



洛央支部ビジネスセミナー

京都への訪日外国人観光客は季節を問わず増加しており、また店舗で働く外国人留学生も増えています。見た目は良く似たアジア人・欧米人でも国や地域によって考え方や行動が異なっており、これからは今まで以上に外国人への理解を深めて対応していく必要があります。今回は、京都のインバウンド現状を中心に、飲食・観光サービス業の取り組み事例等をご紹介しますながら対策のヒントにして頂きます。

日時：平成31年 **2月7日** (木) **13:00~15:00**

会場：京都商工会議所 **2階「教室」**

(中京区烏丸通夷川上ル 地下鉄丸太町駅6番出口直結) ※公共交通機関をご利用下さい

『小規模事業者向け外国人対策のヒント』

- ・主要訪日外国人の地域別・国別の特徴 (アジア・北米圏を中心に)
- ・個店の取り組み事例紹介
- ・外国人向けサービス案内の作成ポイント
- ・ポータル予約サイトの比較・便利なITツールやWEBサイトの紹介

講師：KJ グローカル経営事務所 代表
中小企業診断士 **小峰 潤 氏**

同志社大学卒業後、約15年間メーカー・商社にて海外ビジネス(主に東南アジア・中国)に従事。アジアでの法人立上げ・駐在経験を活かし、平成25年からの5年間は準政府機関にて西日本中小企業のアジア販路開拓支援や地方自治体(県庁・市役所)のアジアからのインバウンドPR支援を実施。現在は中小企業診断士として、インバウンド・アウトバウンド問わず中小企業の経営者を日々支援している。

参加費：無料 定員：60名 締切：定員に到達次第、締め切ります

対象：京都市内の小規模・中小企業等のみなさま

申込方法：下記ご記入の上FAXにてお申込み下さい。

WEBからも申し込めます→ <http://www.kyo.or.jp/s/110694>

お問合せ：京都商工会議所 中小企業経営支援センター 洛央支部 担当：林 (TEL 075-212-6460)

----- ビジネスセミナー (2/7) 参加申込書 (FAX075-212-6920) -----

社名・屋号			
氏名		部署・役職	
電話		メールアドレス	

*ご記載頂いた個人情報は、本事業の管理・運営のため、各種連絡・情報提供に利用させて頂くほか、講師に参加者名簿(事業所名・役職名・氏名)として提供する場合があります。また、本事業は京都市の補助金を受けて実施しているため京都市へ参加者名簿(事業所名・役職名・氏名)として提供する場合があります。