


(会員企業様限定) コロナウイルス抗原検査キット販売に関するよくあるご質問

お問い合わせ内容	回答
製品の到着はいつか。	ご入金確認後、順次発送しますが、お申込み多数の場合は日数を要する場合があります。
京都商工会議所の会員ではないが購入したい。	京都商工会議所の会員企業の皆様へのご優待事業ですので、ご入会いただける場合は申込可能です。
追加で購入したい。	京都商工会議所の担当へお問い合わせください。
会員番号がわからない。	
京都商工会議所の会員なのに案内が来ない。	
ホームページから申し込みないが、どうしたらいいか。	
振込期日を過ぎてしまったが、どうしたらいいか。	
申し込んだがキャンセルしたい。	ご入金後のキャンセルは対応いたしかねます。
製品に関する内容（使用方法、精度、安全性など）	ウェサイン㈱のホームページでご確認ください。 http://welsign.co.jp
どのように梱包されているか知りたい。	<p>1キットごとの個別包装ではなく、1箱につき各備品が25個ずつ入っています。 ※お届けは、50キット（2箱）です。</p> <p>箱の寸法：幅195mm×奥行155mm×高さ68mm</p> 
保存条件と期間について。	保存条件：2～30℃（高温、直射日光を避けてください。長期の場合は冷蔵保存を推奨します。） 保存期間：2年間
検査方法について。	口での検査も可能ですが擬陽性が出る確率が高いため、鼻で検査することをお勧めします。
検査の結果、陽性が出た時の対処法を教えてください。	医療施設や保健所に連絡し、医師や保健所の指示に従ってください。
不良品の交換について。	キット単位の交換ではなく、箱単位での交換となります。 交換方法については、京都商工会議所の担当へお問い合わせください。