

「進化するおもてなしを学ぶ！」

～観光業のための京都式経営力強化講座～

近年、個人旅行客が増え、泊食分離など観光客の目的やニーズが多様化しています。観光客を温かく迎え、受入体制を整えるためには、観光客が求めるおもてなしを知るとともに、自社のおもてなしを見つめ直し、経営の変化対応力を強化することが重要となってきます。京都商工会議所では、京都の基幹産業でもある観光産業の振興をめざし、「勝ち残る観光業」をテーマに自身の商いについて考え、自社の強みを活かして100年後も繁盛していくお店づくりを実現するために、今年度より「観光・変化対応力セミナー」を開催いたします。各社に応じた経営力とおもてなしの両立（win-win）を目指すとともに色々な事業者との交流を図っていただく講座ですので是非ご参加ください。

■日時 **7月11日(金) 13:30～16:30**

■内容 **第1回目:おもてなしの知恵を掘り起こそう！**



「あなたのおもてなしは間違っていないですか」「あなたにとってのおもてなしとは」
初回は自社の現状「姿」とおもてなしについて徹底的に考えます。

講師 **中小企業診断士 ターンアラウンドマネージャー 坂本 洋 氏**

・**先進事例発表** 事例発表先：京都トラベラーズ・イン 代表取締役 中川 泉 氏

・**情報交換会・交流会(15:30～16:30)**

■場所 **京都商工会議所（3階）役員室**

※地下鉄烏丸線「丸太町駅」6番出口すぐ
※本所には駐車場がありません。公共交通機関をご利用ください。

■参加費 **無料** ※情報交換会にご参加の場合は、別途参加費(会員 1,000 円/非会員 2,000 円)を当日受付にて頂戴します。

■定員 **先着50名** ※本講座は視察会なども含めて年間4回程度実施します。

■主管 京都商工会議所 観光産業特別委員会

■申込 下記の申込書にご記入の上、FAX またはメールから7月3日（木）までにお申込みください。

■担当 京都商工会議所産業振興部 商工振興担当（奥村・細川） ★HPからもお申込みいただけます。
TEL075-212-6442 FAX075-255-0428 E-mail: shinkou@kyo.or.jp

FAX：075-255-0428 京都商工会議所 産業振興部 奥村宛

「進化するおもてなしを学ぶ！～観光業のための京都式経営力強化講座～」(7/11)参加申込

会社・団体名	会員 / 非会員		
氏名	部署・役職		
業種	e-mail		
TEL	FAX		
情報交換会 (参加費要)	* <input checked="" type="checkbox"/> してください <input type="checkbox"/> 参加する (参加費 会員 1,000 円/非会員 2,000 円) <input type="checkbox"/> 参加しない		

※記載頂いた個人情報は、本セミナーの実施運営のために利用するほか、主催者各種事業の情報提供に利用することがあります。
※適正冷房を実施しておりますので、軽装でお越しください。