



「ワンストップ・ワンメンで 安心・安全を提供する」 (株)コスモメンテナンス

京都市内に本社を置き、全てのビルオーナーと利用者に安心・安全を提供するため、日々総合建物管理業務に取り組んでいる株式会社コスモメンテナンス。これまで培ったノウハウを生かして新たなサービスを提供し、更なる飛躍を目指す代表取締役社長奥野定氏に話を伺った。



住マイル

～笑顔で安心生活 快適な暮らしを～

——これまでの振り返りを

弊社は私の前職である消防設備機器販売会社における勤務経験を生かして創業いたしました。資産価値の維持・向上を求めるビルオーナーに対して「どのようなサービスを提供すればお役に立てるか」という点に向き合い、対話と提案を重視した営業活動と品質向上を実現するための技術力の向上に取り組んできました。その結果、大学、テナントビル、マンション、ホテル、病院、寺院、工場など、地元京都を中心に滋賀県、大阪府、奈良県に至るまで営業エリアを広げることができました。

——御社の強みは

ビル管理は、消防設備法定点検や給排水設備保守点検をはじめ清掃や警備など多様な業務が求められます。通常、管理会社が受注し、各種業務を専門業者に外注しますが、この場合では一度の訪問で全ての要望に応えることはできず期間と金額にロスが生じる可能性があります。

そこで弊社は社員の知識や技術力を向上できる独自の社内教育システムを構築して人材育成に取り組み、各技術者が一度の訪問で点検から軽微な不良箇所は即改修できる『ワンストップ・ワンメン』体制を確立いたしました。その結果、安心・安全を安価で提供でき、ビルオーナーより評価をいただいております。

——今後の展開は？

当社の強みを生かしてより多くの方々に安心・安全を体感してもらいたいと長らく試行錯

誤を続けてまいりましたが、平成28年2月に京都商工会議所が開催した第7回知恵ビジネスプランコンテストの認定事業プランとして、個人住宅管理サービス『住マイル』を認定いただきました。当社のワンストップ・ワンメン体制を生かして水回りの修繕、電球の取替え、家具の移動、エアコンフィルターの清掃など身近で起こっても、どこに頼めばよいか判然としないような対応を月定額・24時間で対応するサービスです。また、このサービスは単に事業領域を拡大することが目的ではなく、高齢者の一人住まいや遠方の家族を対象とした安否確認を実現でき、マンションオーナーや賃貸運営会社などには入居率の向上が期待できるサービスです。

創業当時より思い描いてきた全てのビルオーナーと利用者に対する安心・安全の提供が可能となる日を目指し、これからも総合建物管理業務に取り組んで参ります。

(京都支店 調査2部 岩崎 綾)

会社概要

事業内容：消防設備、給排水衛生工事、不動産賃貸

所在地：京都市下京区仏光寺通西洞院東入管大臣町178

資本金：1000万円

設立：1989年（平成元年）11月

従業員：17名

(URL) <http://www.cosmomainte.co.jp/>

TDB企業コード：500455603