用」をテーマに開催予定。

FAX：075-212-6920 (京都商工会議所 中小企業経営支援センター 洛央支部 宛)

「経営力強化セミナー」(10/7) 申込書

社名			
役職		氏名	
連絡先	〒 -		
E-mail		TEL	

※複数名ご参加の場合は本申込書をコピーしてお申し込み下さい。

※ご記入頂いた情報は本セミナーの運営に利用するほか、本センターの各種案内、情報提供のために使用します。