

## 京都企業

スズキ自販京都

## 女性目線で業務を改革するプロジェクトチーム発足 感性とキャリアを活かせる働きがいのある職場に

軽自動車で国内屈指のシェアを誇るスズキ株式会社 の直営販売会社として、京都府内に16ある拠点を統括。 一般的にクルマといえば男性というイメージが強いが、 「小さなクルマ」を主力としてきたスズキは、ユーザーの 約6割が女性という現状がある。このため店頭で接客 を担う女性営業社員も多く、カーディーラーのなかでは 女性率が高いほうであった。しかし、これまでは「結婚 退職」が一般的で、女性がキャリアを積むことなく退職 することがほとんどだったという。

そういった慣習が見直されはじめたのは、「男女共同 参画」「ワーク・ライフ・バランス」などのキーワード が社会的に重視されるようになった2008年頃から。 「女性が長く働ける職場づくり」を目指し、女性の労働 環境を整える制度の充実に努めてきた。「たとえ良いサ ポート制度があっても、形骸化していては意味があり ません。実情に応じ、使いやすく整えるとともに、有 効に利用して働き続ける女性社員がひとり、ふたりと

出てきたことで、後進の道標となってくれました」と、 総務部勤続17年で現在係長を務める谷口奈生美さんが

さらに女性活用の追い風となったのは、メーカー主 導の戦略。2013年、スズキ本社は女性目線で業務改 善を担うチーム活動を立ち上げた。その名も「女子改 (じょしかい)」、「女子会」と「改革」をかけたネーミ ングである。これに対応して、京都では幅広い拠点、 職種から7名を選抜したプロジェクト「京都女士部」を 発足。すでに視察や会議を重ね、店舗やショールーム のつくり、アメニティの設置、接客やイベントのあり 方など、女性目線からさまざまな改革を実現している。 「公認のチームゆえに声があげやすく、採用のスピード も早い。他の社員の刺激にもなり、新しい活気が生ま れているのを実感します」と谷口さん。女性ならでは のきめ細かな心配りとそれを豊かに育む土壌が、会社 の「大きな未来」を力強く開いていく。



代表取締役の内田喜久雄さん法、係長の谷口奈生美さん



## 株式会社スズキ自販京都

代表者/内田喜久雄 所/向日市寺戸町寺田 50-2 TEL / 075-924-6600 URL / http://sj-kyoto.jp 事業内容/軽四輪車・小型四輪車・電動福祉車両の 販売及び整備、部品等の販売

従業員/277名(うち女性50名)