

# 外国人旅行者の心を掴む！！ 買物・おもてなし環境整備のポイント

中国や東南アジア諸国への観光ビザの発給要件緩和やLCCの就航拡大などが追い風となり、日本を訪れた外国人旅行者数が2013年、初めて1,000万人を超えました。2020年には東京オリンピック・パラリンピックの開催が決定し、これからますます外国人観光客が増えることが予想されることから、インバウンド対応がさらに重要となっています。京都商工会議所 観光産業特別委員会では、インバウンド需要の取り込みを行うため「インバウンド“賑耕”セミナー」を開催しております。第2回目となる今回は、10月から開始される免税制度の改正を含め、外国人観光客を気持ちよくもてなす買物環境整備のポイントについてお話いただくとともに、インバウンドの取り込みに積極的に取り組んでいる事業所より事例紹介いただきます。講師を囲んでの交流会も開催致しますので是非ご参加ください。

■日時 **10月31日(金) 10:00～13:00**

■内容 ①講演 「新免税店制度でめざす！外国人旅行者の心を満たすショッピング環境づくり」

講師 一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 専務理事 新津 研一 氏

・2020年には年間2,000万人と予測される外国人観光客をわが店に来店していただくための基本や戦略を学びます。

②事例発表 発表先：有限会社丸益西村屋 代表（伝統工芸士）西村 良雄 さん

・修学旅行生や国内外の観光客を中心に年間5万人以上が訪れる京都観光の人気スポット。体験工房として、外国人観光客受入れに対する環境整備の取組みについてお話いただきます。

③制度改正に伴う京都市の免税店支援について 公益財団法人京都文化交流コンベンションビューローより説明

④交流会(12:00～13:00)



■場所 **京都商工会議所（2階）教室**

※地下鉄烏丸線「丸太町駅」6番出口すぐ

※本所には駐車場がありません。公共交通機関をご利用ください。

■参加費 **無料** ※交流会にご参加の場合は、別途参加費(会員 1,000 円/一般 2,000 円)を当日受付にて頂戴します。

■定員 **先着160名**

■主管 京都商工会議所 観光産業特別委員会

■申込 下記の申込書にご記入の上、FAXまたはメールから10月21日（火）までにお申込みください。

■担当 京都商工会議所産業振興部 商工振興担当（奥村・細川） ★HPからもお申込みいただけます。  
TEL075-212-6442 FAX075-255-0428 E-mail: shinkou@kyo.or.jp

**FAX：075-255-0428** 京都商工会議所 産業振興部 奥村宛

「外国人旅行者の心を掴む!!買物・おもてなし環境整備のポイント」(10/31)参加申込

会社・団体名	会員 / 一般		
氏名	部署・役職		
業種	e-mail		
TEL	FAX		
交流会 (参加費要)	*☑してください ☐参加する (参加費 会員 1,000 円/一般 2,000 円)      ☐参加しない		

※記載頂いた個人情報は、本セミナーの実施運営のために利用するほか、主催者各種事業の情報提供に利用することがあります。

※適正冷房を実施しておりますので、軽装でお越しください。