

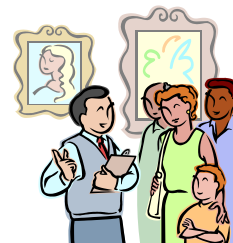
# 「進化するおもてなしを学ぶ！」 ～観光業のための京都式経営力強化講座～

近年、個人旅行客が増え、泊食分離など観光客の目的やニーズが多様化しています。観光客を温かく迎え、受入体制を整えるためには、観光客が求めるおもてなしを知るとともに、自社のおもてなしを見つめ直し、経営の変化対応力を強化することが重要となってきます。京都商工会議所では、京都の基幹産業でもある観光産業の振興をめざし、「勝ち残る観光業」をテーマに自身の商いについて考え、自社の強みを活かして100年後も繁盛していくお店づくりを実現するために、今年度より「観光・変化対応力強化セミナー」を開催しております。第3回目となる今回は、自社の魅力（強み）をどのようにターゲット層に発信していくかを検討していきます。各社に応じた経営力とおもてなしの両立（win-win）を目指すとともに色々な事業者との交流を図っていただく講座ですので是非ご参加ください。

■日時 12月9日（火）14:00～17:00

■内容 ・顧客を創造するおもてなしを考えよう

「どうすれば、あなたのお店の魅力が、一番来て欲しいお客様に伝わりますか」などのテーマより、ターゲットをしぼった自社の魅力の発信について考えます。



講師 中小企業診断士 ターンアラウンドマネージャー 坂本 洋 氏

・事例発表 事例発表先：株式会社エースキューブ プロモーションスタッフ 竹下 禎二 さん

★中国簡体字・繁体字・英語表記による多言語観光マップを制作している観点から、どのような視点でお店を選び、掲載しているのかについてお話いただきます。

・情報交換会・交流会（16:00～17:00）

■場所 京都商工会議所（3階）役員室

※地下鉄烏丸線「丸太町駅」6番出口すぐ  
※本所には駐輪場がありません。公共交通機関をご利用ください。

■参加費 無料 ※情報交換会にご参加の場合は、別途参加費（会員 1,000 円/一般 2,000 円）を当日受付にて頂戴します。

■定員 先着50名

■主管 京都商工会議所 観光産業特別委員会

■申込 下記の申込書にご記入の上、FAX またはメールから11月21日（金）までにお申込みください。

■担当 京都商工会議所産業振興部 商工振興担当（奥村・細川） ★HPからもお申込みいただけます。

TEL075-212-6442 FAX075-255-0428 E-mail: shinkou@kyo.or.jp

FAX：075-255-0428 京都商工会議所 産業振興部 奥村宛

「進化するおもてなしを学ぶ！～観光業のための京都式経営力強化講座～」（12/9）参加申込

会社・団体名	会員 / 一般		
氏名	部署・役職		
業種	e-mail		
TEL	FAX		
情報交換会 （参加費要）	* <input type="checkbox"/> してください <input type="checkbox"/> 参加する（参加費 会員 1,000 円/一般 2,000 円） <input type="checkbox"/> 参加しない		

※記載頂いた個人情報は、本セミナーの実施運営のために利用するほか、主催者各種事業の情報提供に利用することがあります。