



「業務課題」をカンタン解決！
キャッシュレス決済・
POSレジ導入時の検討ポイント
売上V字回復の店舗事例もご紹介！



自己紹介

株式会社リクルート
AirプロダクトDivision アライアンス部
ビジネスディブロップメントグループ
東 和之 あずま かずゆき

テレビ局での報道記者・番組制作の経験を経て2022年リクルート入社。販売代理店の渉外活動を経験後、現在はAirビジネスツールのパートナー戦略の一つである「エリア戦略チーム」として、日本全国の商工会議所様・自治体様との協働を進めています。



目次

- 1 : Air ビジネスツールズとは？
- 2 : 事業者目線と客目線のズレ
- 3 : Airペイって何がいいの？
- 4 : Airレジとの連携
- 5 : 売上V字回復の店舗事例
- 6 : 問い合わせ方法

1 : Air ビジネスツールズとは？

Air ビジネスツールズとは

事業を営むみなさまが、自分らしいお店づくり、思い描く事業運営ができるように。そんな思いから生まれたのが、「Air ビジネスツールズ」です。Air ビジネスツールズは、予約・受付管理、会計、決済から人材採用、シフト管理、資金調達や請求書管理まで、事業運営のアナログな業務にかかる、手間、時間、コストを軽減できます。





京都商工会議所経由で問い合わせ可能な「6ツール」

京都商工会議所経由でご紹介可能な「Airビジネスツールズ」

カード・電マネ・QR・ポイントも使えるお店の決済サービス



カード／電子マネー決済

- クレジットカードや交通系電子マネーなどに幅広く対応
- 業界最安水準の決済手数料
- 月額固定費・振込手数料は0円

0円でカンタンに使えるPOSレジアプリ



会計POS

- 直感的に使えてカンタン操作
- 新人スタッフも素早く正確に注文やお会計が可能

飲食店の業務をカンタンにするオーダーシステム



注文管理

- 注文、提供からの経過時間やお待たせ状況もひと目でわかる
- セルフオーダーで少人数でもサービスに注力できる

やりとりも作成もラクになるシフト管理サービス



シフト管理

- 専用アプリでシフト収集
- シフト作成の自動アシスト
- スタッフの過不足を可視化

待ちの不満を解決する受付管理アプリ



受付管理

- 番号券の発券、お客様の呼び出しもカンタン
- 電話やメール、店内のモニターで自動通知
- お客様の順番待ちのストレスやスタッフの手間を軽減

毎日の業務がカンタンになる予約システム



予約管理

- ネット予約で電話や窓口対応の時間を軽減
- 予約の取りこぼしを防いで予約数・売上アップ
- 何件予約が入っても月額費用は変わりません



今回のご説明ツール（Airペイ・Airレジ）

京都商工会議所経由でご紹介可能な「Airビジネスツールズ」

カード・電マネ・QR・ポイントも使えるお店の決済サービス



カード／電子マネー決済

- クレジットカードや交通系電子マネーなどに幅広く対応
- 業界最安水準の決済手数料
- 月額固定費・振込手数料は0円

0円でカンタンに使えるPOSレジアプリ



会計POS

- 直感的に使えてカンタン操作
- 新人スタッフも素早く正確に注文やお会計が可能

飲食店の業務をカンタンにするオーダーシステム



注文管理

- 注文、提供からの経過時間やお待たせ状況もひと目でわかる
- セルフオーダーで少人数でもサービスに注力できる

やりとりも作成もラクになるシフト管理サービス



シフト管理

- 専用アプリでシフト収集
- シフト作成の自動アシスト
- スタッフの過不足を可視化

待ちの不満を解決する受付管理アプリ



受付管理

- 番号券の発券、お客様の呼び出しもカンタン
- 電話やメール、店内のモニターで自動通知
- お客様の順番待ちのストレスやスタッフの手間を軽減

毎日の業務がカンタンになる予約システム



予約管理

- ネット予約で電話や窓口対応の時間を軽減
- 予約の取りこぼしを防いで予約数・売上アップ
- 何件予約が入っても月額費用は変わりません

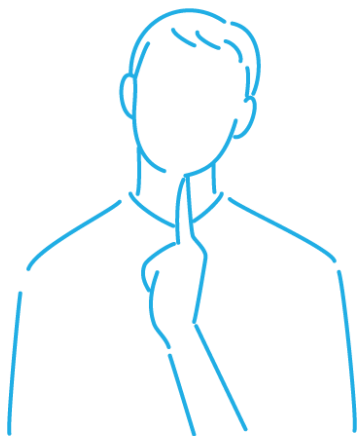


事業者様の“お悩みごと”

キャッシュレス決済の要望がなく
本当に必要なのか分からない

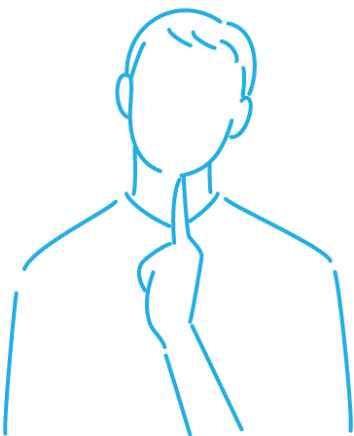
レジでの売上データ分析の
方法が分からない

導入することで売上が上がる
具体的なイメージが湧かない





事業者様の“お悩みごと”



本日のセミナーにて
解消していきます

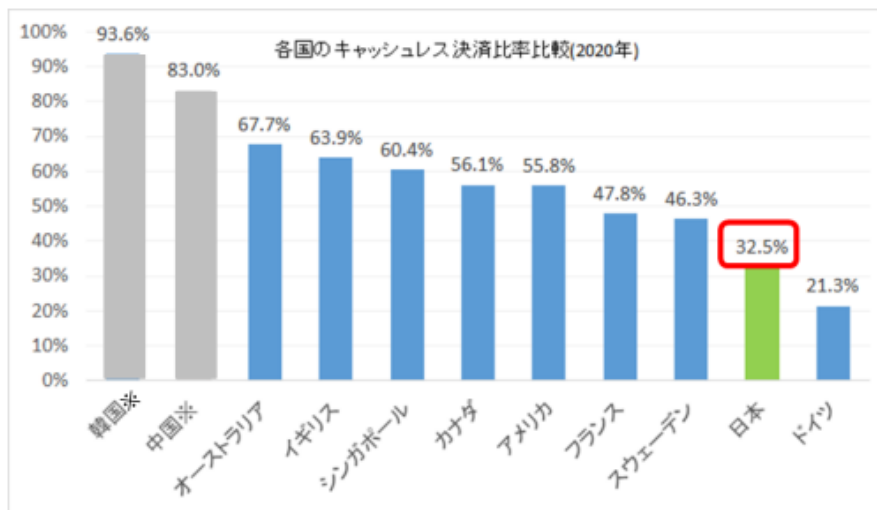
2 : 事業者目線と客目線のズレ



世界のキャッシュレス決済状況と日本の政策

- 日本のキャッシュレス決済比率は**約30%**で主要各国では**40%～60%台**
- 将来的には**世界最高水準の80%を目指す**ことを決定

世界各国のキャッシュレス比率比較



(出典)キャッシュレス・ロードマップ2022

世界銀行「Household final consumption expenditure (2018年(2021/2/17版))」, BIS「Redbook」の非現金手段による年間支払金額から算出
※1 中国および韓国に関しては、Euromonitor Internationalより参考値として記載。 ※2 日本については2021年の値を記載。



決済に関するアンケート（事業者側）

- ・キャッシュレス決済を導入していない理由第1位は「客からの要望がない」



調査期間：2021年1月27日～2021年3月31日
調査対象及び回答数：全業種の事業者 1,189社
調査地域：全国
調査手法：WEBアンケート

<https://www.meti.go.jp/press/2021/06/20210618002/20210618002-1.pdf>



決済に関するアンケート（消費者側）

- ・シニア世代は現金派が多数？…いいえ、そんなことはありません！

●シニアのキャッシュレス派は **7 割**

キャッシュレス



現金



●1年前に比べてキャッシュレス決済は増えましたか？

＼増えた 59.6%／



■増えた ■どちらかといえば増えた ■変わらない ■どちらかといえば増えた

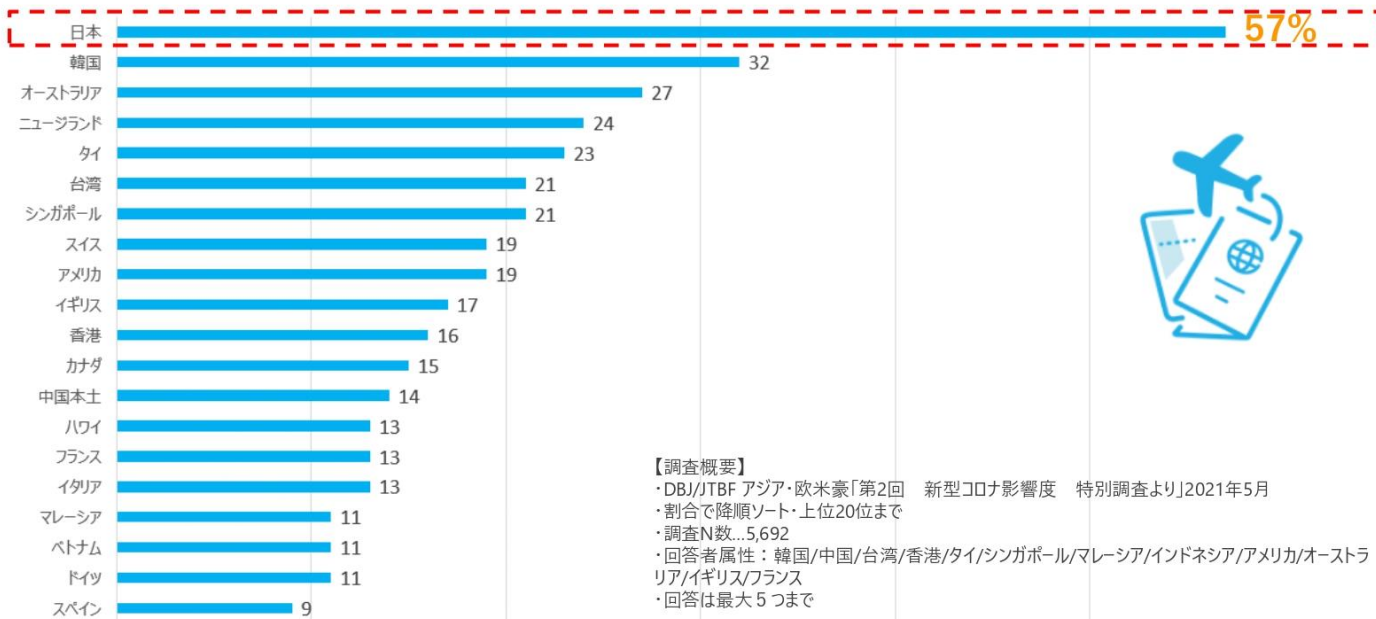
増えた理由の第1位は
「キャッシュレス決済できる
店舗が増えたから」



アンケート（その他）

・次に海外旅行したい国・地域を聞きました！

＼次は日本に旅行したい人／



【調査概要】

- ・DBJ/JTBF アジア・欧米豪「第2回 新型コロナ影響度 特別調査より」2021年5月
- ・割合で降順ソート・上位20位まで
- ・調査N数...5,692
- ・回答者属性：韓国/中国/台湾/香港/タイ/シンガポール/マレーシア/インドネシア/アメリカ/オーストラリア/イギリス/フランス
- ・回答は最大5つまで



キャッシュレス決済導入の際の検討ポイント

検討項目	内容	確認ポイント
費用	決済手数料	売上金額に応じて発生
	月額固定費	キャッシュレス決済の利用がない時も発生
	振込手数料	銀行指定の有無や取扱い銀行も確認
	導入コスト	キャンペーンや条件によってはおトクに導入可能
サービス内容	取扱いの決済ブランド	ニーズにあったブランドを揃えることで顧客満足度もUP
	入金サイクル	回数が多ければ手元資金が増えて安心材料に
	ヘルプデスク	トラブルのほとんどは営業時間内に発生
その他	操作性	操作がカンタンなら導入もスムーズ
	他サービスとの連携	レジや会計アプリと連携が可能なら業務効率UP



3 : 「Airペイ」って何がいいの？



キャッシュレス決済導入の際の検討ポイント

「検討項目が多い…」

検討項目	内容	確認ポイント
費用	決済手数料	売上金額に応じて発生
	月額固定費	キャッシュレス決済の利用がない時も発生
	振込手数料	銀行指定の有無や取扱い銀行も確認
	導入コスト	キャンペーンや条件によってはおトクに導入可能
サービス内容	取扱いの決済ブランド	ニーズにあったブランドを揃えることで顧客満足度もUP
	入金サイクル	回数が多ければ手元資金が増えて安心材料に
	ヘルプデスク	トラブルのほとんどは営業時間内に発生
その他	操作性	操作がカンタンなら導入もスムーズ
	他サービスとの連携	レジや会計アプリと連携が可能なら業務効率UP



「Airペイ」でシンプルかつ柔軟に対応

自分で調整

- 決済会社それぞれと調整が必要
 - 料率がそれぞれバラバラ
- 決済端末もレジも2度打ちが必要

お客様が決済するもの
全てを準備するのは大変...

Airペイ

- 68種の決済が一つで解決
 - 料率は3.24%で統一
- Airレジ上で会計できる
(決済品種問わず)

お客様が決済するものに
合わせて対応できる



「Airペイ」の特長①



3.24%

業界最安水準の手数料



さまざまな決済に対応



振込手数料・月額固定費0円

対応ブランド・決済手数料



※交通系電子マネーについては課税(税込)となります。

同時申込み受付中



申込み後ご案内





「Airペイ」の特長②

お店の規模や業種を問わず、業界最安水準で。費用の心配はいりません。

決済手数料は、どの決済方法も業界最安水準となります。月額固定費、振込手数料はどのご利用口座でも0円です。
入金回数はご利用口座によって最大月6回です。

振込手数料・月額固定費はかかりません

振込手数料

月額固定費

導入費用※

0円

さらに、決済手数料は業種問わず業界最安水準です

対応ブランド・決済手数料

クレジットカード		3.24%
交通系電子マネー※		
電子マネー		

※キャッシュレス導入0円キャンペーン適用の場合、0円ではじまります。

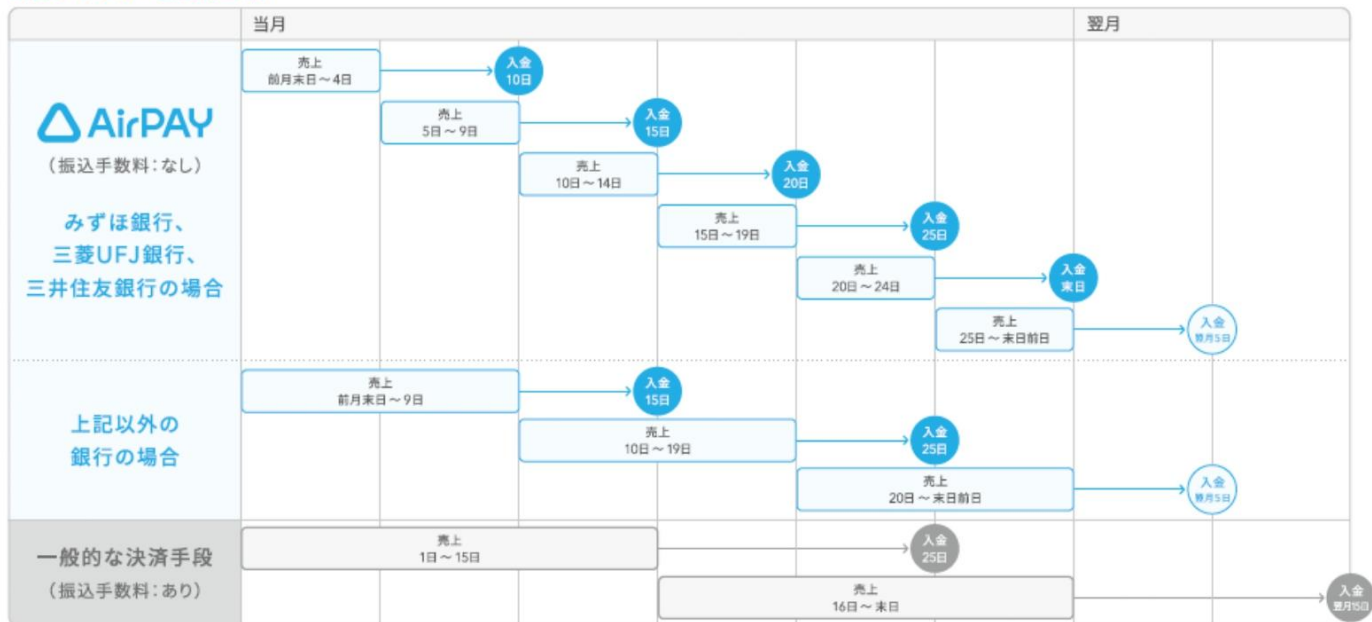
※PiTaPaはご利用いただけません。交通系電子マネーについては課税（税込）となります。

Airペイなら、入金が最大月6回なので安心。お持ちの口座ですぐスタートできます。

振込手数料は全ての銀行※1で0円です。新たな銀行口座を開く必要はありません。

入金回数は利用口座によって月6回または月3回※2です。お振込日はメールでお知らせします。

精算サイクル・振込日一例



※1 ゆうちょ銀行はご利用いただけません。

※2 振込回数は、みずほ銀行、三菱UFJ銀行、三井住友銀行の振込口座が月6回、その他金融機関は月3回のお振込みです。

Airペイを導入した事業者様の声



4 : 「Airレジ」の概要

こんなことにお困りではありませんか？

他社レジ検討時に
高価なため購入を
見合わせたことはありますか

基本的なレジ機能と サポート費用が 0 円

Air レジならお金の負担はかけません。
初期費用、月額費用に加えて、サポート費用も
0 円でお使いいただけます。



※タブレット・周辺機器の購入費用は含みません。
※タブレット端末の回線費用は含みません。

毎日のレジ締めに30分以上
かかっていませんか
商品金額の打ち間違いで
困ったことはありませんか

レジ締めや売上管理など、 操作がカンタン

Airレジは、メニュー・商品選択や、お会計時の
金額入力、売上管理などが直感的に理解できる画
面になっています。カンタンに操作できるため、
業務にかかる時間を短縮できます。

Airレジで解決²

- ☒ レジ締め 0~10 分にできます
- ☒ 打ち間違いをほぼ 0 にできます
- ☒ 売上データの自動集計や売れ筋分析
ができます

季節商品や売れ筋商品の
分析の時間を短縮したいと
いうお考えはありませんか

いつでもどこでも 売上や在庫が確認できる

Airレジなら、お店にいらなくても、いつでもどこ
でも売上・在庫を確認できます。
メニューの改編や在庫管理も思いのまま、もう
あなたのお店からお客様を逃しません。



△ レジの比較

他社レジ検討時に
高価なため購入を
見合わせたことはありますか

**Airレジは、初期費用、月額費用、サポート費用0円
必要周辺機器は、「iPad」「Wi-Fi」「Airレジ対応プリンター」のみ。
他社の有料レジと比較しても年間10万円近くはコスト削減できる。**

	一般的なレジスター (ガチャレジ)	高機能 POSレジ	モバイル POSレジ
			
メリット	<ul style="list-style-type: none"> ・低価格 (3~5万円) 	<ul style="list-style-type: none"> ・売上分析可 ・レジ締めの簡略化 ・保守サポートあり 	<ul style="list-style-type: none"> ・売上分析可 ・レジ締めの簡略化
デメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・レジ締め作業が長時間かかる ・売上分析ができない ・キャッシュレス端末との二重打ちが必要 	<ul style="list-style-type: none"> ・高価格 (初期費用 80万円~ / 月額 1万~) ・キャッシュレス端末との二重打ちが必要 	<ul style="list-style-type: none"> ・機器の保守サポートなし
初期導入費用	3~5万円	80万円~	0~30万円
月額費用	0万円	5千~4万円	0~1万円

※自社調べ

△ 主な機能（注文入力・会計）

毎日のレジ締めに30分以上かかっていませんか
商品金額の打ち間違いで困ったことはありませんか

誰でもカンタンに使える操作性で打ち間違いや計算ミスを減らし、
レジ締め時間を短縮することができます。

注文入力

お客様が注文された商品をAirレジに入力します。個別会計、割引・割増はこの画面で操作します。注文入力完了したら、「支払いへ進む」ボタンをタッチします。



会計

預かり額を入力し、「会計する」ボタンをタッチして会計が完了します。



レシート/領収書印刷

レシートプリンターと接続すればレシート・領収書の印刷ができます。領収書が必要な場合は、「領収書印刷」をタッチします。

カスタマーディスプレイ

iPhone、iPod touchまたはiPadをディスプレイとして、合計金額やお釣りなどをお客様に表示することができます。



主な機能（注文入力・会計）

Airレジの画面でお支払い方法をお選びいただき「会計する」ボタンを押すとお値段が連携した上でAirペイやAirペイ QRのアプリ画面に移行します。

※別途Airペイ・Airペイ QRのお申し込みが必要です。



The screenshot displays the Airレジ payment interface. At the top, it shows 'キャンセル' (Cancel), 'お支払い' (Payment), and '顧客検索 担当(田村)' (Customer Search Assigned (Tanaka)). The total amount is '小計 ¥2,180' (Subtotal ¥2,180) and '内消費税等 ¥198' (Including consumption tax etc. ¥198). The large amount '¥2,180' is prominently displayed. Below this, there are several payment options listed with their respective amounts: '現金' (Cash) ¥0, 'クレジットカード(Airペイ)' (Credit Card (Air Pay)) ¥2,180, 'UnionPay 銀聯(Airペイ)' (UnionPay (Air Pay)) ¥0, 'QR決済(Airペイ QR)' (QR Payment (Air Pay QR)) ¥0, 'PayPay' ¥0, and '売掛' (Accounts Receivable) ¥0. The 'クレジットカード(Airペイ)' option is highlighted with a red box. To the right of these options is a numeric keypad with buttons for 7, 8, 9, 4, 5, 6, 1, 2, 3, 0, and 00. At the bottom, there is a blue button labeled '会計する' (Calculate/Checkout). The left sidebar shows a list of items: 'ジェラート' (Gelato) 1, '特製ケーキ' (Special Cake) 1, and 'わらび餅' (Warabi Mochi) 1. The bottom status bar shows '3点' (3 items).

お支払い方法	金額
現金	¥0
クレジットカード(Airペイ)	¥2,180
UnionPay 銀聯(Airペイ)	¥0
QR決済(Airペイ QR)	¥0
PayPay	¥0
売掛	¥0
おつり	¥0

△ 主な機能（管理・分析）

季節商品や売れ筋商品の
分析の時間を短縮したいと
いう考えはありませんか

お店のデータを確認、分析。 売上アップのヒントをつかめます。



日別売上 売上の一覧を年月日時間で区別して確認することができます。

期間ごとの売上推移 時間別、日別、月別、年別で売上や客数の推移がわかります。「先月と比較すると売上がどう変化しているか」「客数や客単価がどのように変化しているか？」などお店を経営するうえで重要となる指標が一目でわかります。

商品別売上

分析対象 すべてのカテゴリ 2021/07/19 - 2021/07/19 表示する

商品単位で集計

商品名	カテゴリ	税区分	販売総売上	粗利益	販売商品数	商品商品数
米焼酎	焼酎	外税	¥333,300 販売比 69.1%	¥333,300 販売比 69.4%	606 販売比 73.9%	0 販売比 0%
ショートケーキ	デザート	外税	¥70,980 販売比 14.7%	¥70,980 販売比 14.8%	91 販売比 11.1%	0 販売比 0%
フライドポテト	揚げ物	外税	¥27,000 販売比 5.6%	¥27,000 販売比 5.6%	60 販売比 7.3%	0 販売比 0%
餅(おすずめ)	食料品	外税	¥15,480 販売比 3.2%	¥15,480 販売比 3.2%	6 販売比 0.7%	0 販売比 0%
ローストビーフ	肉料理	外税	¥9,600 販売比 2%	¥9,600 販売比 2%	6 販売比 0.7%	0 販売比 0%
酒	日本酒	内税	¥6,000 販売比 1.2%	¥6,000 販売比 1.2%	6 販売比 0.7%	0 販売比 0%

¥333,300 ¥333,300 14 0

商品別売上 商品ごとの売上情報を確認することができます。

商品ごとの売上 / 利益構成 商品ごとの売上、原価、利益などがわかります。面倒な集計の手間をかけることなく、「一番利益を稼ぎ出している商品は何か?」「一番販売数が多い商品は何か?」などが一目でわかります。



Airレジの「売上データ分析」を活用している事業者



「三崎漁港直送鮮魚と
青木農園のバル もるげん」

株式会社STABBLE 代表取締役
杉浦 龍太さん

- コロナ禍でのオープン。感染者数の増減で、来客数が極端に変化するため、**売上の予測が難しい**状況が続いていた。また、来客数の見立てが立たないことから、シフト調整も難しく、**人件費の予測も立てづらかった**。
- **業務見通しの不確実性が高いため、顧客データ分析など、意思決定に役立つようなデータを得られる環境を作りたい**と考えた。会計や決済・予約台帳などあらゆる機能を簡単に連携できるサービスを検討する中で、『Airレジ』を導入。
- **売上単価や2回目以降の来店客の金額、注文内容の分析をすることで、リピーター確保の取り組みを検討できる**ことも非常に有効だという。
- 「飲食業界でもDXはまだまだ他人事と考えている人が多い気がする」という杉浦氏。コロナ禍が過ぎた後を見据えても、個店でも**イニシャル/ランニングコストをかけずにデータ分析**をして、お客様に還元していけるお店が強いのではないかと考えている。

△ 主な機能（サービス連携）

freee等会計ツールと連携し、
収支管理や確定申告を「楽」
にしませんか

店舗経営に役立つ会計ソフトとの連携が可能です。

Airレジを会計ソフトと連携することにより、日次の会計データを自動連携し、自動集計することができます。
これにより会計処理の簡素化を図ることができます。



AirREGI

レジ締め後の
売上データを自動連携

売上仕訳の入力事務を省力化



クラウド会計ソフト freee 会計



クラウド会計 / クラウド確定申告



弥生会計オンライン
やよいの青色申告オンライン
やよいの白色申告オンライン
弥生会計 / やよいの青色申告



F X 2 / e21 まいスター
F X 4 クラウド
※ F X 4 クラウド（公益法人会計用）
は連携対象外です。

税理士事務所の方からいただいたお声

「自動でデータ連携されるので、顧問先の経理業務を効率化できて大変便利だと思います。」

お店の方からいただいたお声

「現在はすべて手打ちで登録していて不便なので、会計情報が自動で連携されるなら良いと思いました。」

周辺機器について（一例）

iPad・周辺機器を用意しよう。

周辺機器の詳細についてはこちら

<https://airregi.jp/jp/device/>

※最新情報はこちらでご確認ください



Air レジサービスカウンターの価格例

※価格は2022年11月1日時点のビックカメラ「Airレジサービスカウンター」における金額です。価格は変更される可能性があります。



iPad

通常価格 **49,800 円（税込）**

※iPad（第9世代 Wi-Fi 10.2インチ 64GB）の場合

※実物とは異なる可能性があります



スター精密 mPOP

通常価格 **71,800 円（税込）**

※バーコードリーダーなし（POP10-JP）の場合
※レシートプリンターとキャッシュドロアの一体モデル



SII レシートプリンター

通常価格 **42,800 円（税込）**

※RP-F10-W27J1-5の場合



キャッシュドロア

通常価格 **9,600 円（税込）**

※DRW-A01-Wの場合



バーコードリーダー

通常価格 **46,800 円（税込）**

※CX3360-1682、CX3397-1855の場合

Airレジスターターパックのご紹介①

これからすべてをご用意する方



プリンター内蔵のドロアでレジ周りがすっきり
スター精密 mPOP セット
 — Bluetooth 接続モデル —

保守サポートオプション付き

通常価格 **260,200 円 (税込)**

内容物

- ・iPad (Wi-Fi 10.2インチ 64GB)
- ・mPOP (キャッシュドロア、レシートプリンター一体型)
- ・はじめての開店準備ガイド

+ 特典付き

- ・弥生会計オンライン (2年間無償)
- ・起業・経営に役立つマニュアル
- ・レシートロール (58mm) 5巻



プリンター内蔵のドロアでレジ周りがすっきり
スター精密 mPOP セット
 — 有線接続モデル —

※Airベイ、Airベイ QR、Airベイポイントでのレシート出力には対応していません。なお、Airベイ、Airベイ QR、Airベイポイントは、電子レシートでの利用も可能です。

保守サポートオプション付き

通常価格 **256,900 円 (税込)**

内容物

- ・iPad (Wi-Fi 10.2インチ 64GB)
- ・mPOP (キャッシュドロア、レシートプリンター一体型)
- ・はじめての開店準備ガイド

+ 特典付き

- ・弥生会計オンライン (2年間無償)
- ・起業・経営に役立つマニュアル
- ・レシートロール (58mm) 5巻



プリンターとドロアの置き場所を自由選べる
SII レシートプリンターセット

保守サポートオプション付き

通常価格 **240,800 円 (税込)**

内容物

- ・iPad (Wi-Fi 10.2インチ 64GB)
- ・キャッシュドロア ・レシートプリンター
- ・はじめての開店準備ガイド

+ 特典付き

- ・弥生会計オンライン (2年間無償)
- ・起業・経営に役立つマニュアル
- ・レシートロール (58mm) 5巻

※価格は2022年11月1日時点のポン/レモールにおける金額です。価格は変更される可能性もあります。

Airレジスターターパックのご紹介②

	iPad をすでにお持ちの方はこちら	保守サポートオプションが不要な方はこちら	iPad をすでにお持ちで、 保守サポートオプションが不要な方はこちら
	<p>スター精密 mPOP セット ※2 － Bluetooth 接続モデル － (iPad なし)</p> <p>通常価格 141,100 円 (税込)</p>	<p>スター精密 mPOP セット － Bluetooth 接続モデル － (保守サポートオプションなし)</p> <p>通常価格 121,600 円 (税込)</p>	<p>スター精密 mPOP セット － Bluetooth 接続モデル － (iPad なし、保守サポートオプションなし)</p> <p>通常価格 71,800 円 (税込)</p>
	<p>スター精密 mPOP セット ※2 － 有線接続モデル － (iPad なし)</p> <p>通常価格 137,800 円 (税込)</p>	<p>スター精密 mPOP セット － 有線接続モデル － (保守サポートオプションなし)</p> <p>通常価格 118,300 円 (税込)</p>	<p>スター精密 mPOP セット － 有線接続モデル － (iPad なし、保守サポートオプションなし)</p> <p>通常価格 68,500 円 (税込)</p>
※Airベイ、Airベイ QR、Airベイポイントでのレシート出力には対応していません。なお、Airベイ、Airベイ QR、Airベイポイントは、電子レシートでの利用も可能です。			
	<p>SII レシートプリンターセット ※2 (iPad なし)</p> <p>通常価格 121,700 円 (税込)</p>	<p>SII レシートプリンターセット (保守サポートオプションなし)</p> <p>通常価格 102,200 円 (税込)</p>	<p>SII レシートプリンターセット (iPad なし、保守サポートオプションなし)</p> <p>通常価格 52,400 円 (税込)</p>

※2 いずれのセットも、iPad は周辺機器保証の対象外となります。

※価格は2022年11月1日時点のポンパレモールにおける金額です。価格変更される可能性もあります。

5 : 売上V字回復の店舗事例

△ 導入事例 | 銭湯「小杉湯」様

・2020年4月、最初の緊急事態宣言発令時には、お風呂が無い方や一人でお風呂に入るのが危ない方、その期間中にお風呂が壊れてしまった方など、必要としている方のためという銭湯本来の存在意義も含め営業を継続。しかし、**客数は約4割減少**

・これまではお風呂の後の一杯のドリンクが、銭湯のアタリマエの風景だったが、お客様が接触を避ける風潮からドリンクの売上にも影響が



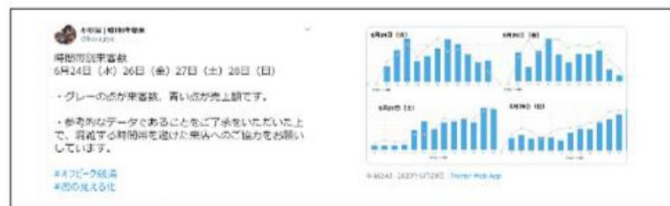
▲様々な感染対策を実施している

△ 導入事例 | 銭湯「小杉湯」様

- ・コロナ禍では「今、混んでますか？」というお客様からのお電話での問い合わせが急増
- ・現金を触りたくないという要望も増加

実施した取組みと変化

『Airレジ』の来客数データをSNSで発信



お客様への安心

番台担当の丁寧な
レジ打ちの意識の高まり

『Airペイ』導入



お客様への利便性と安心

お客様の購買行動の変化により
高額商品の売れ行きがアップ

△ 導入事例 | 銭湯「小杉湯」様

従業員 データ

長年働く高齢のスタッフからアルバイトの大学生まで、従業員の年齢層は幅広い
最高齢は76歳の番台スタッフも

工夫

これまで手作業を何十年もしてきた**70代の番台から、レクチャーを開始**
70代が使いこなせると、他の従業員の「自分も使える」という意識が高まる効果も

<最高齢番台 矢部さん（76歳）>



©Gota Shinohara

最初は「あれもこれも操作しなきゃいけないんじゃないか、難しいかな」と思ったが、教えてもらいながら使い始めたらスムーズに使えると感じた。

初めての頃はちょっとわからないかなと思ったときに、お客様が声をかけてくれたり教えてくれて、新たなコミュニケーションも生まれたりしたんですよ。

6 : 問い合わせ方法



興味をもっていたいただいた事業者様へ

京都商工会議所経由でご紹介可能な「Airビジネスツールズ」

カード・電マネ・QR・ポイントも使えるお店の決済サービス



カード／電子マネー決済

- クレジットカードや交通系電子マネーなどに幅広く対応
- 業界最安水準の決済手数料
- 月額固定費・振込手数料は0円

0円でカンタンに使えるPOSレジアプリ



会計POS

- 直感的に使えてカンタン操作
- 新人スタッフも素早く正確に注文やお会計が可能

飲食店の業務をカンタンにするオーダーシステム



注文管理

- 注文、提供からの経過時間やお待たせ状況もひと目でわかる
- セルフオーダーで少人数でもサービスに注力できる

やりとりも作成もラクになるシフト管理サービス



シフト管理

- 専用アプリでシフト収集
- シフト作成の自動アシスト
- スタッフの過不足を可視化

待ちの不満を解決する受付管理アプリ



受付管理

- 番号券の発券、お客様の呼び出しもカンタン
- 電話やメール、店内のモニターで自動通知
- お客様の順番待ちのストレスやスタッフの手間を軽減

毎日の業務がカンタンになる予約システム



予約管理

- ネット予約で電話や窓口対応の時間を軽減
- 予約の取りこぼしを防いで予約数・売上アップ
- 何件予約が入っても月額費用は変わりません



問い合わせ方法

① 「Air ビジネスツールズ」に関して、すぐに担当者から話を聞きたい場合

➡ 京都商工会議所HP「デジタル化支援お問い合わせフォーム」からお問い合わせください



デジタル化支援お問い合わせ

会社（団体）名 **必須**

会員登録について **必須**

☐ 本所会員である

☐ 本所会員ではない

☐ 本所会員ではない＜入会を希望する＞

② 「Airペイ」・「Airレジ」に関して直接デモ機に触りながら話を聞きたい場合

➡ 3月21日（木）京都商工会議所で開催される個別相談会にご参加ください

※①・②いずれも不明点等ありました場合は、京都商工会議所へお問い合わせください。