

留学生と行く!!

観光客の気持ちで巡る おもてなし京都駅前視察会

～「進化するおもてなしを学ぶ!」～観光業のための京都式経営力強化講座～

近年、泊食分離など観光客の目的やニーズが多様化しており、受入体制を整えるために経営の変化対応力を強化することが重要となっています。本所では「勝ち残る観光業」をテーマに自身の商いについて考え、自社の強みを活かしたお店づくりを実現するために、今年度より観光・変化対応力強化事業として『「進化するおもてなしを学ぶ!」～観光業のための京都式経営力強化講座～』を開催しております。今回は、京都観光の起点である京都駅前を留学生と一緒に巡り観光客の気持ちになって視察することで、京都観光の魅力や課題などを再発見する視察会を開催いたします。多様化するインバウンド観光のニーズに対応するため、顧客目線にたって京都観光を見つめ直す本視察会へのご参加をお待ちしております。



■日時 2月17日(火) 10:00～17:00頃

■参加費 2,000円(会員) 3,000円(一般)

※飲食費、資料代等。

■定員 30名 ※定員になり次第締め切ります

■内容

集合 10:00 スパコ・ジェイアール伊勢丹 (JR京都駅西改札口前) 時計台集合

午前 **京都総合観光案内所(京ナビ)見学** (京ナビ) →

京ナビ責任者より説明 (会議室) → **ビックカメラ担当者**

より外国人観光客や免税対応について説明 (会議室)

午後 → **昼食・京ちゃばなより説明** (京ちゃばな南新町店) →

京の宿北海館 お花坊女将より説明・見学 (お花坊)

→ **中国富裕層の動向についての講義** (キャンパスプラザ)

→ **留学生との意見交換会** (キャンパスプラザ) →

ビックカメラ店舗視察 (ビックカメラ京都駅前店)

解散 17:00頃

■申込 下記の申込書にご記入の上、FAXまたはメールから
2月12日(木)までにお申込みください。

★HPからもお申込みいただけます。

■担当 京都商工会議所産業振興部 商工振興担当 (奥村・細川)

TEL075-212-6442 FAX075-255-0428

E-mail: shinkou@kyo.or.jp

CHECK POINT

《京都総合観光案内所(京ナビ)》

京都市を含む府内全域の観光案内や宿泊の紹介など様々な観光情報の提供を行っている。平成24年10月には日本政府観光局(JNTO)の外国人観光案内認定制度において最高ランクのカテゴリーに認定。

《京ちゃばな南新町店》

固定概念に縛られないメニューづくりの発想で大ヒットをとばしている京都のお好み焼きチェーン店。京都駅前店はロコミサイト「トリップアドバイザー」にて京都市の人気のレストランランキングで上位にランクイン。外国人客の来店も多く、インバウンド対応にも力を入れている。

《京の宿北海館 お花坊》

「京都の昔心を大切にしたい心なごむ宿」をテーマに親しみやすい宿を目指しお客さまをお迎えしている。ロコミサイト「トリップアドバイザー」にて外国人に人気の日本の旅館ランキングで上位にランクインし、『トラベラーズチョイスアワード2014』を受賞。

FAX 075-255-0428

留学生と行く!観光客の気持ちで巡るおもてなし京都駅前視察会 参加申込書

貴社名:

会員 / 一般

参加者貴名:

ご役職:

参加者貴名:

ご役職:

TEL:

FAX:

※記載頂いた個人情報、本視察見学会の実施運営のために利用するほか、主催者各種事業の情報提供に利用することがあります。
※都合により、予告なくスケジュールが変更になる場合がございます。