



工された。お客様にゆつくりとくつろ

いでいただきたいと、トイレや空調設備の整った休憩所、商店街の中心部には瀧酒なドーム屋根の市民広場を設けた。「ヨーロッパで何百年も続いているような街

は、必ずコミュニティの中心となる広場がある」。ドーム広場は申し込みさえすれば誰でも自由に使うことができるため、これまでに商店の大売出しが行われたり、地域の人が趣味や特技を披露したり、野外結婚式が企画されたりと、すでに土日は予約で満杯の状態が続いている。商店街に行けば、なにか面白いことがありそうだという「わくわく感」の演出が集客につながっているようだ。



休憩ベンチと空調を設けて、パブリックスペースを整備

は、必ずコミュニティの中心となる広場がある」。ドーム広場は申し込みさえすれば誰でも自由に使うことができるため、これまでに商店の大売出しが行われたり、地域の人が趣味や特技を披露したり、野外結婚式が企画されたりと、すでに土日は予約で満杯の状態が続いている。商店街に行けば、なにか面白いことがありそうだという「わくわく感」の演出が集客につながっているようだ。

## 地域社会との協働で商店街の価値を高める



自転車専用レーンを設け、歩きやすい通りにした(左)、最新式の駐輪場も増設(上)



スペースを細分化することで活性化した店舗も多い

## おかみさんパワーで賑わいを創出

石山商店街振興組合

近年、大津市では大型量販店やショッピング・センターの進出が相次ぎ、石山商店街加盟店もピック時の百五十店舗から約六十店舗にまで減少した。「このまま

傍観していくは商店街がダメになる。私たちでやれることをやろう!」と商店街理事で女性部代表の古尾谷徳子さん。二〇〇四年、商店のおかみさんたち有志九人が集まり、より多くのお客さまに自分たちのことを知つてもらおうと手づくり冊子『おかみさん便り』の発行を始めた。

掲載されるのは各店PR・商店街行事など、毎回テーマにそつて綴られるおかみさんたちのコラムが好評だ。冊子は毎月一日に手配り・ポスティング・新聞折込などで約四千部を配布する。また古尾谷さんは、『おかみさん朝市』も年四〜五回開催。豚汁などの無料ふるまい品もあり、こちらも多くの人で賑わう。今年四月には組合事業として商店街のシャッターカラーを統一、成安造形大との商学連携によつて店のオリジナル紋『あきないモン』を制作するなど、賑わい創出に向けて取り組みが加速している。「私たちの活動が商店街全体に刺激になつたのでは」と喜ぶ。

## 特化したサービスをお得意さんに提供

八幡屋商店街振興組合

八幡屋商店街は、周辺に天保山や海遊館など関西屈指の観光名所を擁するものの、「観光で来られる方は若い人も多く、ほとんど商店街の集

れも魅力的で目を奪われる。生鮮品が豊富に揃うマーケットはもちろん、高齢者用の医療施設、シネコンや大型書店、高級ブティック、飲食店など、「業種の偏りをなくして賑わいのある街づくりをめざした」という。再開発により、これまで八十坪も九十坪もあつた大型店舗の小間割を検討し、経営規模や業種・業態に合わせて店を細分化。たとえ、店舗の大きさが十坪ほどであつても、身の丈に合わせた経営努力・サービス提供を行なうことで、売り上げをぐんぐん伸ばしている店も



## テーマパークの居心地のよさを演出

今や、全国から注目される高松丸亀町商店街は、店の経営権と所有権を分離し、やる気のある店主には新たな活躍ステージを、また後継者不足や売り上げ減少に悩む店主にはテナント・オーナーとしての道を示して、商店街そのものを魅力的にリニューアルした。「そんな大がかりなことは簡単にできない……」という声が聞こえてきそうだが、取材してみて学ぶべき点は多かつたようと思つた。

まず一つ目のポイントは、危機感の共有である。開発計画が持ち上がつた当初、高松丸亀町商店街は(衰えたとはい)まだ年間売り上げは十億円程度あり、今日明日に店を閉めなければならない状況ではなかつた。だが、人通りが途絶えた周辺地域の様子を見て、「こままで街は滅びる。十年、二十年先を見据えて賑わいを創出しよう!」と考えたという。何百店舗もある商店街すべての意思を統一するのは容易ではなかつたろくな。「じんといしんとい」と言うだけでなく、私たち自身、何とかしようとという思いをもつべき」(コニ

ナル紋『あきないモン』を制作するなど、賑わい創出に向けて取り組みが加速している。「私たちの活動が商店街全体に刺激になつたのでは」と喜ぶ。

おり、口コミで利用者の数も増えているそうだ。「売り上げをどんと上げよとは考えていらない。長い目で商店街のファンを増やしていく」と角理事長は意氣込む。



熊紀三夫さん

高松丸亀町商店街で、百

少くない。

今回商店街を案内下さった鈴江利浩さん(写真)をはじめ、振興組合のスタッフが改革にとことん取り組んでいた。振興組合のコラボレーションによって運営されている点にある。百貨店との協働では、ドーム広場の催しに合わせて百貨店のホールを開放し、さまざまな特別イベントを連動。大きな集客効果を生んでいる。また、生産農家との協働では、農家が栽培した生鮮品を商店街の市場で販売するなど、「市民が一体となり、商店街を盛り上げていこう」という気概がはぐくまれた」と古川理事長は目を細める。

こうした努力が実を結び、この数年の間に売り上げは約三倍、周辺住民の数も三千人以上増えたなど、全国から脚光を浴びる商店街となつた。「商店街の将来は、商店街の人たちが決めること! やる気の問題ではなく、どこまで本気になるかだと思う」。本来、商店街はお客様から必要とされることで成り立ち、今まで発展してきた。その原点に立ち返つて、地域社会を巻き込みながら、商店街の強みや付加価値を徹底的に磨き上げたことが活性化の原動力となつたのだろう。

商店街の人たちが決めること! やる気の問題ではなく、どこまで本気になれるかだと思う」。本来、商店街はお客様から必要とされることで成り立ち、今まで発展してきた。その原点に立ち返つて、地域社会を巻き込みながら、商店街の強みや付加価値を徹底的に磨き上げたことが活性化の原動力となつたのだろう。

「経営者は時代の流れに敏感でないと……」と話すのは、ドーム広場近くで婦人服飾雑貨店「コレクションコニン」を開く小西扶幸さん。七坪ほどの店舗だが、袋物やバッグ、工作品、小物類など、トレンドを先取りした豊富な品揃えが好評で、ひつきりなしに顧客が訪れる。「今、売れているモノやサービスでも、明日はどうなるかわからない。お客様が求めているものを真剣になつて掘り起こしていく必要がある」。



熊紀三夫さん

高松丸亀町商店街振興組合  
所在地 香川県高松市丸亀町13-2 丸亀町ビル4F  
TEL 087-821-1651  
URL http://www.kame3.jp/  
古川康造 (昭和38年生まれ)

きらりと光る個性が商店街を支える

商店街を支える

2

3



