

経営のご相談は
お近くのBSD
(ビジネス
サポートデスク)
まで!



株式会社三京

京都市右京区太秦森ケ西町27-17
TEL:075-873-5241

#販路開拓 #IT化支援

“人手不足”から始まった 業務の見直しとAI活用

同社の担当となった泉経営支援

環境の変化をきっかけに
進んだデジタル化

三京の代表・石田さんと京都商
工会議所の関わりは、担当税理士
の助言で入会したことに始まる。
刺繍製品の販路拡大に向けて展
示会へ出展し、さまざまなセミ
ナーに参加。学びを深めるとと
もに、社外との人脈も広がった。
デジタル化を進めるきっかけは、
コロナ禍で必要に迫られたリモート
ワークだった。商工会議所のIT
ツール会員優待を利用して
Google Workspace等
を導入。クラウド活用で業務の
効率化と省力化を実現した。

伝統工芸の現場から 広がる新しい挑戦を 伴走支援で後押し

員(以下、泉)への最初の相談は人手
不足。状況をヒアリングした泉から
「IT活用が進んでいるなら、採用
と並行して、業務効率化で改善が
図れないか」と提案を受け、石田
さんは商工会議所のIT活用セ
ミナーに参加。新たな視点を心得て、
さらなる業務改善を進める決意
を固めた。

業務の棚卸を行った結果、EC
サイトの受注内容の転記や確認に
多くの工数がかかり、商品制作
のボトルネックになっていることが
判明した。泉は、ITツールや
クラウドシステムに詳しい専門家
を紹介。あわせて、Google
Workspaceのさらなる活用
を提案したほか、既存アプリの
使い方も見直し、効率化を図っ
た。また、生成AIの活用(場面や
プロンプトの入力)方法を、実演
付きでレクチャー。今や生成AIは、

各種文書の作成や売上データの
解析に生かされ、活用範囲も広
がっている。

これからの歩みと、 寄り添い続ける支援

「石田さんが新しい挑戦に前向き
だったので、提案自体が楽しかつ
た」と泉は振り返る。石田さんは
「AI活用が進んだのは泉さんの
提案がきっかけ。これまでも多くの
経営支援員から、勉強になる支援
を受けてきた」と語る。今後は事業
承継も見据え、若い世代が「ここ
で働きたい」と思える職場環境づく
りを進めていく考えだ。

詳細はWebから
ご確認
いただけます



代表取締役

石田 由美子さん

泉経営支援員



本金刺繍や金彩、螺鈿など着物の
技法で繊細に彩る鳥獣戯画のうさぎ▶