



代表の岩城友也さん

英国アンティーク家具の趣を 毎日の暮らしに添えて



uno.ltd【株式会社宇野商店】

(代表者) 岩城 友也
(住 所) 京都市北区出雲路立テ本町32
(TEL) 075-231-1744
(URL) <https://unointe.com/>
(事業内容) 英国アンティーク家具販売、レンタル、古美術品買取など

徹底した
ヒアリングから生まれる
「顧客」に合わせた
セミオーダーサービス

目の前にある商品そのまま販売するのではなく、「ベースとなる家具を選んでいただき、手を加えて完成させていくのが私たちのスタイル」と代表取締役の岩城友也さん。アンティーク品は決して安い買い物ではない。「すべてはヒアリングから始まる」というように、お客様各々が望む商品の形やサイズはもちろん、ライフスタイルや部屋の雰囲気、家での動線などを、ときには数時間もかけてヒアリングし、買った後に後悔しない納得感のある提案を行っている。要望や予算に合わせて家具の修復方法を選べるのも特徴で、木の反りや歪みの調整、傷の修復、生地の貼り替えだけでなく、例えば日常的に使用する家具としてアンティークダイニングテーブルをご購入されるお客様には、防水性に優れた樹脂加工など現代の技術を掛け合わせて提供するところもある。「骨董品としてだけでなく、使い勝手にも優れた実用的なアンティーク家具を届けていく」と話す。

レンタルで気軽に楽しむ アンティーク家具

多い時には約400点ものアンティーク家具を自社で保有。いずれも信頼関係を築いたイギリスの代理店を介して仕入れている。現地へ買い付けに向くことなく、京都にいなながらも、商品情報を密にやり取りすることで一点一点を厳選できるため、お客様のニーズに合う品揃えと仕入れコストの削減につながっている。

「若い人たちにもっと手軽に使ってもらいたい」という思いから、アンティーク家具のレンタル事業にも力を注いでいる。毎月、商品の5パーセントの価格で好きな家具を使い続けることができるサービスで、そのレンタル期間中に支払ったレンタル費用を充当し、商品価格との差額で商品購入も可能、そのままレンタルし続けても20ヶ月後には自動的に自身のものになる。ワンルームに住む学生が「日常の潤いに」と高価な家具をレンタルしていくこともあるという。また、展示会やCMなどに使われるアイテムとしての需要も増えている。「サービスの価値を高めて、将来顧客の獲得につなげていければ」と岩城さんは笑顔を見せる。



修復 Before → After



顧客の要望に合わせて家具修復を行う



優れたデザインの英国アンティーク家具

オンラインの活用で広がる 新たな顧客へのアプローチ

コロナ禍で来客が減り、直接接客する機会が減ったことから、新たにSNSを使った情報発信を始めた。ビデオ通話などを用いてお客様とライブでつながりながら、商品の紹介やヒアリング、販売等を行うオンラインサービスを実施し、アンティークに興味や関心を持つ地方に埋もれた潜在顧客の掘り

起こしにつなげている。

今回、「知恵の経営」報告書の作成をきっかけに、外部の専門家や経営支援員からアドバイスを受け、当たり前に取り組んできたことが強みにつながるというところに改めて気づいたという。「一人でも多くの人に魅力を知ってもらいたい」。アンティーク家具を見つめる岩城さんの眼差しは、どこまでも優しい。

解説!! 知恵のポイント

Point.1 仕入れの差別化

本場イギリスの代理店と信頼関係を構築し、現地に赴かない独自の仕入れ体制を確立。希少性やデザイン性に優れた高品質な商品をセレクトして、低コストで提供することが可能になった。

Point.2 サービスの内製化

仕入れから修理・修復、販売までワンストップで応える。現代の加工技術も組み合わせ、顧客ニーズに合ったリメイクやレストアを行い、毎日の暮らしで長く使える実用性の高いセミオーダー商品を提供。

Point.3 顧客の水平展開

月々、手頃な価格で使えるレンタル事業で、多くの人にアンティーク家具の魅力に触れてもらう機会づくり。将来、レンタルから購入へとステップアップする顧客の囲い込みにもつなげる。

応援
します!

経営革新・知恵の経営に取り組む企業のご相談にお応えします。
【相談無料】TEL.075-341-9781
中小企業支援部 知恵産業推進課