

しっかり応援 プロジェクト 事業拡大

54人の経営支援員は地域の小規模・中小企業の経営改善と持続的発展に向け、支援を行っています。経営者とのコミュニケーションをしっかりと取りながら、課題の解決とさらなる発展に向けた支援活動を展開中。

ヘアケアで極上の癒しを オートクチュール・ランコントレ

ジョブ・カード制度を活用して、従業員のキャリアアップにも取り組んでいます。教育訓練等の助成制度が充実しており、トレンドが次々と変化する中で、新しい技術をいち早く習得できる点が非常に助かっています。これからも商工会議所との二人三脚で、3号店、4号店へと事業を拡大していきたいと考えています。

ウェブとSNSの連動で検索率アップ

父の代より、太秦の地でヘアサロン（理・美容院）を経営しています。日々、技術を磨いていますが、近隣の方々だけでなく、より多くの人に当店の魅力を知っていただきたいと思い、同業の知り合いの勧めもあり、商工会議所に相談しました。まず取り組んだのは、補助金制度を活用したチラシの作成とホームページのリニューアルです。ホームページでは、私たちの技術やこだわりなど、お客様にどのようなサービスを提供できるのかを、動画を取り入れながら分かりやすく紹介することにしました。スマートフォンでのネット予約にも対応したことによって検索率が上昇、京都府内外から新規のお客様も増えています。

店舗拡大を機に経営ビジョンを明確化

お客様のニーズが多様化し、最近はカットだけでなくヘッドスパへの関心も高まっています。そこで本年3月、西京極に「癒し」をコンセプトにした2号店をオープンしました。その際も、経営支援員から設備や各種工事に補助金の活用を提案いただきました。申請に際して、店舗の拡大による5年後、10年後の売上計画や市場開拓の進め方など、将来の経営ビジョンに対するアドバイスをもらうことができました。今困っていることだけでなく、先を見据えて継続してサポートをしてもらえるところに魅力を感じます。

高齢者にも安心なバリアフリーの店づくり

今後は、太秦本店のバリアフリー化に取り組むと考えています。父が創業して50年が経ち、高齢になられた常連のお客様がこれまでと変わりなく安心してご来店になり、ゆったりとくつろいでいただける店づくりを目指したいと考えています。



代表の北出 喜文さん

企業概要



オートクチュール・ランコントレ

代表者／北出 喜文
住 所／京都市右京区太秦西野町20
TEL／075-871-0318 URL／http://www.h-cr.jp

理容と美容、お客様のニーズに応じて両方のサービスを提供する人気サロン。カウンセリングに時間を取り、独自に調合した低刺激の薬剤や髪に優しいスチームなどを使って、一人ひとりの悩みに応える。カットやパーマ、カラーリングはもちろん、高いスキルを有するスパニストが提供する極上のリラクゼーションサービスが、男女を問わず、幅広い層のお客様に支持されている。

